**Інформація**

**про роботу департаменту соціальної та ветеранської політики Луцької міської ради протягом 2024 року**

Від початку повномасштабного вторгнення російської федерації в Україну департамент соціальної та ветеранської політики Луцької міської ради (далі – департамент) постійно забезпечує соціальний захист особливо вразливих в умовах воєнного стану категорій населення, зокрема, внутрішньо переміщених осіб.

Протягом дії воєнного стану до Луцької міської територіальної громади прибули тисячі українських родин, більшість із яких у 2024 році продовжували своє перебування у громаді.

Взяття на облік внутрішньо переміщених осіб проводиться в департаменті, філіях департаменту та у п’яти віддалених робочих місцях, розташованих в старостинських округах громади.

Спеціалісти відділу по роботі з внутрішньо переміщеними особами визначають право щодо призначення допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, опрацьовують реєстр відомостей на виплату, звернення щодо призначення та припинення допомоги через Портал Дія та заяви, надані при особистому зверненні, готують та затверджують рішення про призначення допомоги.

Протягом 2024 року спеціалістами департаменту видано 1 297 довідок про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб, внесено зміни до 2 318 довідок Єдиної інформаційної бази даних внутрішньо переміщених осіб у зв’язку зі зміною місця проживання та видано 69 дублікатів довідки ВПО.

Прийнято 2 651 заяву про надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам. Призначено щомісячну адресну допомогу внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання за 2 010 зверненнями.

Департамент здійснював прийом, розгляд, перевірку та внесення відомостей щодо власників житла, які тимчасово прихистили внутрішньо переміщених осіб, до Єдиної інформаційно-аналітичної системи обліку даних, пов’язаних з компенсацією витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб. Так, в 2024 році здійснено розрахунок суми компенсації майже 200 власникам житлових приміщень, які тимчасово розмістили внутрішньо переміщених осіб на загальну суму 2 810,7 тис. грн.

Окрім цього, спеціалістами департаменту здійснюється прийом звернень від власників приватних закладів щодо отримання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об’єктів приватної власності у період воєнного стану. Протягом 2024 року було опрацьовано надані двома підприємствами (ПП «Тріада» та ТзОВ «Велнес груп») відомості щодо розміщення внутрішньо переміщених осіб (60 повідомлень, 24 заяви, 24 акти та інформацію щодо оплати за житлово-комунальні послуги).

Здійснено розрахунок суми компенсації за спожиті послуги на загальну суму 1 315,0 тис. грн.

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади (далі – територіальний центр), що перебуває у підпорядкуванні департаменту, від початку повномасштабного вторгнення російської федерації надає допомогу внутрішньо переміщеним громадянам, які прибули до Луцької міської територіальної громади. Допомога надається продуктами харчування, одягом, взуттям, засобами гігієни, предметами домашнього вжитку, які надходять як гуманітарна або благодійна допомога від релігійних організацій, благодійних фондів та мешканців міста. Протягом 2024 року за продуктами харчування звернулось 6 704 внутрішньо переміщених особи, усім їм надано таку допомогу.

Протягом 2024 року працівники департаменту організовували проведення безкоштовних екскурсій до Музейного простору «Окольний замок» громадянам пільгових категорій, в тому числі й внутрішньо переміщеним особам.

Протягом 2024 року було проведено 2 засідання Консультаційної ради внутрішньо переміщених осіб при міському голові, створеної відповідно до розпорядження міського голови від 12.01.2024 № 15, на яких обговорювали основні напрями діяльності. Ключовими питаннями визначили працевлаштування, житло, інформаційно-роз’яснювальну допомогу для ВПО, надання соціальних послуг та створення належних умов для проживання людям зі статусом ВПО, забезпечення належного стану охорони здоров'я та освіти.

З метою надання правової та психологічної допомоги членам сімей військовополонених і військовослужбовців, які вважаються зниклими безвісти внаслідок збройної агресії проти України, при департаменті діяв Центр підтримки сімей військовополонених і військовослужбовців, які вважаються зниклими безвісти (далі – Центр підтримки).

До Центру підтримки протягом 2024 року звернулося понад 100 родин.

Фахівцями Центру надано допомогу у підготовці 135 заяв від членів 99 родин, зокрема:

про отримання витягів з Єдиного державного реєстру осіб зниклих за особливих обстави до Управління з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин (Секретаріат Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин) МВС України – 88 заяв;

до Національного інформаційного бюро – 10 заяв;

до Міжнародного Комітету Червоного Хреста – 5 заяв;

до Міністерства з питань реінтеграції окупованих територій України – 11 заяв;

до військових частин – 6 заяв;

до Координаційного штабу щодо встановлення факту перебування у полоні військовослужбовців – 15 заяв із матеріалами, наданими членами родин.

Впродовж звітного періоду було направлено 95 депутатських звернень до Служби розшуку Товариства Червоного Хреста України.

