Додаток

до рішення виконавчого комітету

міської ради

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ПРОГРАМА

**надання інтегрованих соціальних послуг для сімей, дітей та молоді Луцької міської територіальної громади на 2026–2030 роки**

(проєкт)

**ПАСПОРТ ПРОГРАМИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розроблення Програми | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді |
| 2. | Розробник Програми | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді |
| 3. | Співрозробники Програми | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді |
| 4. | Відповідальний виконавець Програми | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді |
| 5. | Учасники Програми | Служба у справах дітей, департамент молоді та спорту, департамент культури, департамент освіти, управління охорони здоров’я, управління міжнародного співробітництва та проектної діяльності, заклади культури Луцької міської територіальної громади, Луцька філія Волинського обласного центру зайнятості (за згодою), Головне управління Національної поліції у Волинській області (за згодою), Волинський обласний благодійний фонд «Дитяча місія. Україна» (за згодою) |
| 6. | Термін реалізації Програми | 2026–2030 роки |
| 7. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, тис. грн | 77 245,0 |
|  у тому числі: |
| 7.1. | коштів бюджету Луцької міської територіальної громади, тис. грн | 77 245,0 |
| 7.2. | коштів інших джерел, тис. грн | 0,0 |

1. **Аналіз динаміки змін та поточної ситуації**

Серед значної кількості реформ, які проводяться в Україні, однією із пріоритетних є децентралізація, яка спрямована на створення відкритого, прозорого і ефективного управління на місцевому рівні, забезпечення якості та доступності послуг у всіх сферах життя громади, у тому числі у соціальній сфері щодо надання соціальних послуг. Муніципальне опитування (згідно зі Стратегією розвитку Луцької міської територіальної громади до 2030 року) показує, що лише 36% мешканців громади вважають соціальні послуги, які надаються у громаді, відмінними чи хорошими, доступність для людей із інвалідністю та інклюзивність у громаді оцінюють високо лише 28% мешканців. І хоча такі показники не вирізняються від середніх по Україні, втім, підвищенню якості соціальних послуг та доступності потрібно більше приділити уваги у стратегічних пріоритетах, зважаючи на виклики, пов’язані з наслідками військових дій.

На шляху розвитку системи соціальних послуг в умовах децентралізації постають такі пріоритети, як посилення уваги до кожного клієнта, комплексність надання соціальних послуг, їх адресність, доступність та результативність. Це можливо за умови інтегрованого підходу до надання соціальних послуг на рівні громади. Це процес, у межах якого громада забезпечує умови для реалізації максимального соціального потенціалу кожного члена цієї громади. При цьому інтеграція, насамперед, спрямована на посилення співпраці між соціальними інституціями, що функціонують у громаді задля їх мешканців.

Сім’я є інтегральним показником розвитку, який відображає моральний стан суспільства і є могутнім фактором формування демографічного потенціалу. Від неї залежить виховання наступних поколінь. Без повноцінного функціонування сім’ї неможливим є вирішення соціальних проблем держави, утвердження моральних цінностей, соціалізація дітей і молоді. Саме тому громада зацікавлена в фізично й морально здоровій сім’ї, яка здатна реалізувати свій соціальний потенціал. Крім того, за результатами соціологічного дослідження (згідно зі Стратегією розвитку Луцької міської територіальної громади до 2030 року) сім’я для мешканців Луцької громади становить найвищу цінність (98%).

Кількість сімей, які потрапили у складні життєві обставини протягом тривалого періоду не зменшується. Станом на 01.09.2025 на обліку в управлінні соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді перебуває 352 сім’ї (в них 771 дитина), як такі, що опинились в складних життєвих обставинах. Ще 1 448 сімей (в них 2 539 дітей), у яких є ризик потрапити у складні життєві обставини, і з ними проводиться соціальна робота.

