**Звіт**

**про роботу Комунальної установи «ХАБ ВЕТЕРАН»**

Комунальна установа «ХАБ ВЕТЕРАН» є комунальною неприбутковою, установою соціального призначення, діяльність якої спрямована на підтримку та відновлення здоров’я, повернення до активного життя у суспільство, зміцнення / відновлення родинних та суспільно-корисних зв’язків ветеранів війни.

Метою діяльності установи є профілактика, подолання наслідків складних життєвих обставин, реалізація соціальних, медичних, психологічних заходів відновлювального характеру, підтримка переходу від військової служби до цивільного життя.

Діяльність КУ «ХАБ ВЕТЕРАН» спрямована на виконання Програми забезпечення функціонування КУ «ХАБ ВЕТЕРАН» Луцької міської територіальної громади на 2024–2027 роки.

Установа зареєстрована за адресою: вулиця Климчука Сергія, 7, місто Луцьк, 43017, Україна.

Для забезпечення виконання статутних завдань та створення інклюзивного простору, установі у 2024 році було передано в оренду приміщення за адресою: м. Луцьк, пр-т Волі, 23, де ветерани та члени їх сімей можуть отримати соціальні послуги.

Для належного забезпечення надання соціальних послуг у вказаному приміщенні працює штатний психолог, фахівець соціальної роботи та фахівці супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб.

Загалом станом на 01.06.2025 в установі працевлаштовано 16 осіб, з яких шестеро – з інвалідністю, п’ятеро – учасники бойових дій.

Фонд заробітної плати КУ «ХАБ ВЕТЕРАН» складає 399 862,00 грн; заборгованість із заробітної плати та податкових платежів відсутня.

Упродовж звітного періоду до фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб Луцької міської територіальної громади звернулося 405 осіб відповідних категорій та було опрацьовано 2739 кейсів. Вказані звернення надходили як у паперовій, так і в електронній формі.

Найбільшу кількість заяв на супровід зафіксовано від учасників бойових дій 222 заяви, що становить 54,8% від загальної кількості. Це свідчить про стабільно високий рівень потреби у правовому, соціальному та психологічному супроводі серед осіб, які брали участь у захисті територіальної цілісності України, та довіру до установи серед населення.

Усього зафіксовано1951 індивідуальних запитів, що охоплювали як консультаційно-інформаційні послуги, так і практичну допомогу у вирішенні життєво важливих соціальних питань.

Для вдосконалення професійних навиків працівників, установа забезпечує регулярне підвищення кваліфікації персоналу: навчання, тренінги, семінари, вебінари, консультації з представниками державних структур.

З метою забезпечення належних умов праці та прийому громадян установою було здійснення закупівлі товарів та послуг.

Матеріально-технічна база КУ «ХАБ ВЕТЕРАН»:

|  |  |
| --- | --- |
| Вид майна | Підстави користування |
| Автомобіль Hyundai Staria | Власність КУ «ХАБ ВЕТЕРАН» використовується для забезпечення діяльності установи |
| Житлове приміщення пр-т Волі, 23 площею 60 кв. м | Оренда комунальної власності Луцької міської територіальної громади використовується для забезпечення діяльності установи |
| Нежитлове приміщення вул. Климчука Сергія, 7 | На балансі з правом оперативного правління |

Було закуплено основних засобів та малоцінних необоротних активів на суму: 3 417 880,00 грн (серед яких автомобіль вартістю 2 527 000,00 грн), решта це ноутбуки, принтери та меблі для облаштування робочих місць працівників.

Товарно-матеріальні цінності на суму: 164 645,02 грн (канцтовари, поліграфічна продукція, яка носить інформаційно-рекламний характер про діяльність нашої установи, товари господарського призначення) пально- мастильні матеріали суму 299 767,40 грн.

Сплачено податків та зборів до бюджетів всіх рівнів: 539 913,50 грн.

Сплачено внесків до соціальних фондів (ЄСВ): 396 016,08 грн.

На проведення заходів було витрачено 39 160,00 грн.

Загалом упродовж звітного періоду в електронній системі закупівель Prozorro було оприлюднено понад 83 плани закупівель**,** що охоплюють потреби установи в товарах, роботах та послугах для забезпечення належного виконання статутних цілей установи. Всі закупівлі проводяться відповідно до чинного законодавства, у тому числі з урахуванням вимог п. 13 Особливостей здійснення публічних закупівель у період дії правового режиму воєнного стану**,** затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178.