За вказаний період були повернуті з полону 11 захисників, родини яких звертались до Центру підтримки.

На жаль, повернуто тіла 19 захисників, які вважались безвісти зниклими.

З 30 вересня по 09 жовтня 2024 року, за сприяння Церкви християн адвентистів сьомого дня та Луцької міської ради, департаментом було організовано 10 денний курс емоційного і фізичного відновлення для матерів загиблих військовослужбовців в Центрі оздоровлення та відпочинку «Барвінок», що знаходиться на березі озера біля м. Новий Розділ Львівської області.

У департаменті за принципом «єдиного вікна» діяв сектор сервісу ветеранів відділу прийому громадян.

Для зручності звернення за отриманням послуг соціального характеру ветеранам та військовослужбовцям, які проходили лікування у КП «Медичний центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади», та членів їх сімей, фахівці сектору сервісу ветеранів щосереди здійснювали прийом у приміщенні цього комунального підприємства.

Протягом 2024 року фахівцями сектору було прийнято 6 898 звернень, із яких:

1 608 – щодо оформлення пільг на оплату житлово-комунальних послуг (в тому числі: 1 201 від учасників бойових дій, 119 – осіб з інвалідністю внаслідок війни, 269 – осіб з числа членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, 8 – вдів ветеранів військової служби, 6 – ветеранів військової служби, 3 – військовослужбовців, які стали особами з інвалідністю під час проходження військової служби, 1 – ветерана Державної кримінально-виконавчої служби України, 1 – учасника війни);

2 – щодо перерахунку пільги на оплату житлово-комунальних послуг;

40 – стосовно внесення відомостей до Єдиного державного автоматизованого реєстру пільговиків;

546 – для надання адресної грошової допомоги на оплату житлово-комунальних послуг та електричної енергії;

154 – щодо отримання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни (в тому числі 6 заяв від мешканців інших територіальних громад);

398 стосовно отримання статусу члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни / Захисника та Захисниці України;

1 071 – на забезпечення відпочинком з наданням психологічної реабілітації за кошти бюджету Луцької територіальної громади;

117 – на забезпечення навчанням на водіїв осіб з числа ветеранів війни та членів сімей загиблих (померлих) за рахунок коштів бюджету Луцької територіальної громади;

72 – щодо проходження профадаптації за рахунок коштів державного бюджету з числа ветеранів війни та їх сімей;

1 067 – щодо отримання грошової допомоги на лікування за рахунок бюджету Луцької міської територіальної громади;

153 – щодо розміщення фотографій на пам’ятному фотостенді «Герої Небесної Сотні – Загинули за Єдність України»;

164 – на виплату соціальної допомоги дітям військовослужбовців, добровольців, волонтерів, які загинули, померли, зникли безвісти, є військовополоненими;

23 – для виплати матеріальної допомоги на встановлення надгробка (пам’ятника) на могилах загиблих (померлих) військовослужбовців Луцької міської територіальної громади;

88 – щодо оздоровлення дітей ветеранів війни (учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни) та дітей з числа членів сімей загиблих ветеранів війни / Захисників та Захисниць України;

1 – щодо виплати особам, з особливими заслугами перед Батьківщиною, компенсації витрат за рік на автомобільне паливо з розрахунку 50 літрів високооктанового бензину на місяць за наявності особистого транспорту;

1 – щодо виплати допомоги особі, яка отримала звання Герой України;

353 – на отримання адресної грошової допомоги сім’ям загиблих (померлих) ветеранів війни та зниклих безвісти;

181 – для отримання одноразової матеріальної допомоги сім’ям загиблих (померлих) військовослужбовців, які брали участь у відбитті військової агресії російської федерації проти України з обласного бюджету;

62 – щодо отримання допомоги на поховання померлих учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни;

53 – на забезпечення відпочинком членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни / Захисників та Захисниць України та членів сімей військовослужбовців, які зникли безвісти за рахунок коштів обласного бюджету.

Впродовж 2024 року фахівцями сектору було видано:

166 посвідчень «Особа з інвалідністю внаслідок війни»;

413 посвідчень «Член сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни / Захисника та Захисниці України»;

8 посвідчень «Учасник війни»;

157 вкладок до посвідчень «Особа з інвалідністю внаслідок війни», «Член сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни / Захисника та Захисниці України».

Впродовж звітного періоду спеціалістами сектору 2 171 особі було надано усні консультації під час прийому, телефоном – 1 256 особам.

Впродовж 2024 року департамент забезпечував реалізацію державних та місцевих соціальних програм щодо соціального захисту та підтримки населення Луцької міської територіальної громади.

Департаментом за 2024 рік надано 111 791 послугу соціального спрямування. Зокрема:

призначено державних соціальних допомог 20 675 одержувачам;

складено 5 303 акти обстеження матеріально-побутових умов для врахування при призначенні державних соціальних допомог, пільг та житлових субсидій, підтвердження факту догляду тощо;

видано посвідчень для 2 647 жителів громади пільгових категорій;

у порядку нагляду за правильністю призначення пенсій перевірено 8 204 пенсійні справи та особові рахунки,

підготовлено 8 пакетів документів для клопотання щодо присвоєння почесного звання «Мати–героїня».

14 мешканкам Луцької міської територіальної громади, які народили і виховали 5 і більше дітей, відповідно до Указу Президента України від 29.01.2024 № 33/2024 було урочисто вручено нагрудний знак «Мати героїня» та посвідчення про присвоєння цього почесного звання.

Щомісячно спеціалістами департаменту здійснювався розрахунок суми єдиного соціального внеску та впродовж 2024 року було подано звітність щодо 77 424 одержувачів державних соціальних допомог до територіального органу Пенсійного фонду України. Така робота проводиться для того, щоб особі, яка здійснює догляд за дитиною до 3 років, дитиною з інвалідністю, особою з інвалідністю І групи або старше 80 років, період здійснення догляду був зарахований до страхового стажу.

Протягом 2024 року департаментом забезпечувалось надання 154 видів адміністративних послуг соціального характеру.

На виконання місцевих цільових програм, реалізацію заходів яких здійснював департамент, бюджетом громади в 2024 році профінансовано 71 743,7 тис. грн.

Так, на виконання Програми соціального захисту населення Луцької міської територіальної громади на 2023–2025 роки профінансовано 28 941,6 тис. грн. В межах цієї Програми, зокрема, виплачено:

7 533,1 тис. грн – адресної грошової допомоги мешканцям громади, які опинились в складних життєвих обставинах, на лікування, подолання аварій і катастроф, вирішення соціально-побутових проблем;

1 308,7 тис. грн – адресної грошової допомоги окремим категоріям населення, довгожителям, одноразової грошової допомоги з нагоди державних і релігійних свят;

2 481,2 тис. грн – адресної грошової допомоги хворим громадянам пільгових категорій на придбання ліків;

5 716,1 тис. грн – компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі;

1 656,6 тис. грн – відшкодування коштів із надання пільг на послуги зв’язку, проїзду пільговим категоріям населення.

Крім того, на підтримку діяльності громадських організацій профінансовано 1 305,1 тис. грн, із яких, зокрема:

219,5 тис. грн – фінансова підтримка статутної діяльності громадських організацій ветеранів, осіб з інвалідністю та жертв нацистських переслідувань (ГО «Луцька міська організація Всеукраїнського об’єднання ветеранів»; Луцька міська громадська територіальна первинна організація Українського товариства сліпих; ГО «Союз інвалідів Чорнобиля м. Луцьк»; Луцька міська громадська ветеранська організація «Спілка в’язнів-жертв нацизму»; Луцька міська організація ветеранів України; ГО «Автомобільний клуб інвалідів “Поршень Волині”»);

285,0 тис. грн – фінансова підтримка ВО «Генерація успішної дії» за надання соціальних послуг службою супроводу незрячих;

225,0 тис. грн – Волинській обласній організації Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Українське товариство глухих» на оплату послуг перекладачів жестової мови;

481,0 тис. грн – підтримка громадських організацій шляхом оплати за комунальні послуги (Луцьке учбово-виробниче підприємство УТОС, ГО «Луцький союз Українок», ГО «Спілка батьків інвалідів з розладами аутичного спектру “Янголята”», ВО «Генерація успішної дії», Луцька міська організація ветеранів України, ГО «Союз інвалідів Чорнобиля м. Луцьк», Луцька міська громадська ветеранська організація «Спілка в’язнів-жертв нацизму», Луцька міська громадська територіальна первинна організація Українського товариства сліпих, ГО «Автомобільний клуб інвалідів “Поршень Волині”»).

Особлива увага надавалась соціальній підтримці ветеранів війни та членів їх сімей в межах реалізації Комплексної програми соціального підтримки ветеранів війни та членів їх сімей на 2024–2026 роки. Бюджетом громади на виконання заходів цієї програми у 2024 роціпрофінансовано 25 796,5 тис. грн, тобто більш ніж удвічі перевищено суму фінансування у попередньому році (2023 рік – 11 589,1 тис. грн). Протягом 2024 року в межах цієї програми:

надано матеріальну допомогу на лікування 1 209 особам на загальну суму 4 100,0 тис. грн;

проведено виплату одноразової матеріальної допомоги 199 військовослужбовцям, які уклали контракт зі Збройними силами України, на суму 2 985,0 тис. грн;

забезпечено відпочинком із проведенням заходів психологічної реабілітації 300 осіб на загальну суму 5 995,6 тис. грн;

до Дня матері виплачено допомогу 239 матерям загиблих (померлих) ветеранів війни на суму 717,0 тис. грн;

виплачено адресну грошову допомогу на оплату житлово-комунальних послуг окремим категоріям громадян на суму 6 184,8 тис. грн. Ця виплата фінансувалась в межах двох місцевих цільових програм: Програми соціального захисту населення Луцької міської територіальної громади на 2023–2025 роки та Комплексної програми соціальної підтримки ветеранів війни та членів їх сімей на 2024–2026 роки.