Усі закупівлі, здійснені протягом звітного періоду, проводилися виключно в межах бюджетних асигнувань, передбачених кошторисом установи, затвердженим у встановленому порядку з дотриманням принципів відкритості та прозорості.

Джерела надходжень коштів для забезпечення діяльності за період з 01.10.2024–31.05.2025:

бюджет Луцької міської територіальної громади – 5 966 586,65 грн;

субвенція з державного бюджету – 768 887,97 грн;

благодійні внески у натуральній формі та внутрівідомча передача: від Луцької міської ради на суму 101 823,00 грн (ноутбуки), від Благодійного фонду «Фонд Ігоря Палиці “Тільки разом”» (телевізор, кавомашина), ГО «Практика інноваційного досвіду» (пристрій для орієнтування людей з порушенням зору), Благодійна організація «Благодійний фонд “Колумбійська кампанія із заборони наземних мін”» (ноутбуки), Німецьке товариство міжнародного співробітництва (планшети). Загальна сума благодійних внесків 213 198,72 грн;

інші надходження*:* відшкодування від Волинського обласного центру зайнятості витрат на облаштування робочого місця осіб з інвалідністю в сумі 208 097,00 грн.

Для комунікації із цільовою аудиторією, було створено сторінки соцмережах: Facebook Instagram Telegram.

На виконання статутних цілей було проведено ряд заходів:

відкриття простору «Твій шлях додому»;

знайомство фахівців з реабілітацією кіньми;

зустрічі з учнівським парламентом;

декомпресія бійців Нацгвардії;

тренінг основ спілкування з ветеранами від Алекса Гальчинського;

акція «Сміливість не має статі» та фотовиставка «Її війна»;

День добровольця;

заняття з іпотерапії для ветеранів;

відкрите тренування з волейболу сидячи;

візит ветеранської команди Volyn Tren Vet в ХАБ ВЕТЕРАН;

тренінг про психологію військових від Вальде;

День з ветеранами БЕЗ ОБМЕЖЕНЬ;

окремі заходи проводяться на регулярній основі.

Для розширення можливостей КУ «ХАБ ВЕТЕРАН» було заключено 21 меморандум про співпрацю та партнерство з дотичними організаціями.

Практика функціонування КУ «ХАБ ВЕТЕРАН» підтверджує реальну високу потребу у спеціалізованих комплексних послугах для ветеранів, що охоплюють соціальний супровід, психологічну підтримку, реабілітацію, професійну орієнтацію та сприяння працевлаштуванню. Кількість звернень, динаміка зростання індивідуальних кейсів, а також сталі партнерські зв’язки з державними, громадськими та міжнародними організаціями свідчать про ефективність інтегрованого підходу, що застосовується у діяльності установи.

Досвід КУ «ХАБ ВЕТЕРАН» демонструє, що створення безпечного, доступного та ресурсного середовища для ветеранів сприяє не лише індивідуальному відновленню, а й укріпленню громади загалом, підвищенню соціальної згуртованості та поверненню воїнів до активного життя.

У подальшій діяльності  установа зосередиться на поглибленні інституційної спроможності, зокрема на розширенні кадрового потенціалу, інфраструктурному розвитку та вдосконаленні внутрішніх управлінських процесів. До кінця 2025 року планується працевлаштування щонайменше шістьох додаткових фахівців із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб, розширення практик групової роботи, запуск програм посттравматичної підтримки для членів родин ветеранів. Установа також працює над впровадженням системи оцінки ефективності послуг на основі міжнародних підходів до роботи з ветеранами, що дозволить підвищити якість і адресність надання допомоги.

Важливим напрямом залишатиметься розвиток партнерства як на місцевому, так і на національному та міжнародному рівнях з метою обміну досвідом, розширення кола підтримки та залучення додаткових ресурсів.

КУ «ХАБ ВЕТЕРАН» продовжує виконувати свою важливу місію – бути надійним простором для повернення до мирного життя, забезпечуючи соціальну адаптацію як ветеранів до суспільства, так і суспільства до ветеранів.

Директор КУ «ХАБ ВЕТЕРАН» Тарас САСОВСЬКИЙ