Для родин військовослужбовців, добровольців, волонтерів, осіб, які загинули, зникли безвісти або перебувають у полоні, фахівці департаменту організовували безкоштовні екскурсії до Музейного простору «Окольний замок». За 2024 рік до луцьких підземель проведено понад 70 екскурсій. Додатково для пільгових категорій громадян організовувались екскурсії до креативного планетарію «Світлозоріум», Луцького замку, Волинського краєзнавчого музею, Музею волинської ікони та забезпечувались безкоштовні квитки на перегляд вистав Волинського академічного українського облмуздрамтеатру імені Тараса Шевченка, Волинського академічного обласного театру ляльок, театру «ГаРмИдЕр».

Відповідно до Програми соціальних виплат дітям здійснено виплату для 387 дітей з 288 сімей загиблих (зниклих безвісти) військовослужбовців на загальну суму 10 729,8 тис. грн.

З метою сприяння у вирішенні проблем забезпечення, поліпшення житлових умов учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни, бійців-добровольців, а також членів сімей загиблих (померлих), зниклих безвісти з числа мешканців Луцької міської територіальної громади, діє Програма забезпечення житлом на умовах співфінансування учасників АТО/ООС та членів їх сімей. Основна умова участі у Програмі – забезпечення співфінансування учасниками Програми 50 % вартості житла за рахунок особистого внеску. За період дії Програми 96 осіб отримали кошти співфінансування з бюджету громади на загальну суму 33 200,0 тис грн, в тому числі за 2024 рік 6 осіб на суму 4 288,5 тис. грн.

На реалізацію заходів Програми соціальної адаптації осіб з інвалідністю за 2024 рік профінансовано 36,8 тис. грн для оплати наданих особами з інвалідністю послуг у департаменті соціальної та ветеранської політики відповідно до укладених договорів цивільно-правового характеру.

З метою забезпечення виконання грошових зобов’язань, які виникли на підставі судових рішень про стягнення коштів, незабезпечених фінансуванням за кошти державного та місцевого бюджетів, діє Програма забезпечення виконання рішень суду та виконавчих документів, на виконання заходів якої у 2024 році передбачено фінансування в сумі 10,0 тис. грн.

З метою створення безперешкодного середовища у Луцькій міській територіальній громаді для всіх груп населення, забезпечення рівних можливостей кожній людині реалізовувати свої права, отримувати послуги на рівні з іншими шляхом інтегрування фізичної, інформаційної, цифрової, соціальної та громадянської, економічної та освітньої безбар’єрності до всіх сфер життя діє Програма «Громада без бар’єрів» на 2024–2026 роки. Фінансовий ресурс Програми на 2024 рік складав 8 506,6 тис. грн.

На виконання Програми розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021–2025 роки активно проводиться робота щодо організації надання соціальних послуг у громаді. Налагоджено ефективну співпрацю з громадськими організаціями – надавачами соціальних послуг. Зокрема, протягом 2024 року:

в їдальні територіального центру за кошти бюджету громади забезпечено безкоштовним гарячим харчуванням 1 442 особи на суму 1 123,9 тис. грн;

закуплено та вручено продуктові пакети для підопічних територіального центру з нагоди державних і релігійних свят на суму 200,0 тис. грн;

забезпечено надання 435 послуг з перевезення спеціалізованим автомобілем для 310 осіб з порушеннями опорно-рухового апарату та людей старшого віку, які обслуговуються структурними підрозділами територіального центру на суму 25,5 тис. грн.

З 01.09.2024 територіальним центром надається соціальна послуга денного догляду людям старшого віку та особам з інвалідністю. Заходи, що складають зміст послуги денного догляду варіюються від спостереження за станом здоров’я, організації дозвілля, 3-разового харчування та сну до допомоги у пересуванні, у прийнятті їжі, у здійсненні санітарно-гігієнічних заходів. З отримувачами соцпослуги працюють фахівець із фізичної реабілітації / ерготерапевт та психолог. В період з вересня по грудень 2024 року послугу отримали 15 осіб, 2 з яких пересуваються на кріслах колісних, 1 – є особою з інвалідністю внаслідок війни.

На обліку в територіальному центрі перебуває 3 509 мешканців, із яких 972 отримують послугу догляду вдома (в тому числі 113 – у сільській місцевості). Всього за звітний період працівниками установи надано 471 562 соціальних послуги для 3 961 особи.

Впродовж 2024 року допомогу продуктовими наборами отримали 5 750 осіб – одержувачів соціальних послуг територіального центру.

Спеціалістами департаменту впродовж 2024 року прийнято та опрацьовано 613 заяв від громадян на обслуговування територіальним центром, підготовлено 609 рішень про надання / відмову в наданні соціальних послуг. До департаменту соціальної та ветеранської політики Волинської обласної державної адміністрації направлено 27 клопотань з необхідним пакетом документів для влаштування осіб до Луцького геріатричного пансіонату та спеціалізованих закладів.

Продовжується робота щодо наповнення реєстру одержувачів соціальних послуг, які обслуговуються територіальним центром. На даний час внесено дані щодо 2 810 одержувачів соціальних послуг.

На виконання статті 14 Закону України «Про соціальні послуги» для визначення потреб мешканців Луцької територіальної громади в соціальних послугах оновлено опитувальник та розміщено на інтернет-ресурсах.

Для забезпечення прав недієздатних та обмежено дієздатних осіб та контролю за виконанням обов’язків опікунів наповнено Реєстр особових справ недієздатних та обмежено дієздатних осіб, внесено 298 даних про недієздатних осіб. Прийнято та опрацьовано 268 звітів про виконання обов’язків опікуна / піклувальника та внесено відомості до зазначеного Реєстру. Видано 250 посвідчень опікуна / піклувальника.

Крім того, відповідно до укладеного договору про співпрацю з надання паліативної соціальної та медичної допомоги між КП «Медичний центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади», департаментом та територіальним центром такі послуги надаються 23 особам.

Згідно з Положенням про комісію для комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг проведено обстеження та підготовлено 525 проєктів висновків про результати комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг, для подальшого прийняття рішення про призначення компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі.

Впродовж 2024 року прийнято 13 рішень про включення громадських організацій та комунальних підприємств і установ до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

Видано 6 направлень на навчання фізичних осіб, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на професійній основі та 9 людей внесено до переліку осіб, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на професійній основі.

За активної участі департаменту Луцька міська територіальна громада взяла участь в експериментальному проєкті – з травня 2024 в громаді розпочато запровадження комплексної послуги із формування життєстійкості, яка полягає в підтримці психічного здоров’я населення та зниженні загального рівня стресу і тривожності серед населення. Спеціалістами департаменту щокварталу проводиться оцінка якості надання комплексної соціальної послуги та моніторинг, за результатами якого встановлено, що у центрі життєстійкості «Fox house» протягом травня–грудня 2024 року близько 30 000 осіб проінформовано щодо соціального захисту, медичних послуг та безоплатної правничої допомоги, близько 1 000 осіб надано консультації, проведено 4 500 індивідуальних діагностик та корекцій для тих, хто звернувся за психологічною підтримкою, проведено понад 600 групових тематичних заходів.

19.07.2024 працівниками департаменту та територіального центру проведено навчання для працівників недержавних надавачів соціальних послуг. Під час навчання учасники отримали відповіді на актуальні питання, опрацювали зміни внесені до Закону України «Про соціальні послуги», опрацювали аспекти ведення випадку, вивчили питання направлення особи / сім’ї до іншого суб’єкту надання соціальних послуг, навчились оформлювати документи в частині ведення облікової документації, складання актів оцінки потреб сім’ї / особи, заяв, прийняття рішень про надання чи відмову у наданні соціальних послуг, укладання договору про надання соціальних послуг тощо.

27.12.2024 з громадськими організаціями (надавачами соціальних послуг) проведено діалогову платформу «Актуальні питання та перспективи розвитку соціальних послуг у Луцькій міській територіальній громаді на 2025 рік». У ході заходу визначено нагальні потреби громади в соціальних послугах та шляхи їх впровадження.

Укладено меморандуми про співпрацю між департаментом та ГО «ФОКС ХАУС», КП «Медичний центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади», КП «Волинське обласне територіальне медичне об'єднання захисту материнства і дитинства», «Спілка батьків інвалідів з розладами аутичного спектру “Янголята”», Луцькою міською організацією Товариства Червоного Хреста України, КП «Медичне об’єднання Луцької міської територіальної громади».

Розроблено буклети та інформаційні плакати щодо порядку та умов надання соціальних послуг надавачами соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді.

Департамент здійснював організаційне забезпечення 19 робочих органів Луцької міської ради (комісій, робочих груп тощо). Протягом 2024 року організовано 176 засідань зазначених органів.

Активно проводилась інформаційно-роз’яснювальна робота з питань соціального захисту населення через засоби масової інформації та соціальні мережі, зокрема, було розміщено:

18 статей у друкованих виданнях (в газеті «Луцький замок»);

3 телесюжети висвітлено на телеканалі «Аверс» в програмі «Тема дня»;

437 повідомлень на офіційному сайті департаменту (www.social.lutsk.ua) та 15 повідомлень – на сайті Луцької міської ради;

679 – на офіційній сторінці департаменту в соціальній мережі «Фейсбук» (facebook.com/DSPLutsk).

**Основні показники роботи**

**департаменту соціальної та ветеранської політики за 2024 рік**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Назва | Показник |
|  | **Робота зі зверненнями громадян** |  |
| 1. | Зареєстровано:  вхідної кореспонденції  вихідної кореспонденції  внутрішньої кореспонденції | 5 678 листи  21 123 лист  3 262 листів |
| 2. | Зареєстрованодовідок МСЕК | 1 156 |
| 3. | Надійшло звернень | 1 202 |
| 4. | Прийнято та оброблено послуг соціального характеру, з них надійшло через систему електронного документообігу «АСКОД» | 11 436  10 707 |
| 5. | Надійшло запитів на інформацію | 51 |
| 6. | Надійшло депутатських звернень | 3 |
|  | **Робота з ВПО** |  |
| 7. | Видано довідок про взяття на облік ВПО (державного зразка) | 1. 294 |
| 8. | Внесено змін до довідок ВПО в зв’язку зі зміною адреси проживання | 1. 318 |
| 9. | Надано допомогу ВПО продуктами харчування, вживаним одягом, взуттям, предметами домашнього вжитку, матрацами, подушками, постільною білизною, засобами гігієни, кухонним приладдям в територіальному центрі | 6 704 особам |
| 10. | Призначено щомісячну адресну допомогу внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання | 2 010 одержувачам |
| 11. | Здійснено розрахунок суми компенсації витрат за тимчасове розміщення ВПО | 200 власникам житла  2 810,7 тис. грн |
|  | **Державні соціальні допомоги** |  |
| 12. | Призначено державних соціальних допомог | 20 675 одержувачам |
| 465 580,5 тис. грн |
| 13. | Призначено державну допомогу сім’ям з дітьми,  з них: | 8 898  одержувачам |
| 102 972,9 тис. грн |
| одноразова допомога при народженні дитини | 7 767 одержувачам |
| допомога по вагітності та пологах | 646 одержувачів |
| допомога на дітей, які перебувають під опікою чи піклуванням | 213 одержувачів |
| допомога на дітей одиноким матеріям | 646 одержувачам |
| допомога при усиновленні | 23 одержувачам |
| допомога особі, яка доглядає за хворою дитиною | 1. держувач |
| 14. | Державна соціальна допомога малозабезпеченим сім’ям | 1354 одержувачам |
| 69 170,9 тис. грн |
| 15. | Щомісячна грошова допомога малозабезпеченій особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю І та ІІ групи внаслідок психічного розладу | 525 одержувачам |
| 13 829,3 тис. грн |
| 16. | Державна соціальна допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю | 4227 одержувачам |
| 184 406,6 тис. грн |
| 17. | Державна соціальна допомога особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю та державних соціальних допомог на догляд, з них: | 1832 одержувачам |
| 37693,1 тис. грн |
| допомога на догляд одиноким особам, яким виповнилось 80 і більше років | 556 одержувачам |
| допомога по втраті годувальника | 344 одержувачам |
| допомога особам з інвалідністю загального захворювання | 932 одержувачам |
| 18. | Тимчасова державна допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме | 92 одержувач |
| 2 266,5 тис. грн |
| 19. | Грошова допомога та грошове забезпечення | 4 799,2 тис. грн |
| прийомним сім’ям | 8 |
| будинкам сімейного типу | 5 |
| 20. | Допомога сім’ї патронатного вихователя | 1 одержувачу |
| 222,9 тис. грн. |
| 21. | Компенсація фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі | 493 одержувачам |
| 5 716,1 тис. грн |
| 22. | Тимчасова державна соціальна допомога непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату | 20 одержувачам |
| 299,9 тис. грн |
| 23. | Одноразова матеріальна допомога особам, які постраждали від торгівлі людьми | 3 одержувачам |
| 25,3 тис. грн |
| 24. | Одноразова натуральна допомога при народженні дитини «пакунок малюка» | 3 одержувачам |
| 25. | Грошова компенсація вартості «пакунка малюка» | 1 481 одержувачу |
| 26. | Компенсація за надання послуги з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня» | 18 одержувачам |
| 1 203,3 тис. грн |
| 27. | Виплата допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім’ях | 1718 одержувачам |
| 42 974,5 тис. грн |
|  | **Прийом громадян, контроль за цільовим використанням коштів** |  |
| 28. | Надійшло звернень щодо призначення державних соціальних допомог | 1. 856 |
| 29. | Прийнято звернень щодо надання допомоги на поховання окремих категорій осіб |  |
| 30. | Зареєстровано звернень щодо видачі довідок про доходи громадян, про перебування (не перебування) на обліку, про внесення змін для призначення субсидій тощо | 1. 403 |
| 31. | Здійснено прийом звернень на дому за попереднім записом |  |
| 32. | Складено акти для врахування при призначенні державних соціальних допомог, пільг та житлових субсидій | 1. 303 |
| 33. | Опрацьовано рекомендації щодо верифікації надані міністерство фінансів України, за якими виявлено невідповідність інформації, на підставі якої призначено, нараховано та/або здійснено державні виплати громадянам | 1. 478 |
| 34. | Сформовано витяги з реєстру майна, Єдиного реєстру МВС стосовно зареєстрованих транспортних засобів, витяги з реєстру територіальної громади для звірки інформації |  |
| 35. | За результатами верифікації та моніторингу правильності та повноти інформації, що надається заявником для призначення:  державних соціальних допомог малозабезпеченим сім’ям, одиноким матерям  складено актів для призначення державних соціальних допомог внутрішньо переміщеним особам  складено акти по контрольних справах | 38  246  285 |
|  | **Нагляд за призначенням пенсій,**  **соціальні послуги** |  |
| 36. | Кількість перевірених електронних пенсійних справ | 1. 204 |
| 37. | Виявлено порушень пенсійного законодавства | 1. справ |
| 38. | Складено актів перевірки правильності призначення (перерахунку) та виплати пенсій | 12 |
| 39. | Прийнято заяв на обслуговування територіальним центром | 1. заяв |
| 40. | Підготовлено документи для влаштування до Луцького геріатричного пансіонату та спеціалізованих закладів | 1. клопотань |
| 41. | Кількість підготовлених рішень про надання / відмову в наданні соціальних послуг | 609 |
|  | **Соціальний захист та обслуговування пільгових категорій громадян** |  |
| 42. | Видано пільгових посвідчень, із яких: | 4 094 |
| особа з інвалідністю внаслідок війни | 166 |
| член сім’ї загиблого | 413 |
| учасник війни | 8 |
| ветеран праці | 344 |
| потерпілі внаслідок Чорнобильської катастрофи  з них діти | 51  18 |
| батьків з багатодітної сім’ї | 673 |
| дитини з багатодітної сім’ї | 517 |
| 43. | Видано листів-талонів на пільговий проїзд в межах України | 1. осіб |
| 44. | Виплачено компенсації на бензин та технічне обслуговування автомобіля | 426 осіб |
| 282,0 тис. грн |
| 45. | Видано направлення на обстеження лікарсько-консультаційною комісією для отримання автомобіля на пільгових умовах | 60 |
| 46. | Виплачено щомісячну соціальну допомогу ветеранам ОУН-УПА | 19 осіб |
| 90,0 тис. грн |
| 47. | Виплачено компенсацію за належне для отримання жиле приміщення для членів сімей загиблих та осіб з інвалідністю із числа учасників бойових дій на території інших держав | 7 осіб |
| 13 517,7 тис. грн |
| 48. | Щомісячна грошова допомога учасникам бойових дій, яким виповнилось 90 і більше років | 16 осіб |
| 180,0 тис. грн |
| 49. | Виплачено державну іменну стипендію | 1 особа |
| 14,2 тис. грн |
| 50. | Матеріальна допомога ветеранам до Дня пам’яті жертв Другої світової війни | 17,0 тис. грн |
| 51. | Одноразова матеріальна допомога до річниці аварії на ЧАЕС | 70 осіб |
| 70,0 тис. грн |
| 52. | Одноразова матеріальна допомога з нагоди вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС | 39 осіб |
| 39,0 тис. грн |
| 53. | Матеріальна допомога для довгожителів | 9 осіб |
| 18,0 тис. грн |
| 54. | Матеріальна допомога ювілярам-активістам громадських організацій | 40 осіб |
| 40,0 тис. грн |
| 55. | Матеріальна допомога з нагоди відзначення Міжнародного дня звільнення в’язнів нацистських концтаборів | 19 особи |
| 19,0 тис. грн |
| 56. | Матеріальна допомога з нагоди міжнародного дня пам’яті жертв політичних репресій | 28 осіб |
| 28,0 тис. грн |
| 57. | Матеріальна допомога з нагоди Міжнародного дня жестових мов та міжнародного дня глухих | 30 осіб |
| 30,0 тис. грн |
| 58. | Матеріальна допомога з нагоди Дня білої тростини | 34 осіб |
| 34,0 тис. грн |
| 59. | Одноразова грошова допомога з нагоди Дня пам'яті жертв голодомору в Україні 1932–1933 років | 16 осіб |
| 16,0 тис. грн |
| 60. | Матеріальна допомога з нагоди відзначення Міжнародного дня людей похилого віку та дня ветерана | 125 особи |
| 125,0 тис. грн |
| 61. | Матеріальна допомога з нагоди Міжнародного дня людей з інвалідністю | 106 осіб |
| 106,0 тис. грн |
| 62. | Відшкодовано вартість проїзду постраждалим внаслідок Чорнобильської катастрофи | 21 особа |
| 14,6 тис. грн |
| 63. | Щомісячна грошова компенсація вартості продуктів харчування для осіб, віднесених до 1 і 2 категорії постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи | 771 особа |
| 3 508,1 тис. грн |
| 64. | Виплачено допомогу на щорічне оздоровлення для громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи | 142 особи |
| 15,1 тис. грн |
| 65. | Щомісячна грошова компенсація на дітей, що навчаються в загальноосвітніх школах, училищах, розташованих на територіях радіоактивного забруднення, а також дітей, які отримали інвалідність внаслідок Чорнобильської катастрофи | 21 дитина |
| 40,7 тис. грн |
| 66. | Прийнято пакет документів для надання дітям з інвалідністю реабілітаційних послуг в реабілітаційних установах | 1. заяви |
| 67. | Украдено договори на проходження курсу реабілітації в реабілітаційних установах України дітьми з інвалідністю | 1. договорів |
| 68. | Видано направлень для проходження комплексної реабілітації в реабілітаційних установах дітей з інвалідністю |  |
| 69. | Призначено адресну грошову компенсацію пільговим категоріям громадян для придбання лікарських засобів, препаратів та виробів медичного призначення | 203 особи |
| 2 481,2 тис. грн |
| 70. | Відшкодовано коштів за пільгове медичне обслуговування | 619 осіб |
| 1 044, 8 тис. грн |
| 71. | Підготовлено та передано пакет документів клопотання щодо присвоєння почесного звання «Мати-героїня» | 8 |
| 72. | Оздоровлено дітей пільгових категорій | 91 |
|  | **Соціальний захист ветеранів війни**  **та членів їх сімей** |  |
| 73. | Прийнято звернень для оформлення пільг на оплату житлово-комунальних послуг, із яких:  учасників бойових дій  осіб з інвалідністю внаслідок війни  осіб з числа членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни | 1608  1201  119  269 |
| 74. | Видано  посвідчень «Особа з інвалідністю внаслідок війни»  вкладок до посвідчення | 166  141 |
| 75. | Видано  посвідчень «Член сім’ї загиблого (померлого)»  вкладок до них  довідок про встановлення статусу дітям | 413  34  78 |
| 76. | Одноразова матеріальна допомога з бюджету громади військовослужбовцям, що уклали контракт зі Збройними силами України через військовий комісаріат | 199 одержувачів |
| 2 985,0 тис. грн |
| 77. | Забезпечено відпочинком з наданням психологічної реабілітації за кошти бюджету громади | 300 осіб |
| 5 995,6 тис. грн |
| 78. | Грошова допомога на лікування з бюджету громади в межах Комплексної програми соціального підтримки ветеранів війни та членів їх сімей на 2024–2026 роки | 1209 осіб |
| 4 100,0 тис. грн |
| 79. | Грошова допомога на дітей з сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС в межах Програми соціальних виплат дітям | 387 дітей  288 сімей |
| 10 730,0 тис. грн |
| 80. | Одноразова адресна грошова допомога сім’ям загиблих (померлих) учасників АТО/ООС | 247 сімей |
| 2 964,0 тис. грн |
| 81. | Матеріальна допомога до Дня матері матерям загиблих (померлих) учасників АТО/ООС | 239 осіб |
| 717,0 тис. грн |
|  | **МІСЦЕВІ СОЦІАЛЬНІ ВИПЛАТИ** |  |
| 82. | Одноразова фінансова допомога мешканцям Луцької міської територіальної громади, які опинились в складних життєвих обставинах, на лікування, медико-соціальну реабілітацію, протезування, подолання наслідків пожежі, стихійного лиха, техногенних аварій та катастроф, вирішення соціально-побутових проблем | 7 533,1 тис. грн |
| 83. | Допомога на поховання деяких категорій осіб, виконавцю волевиявлення померлого або особі, яка зобов’язалась поховати померлого | 884,9 тис. грн |
| 84. | Забезпечено безкоштовним гарячим харчуванням малозабезпечених мешканців громади, які обслуговуються територіальним центром | 1123,9 тис. грн |
| 85. | Придбано та вручено продуктові набори громадянам, які обслуговуються територіальним центром, з нагоди державних свят |  |
| 200,0 тис. грн |
| 86. | Забезпечено надання послуг з перевезення спеціалізованим автомобілем осіб з обмеженими фізичними можливостями та громадян старшого віку, які обслуговуються структурними підрозділами територіального центру до установ та організацій Луцької міської територіальної громади | 25,5 тис. грн |
| 87. | Відшкодовано підприємствам-надавачам вартість послуг, відповідно до поданих розрахунків, з надання пільг на послуги зв’язку пільговим категоріям громадян | 642,0 тис. грн |
| 88. | Відшкодовано вартість проїзду громадянам, постраждалим внаслідок Чорнобильської катастрофи | 14,6 тис. грн |
| 89. | Забезпечено відшкодування коштів Рівненській дирекції залізничних перевезень відповідно до поданих розрахунків з надання послуг за перевезення пільгових категорій громадян залізничним транспортом | 1 000,0 тис. грн |
| 90. | Фінансова підтримка діяльності громадських об’єднань | 1 305,1 тис. грн |

Директор департаменту

соціальної політики Вікторія МАЙБОРОДА