Важливим чинником прогресивного розвитку громади є рівне ставлення до людей, незалежно від стану їхнього здоров’я та інших фізичних особливостей. Згідно зі статистичною інформацією інвалідність має тенденцію до зростання. У Луцькій міській територіальній громаді мешкає понад 8,7 тис. дорослих та 1,5 тис. дітей з інвалідністю різних нозологій. Інвалідизація населення щороку збільшується. Головні причини інвалідності – органічні ураження нервової системи, хвороби сенсорних органів, психічні розлади, травми, вроджені вади розвитку. Протягом багатьох років державна підтримка дітей з інвалідністю зводилась до певного матеріального забезпечення (соціальні виплати), надання медичних послуг (діагностика, лікування та початкова освіта у спеціалізованих закладах). Внаслідок обмежень у спілкуванні, самообслуговуванні, пересуванні, контролю за своєю поведінкою розвиток цих дітей значною мірою залежить від задоволення їх потреб іншими людьми, що складає багатогранний процес соціалізації. Тому підтримка соціальних послуг для дітей з інвалідністю має розширюватись, щоб діти могли максимально розвинути свої здібності і в подальшому своєчасно та найбільш повно інтегруватись в суспільство.

За останні п’ять років Луцька міська територіальна громада зіткнулася з низкою викликів, які суттєво змінили соціальний ландшафт. Основні причини зростання кількості сімей у складних життєвих обставинах – це наслідки пандемії COVID-19, економічна нестабільність та, найголовніше, повномасштабна війна. Спостерігається тенденція до скорочення чисельності населення в Луцькій громаді, що частково пов’язано з природним спадом (перевищення смертності над народжуваністю) та міграційними процесами, які особливо посилилися після повномасштабного вторгнення. Згідно з даними, кількість зареєстрованих мешканців скорочується. Збільшення частки людей похилого віку створює додаткове навантаження на соціальну систему та перерозподіляє пріоритети, що може обмежувати ресурси для інших категорій населення. Ці чинники призвели до:

збільшення кількості звернень: кількість сімей, які потребують соціального супроводу, зросла майже на 40% порівняно з довоєнним періодом. Це зумовлено як прямими наслідками війни (втрата роботи, житла, близьких), так і непрямими (зростання цін, інфляція);

зміни в структурі проблем: раніше основними причинами для звернень були конфлікти в сім’ї, безробіття, проблеми з алкоголем. Сьогодні додалися такі фактори, як психологічні травми, пов’язані з війною, втрата годувальника, труднощі в адаптації внутрішньо переміщених осіб, інвалідизація;

психоемоційних наслідків: війна спричинила масові психологічні травми у населення, що потребує значного розширення мережі послуг психологічної допомоги, які раніше не були так затребувані;

недостатнього фінансування: зростання потреб не завжди супроводжується адекватним збільшенням бюджету, що обмежує можливість розширення послуг та залучення кваліфікованих кадрів;

дефіциту фахівців: спостерігається нестача соціальних працівників та психологів, особливо тих, хто має досвід роботи з травмованими війною людьми;

координації: хоча інтеграція послуг є пріоритетом, ще є потреба в посиленні координації між державними та громадськими організаціями. Це дозволить уникнути дублювання та забезпечити більш адресну допомогу.

Проблема, з якою стикається Луцька міська територіальна громада у соціальній сфері, полягає в збільшенні навантаження на соціальні служби через зростання кількості сімей, що опинилися в складних життєвих обставинах. Це вимагає переходу від разової допомоги до комплексного та інтегрованого підходу, що включає соціальний супровід, для надання якісних послуг сім’ям, дітям та молоді, враховуючи демографічні виклики та обмежені ресурси громади.

Соціальна сфера громади переживає глибокі трансформації, викликані зовнішніми чинниками. Перехід до інтегрованих соціальних послуг та акцент на соціальному супроводі є правильним шляхом, але потребує додаткових ресурсів та більш тісної співпраці. Успіх громади в подоланні цих викликів залежить від її здатності швидко адаптуватися та розвивати якісні, орієнтовані на людину послуги.

**2. Стратегічні цілі, на виконання яких спрямовані заходи Програми**

Сформовані завдання та заходи Програми спрямовані на досягнення оперативної цілі 2.3. «Забезпечення доступу та надання сучасних послуг і сервісів у гуманітарній сфері, незалежно від місця проживання»стратегічної цілі № 2 «Нова громада з історичним центром» **Стратегії розвитку Луцької міської територіальної громади до 2030 року.**

**3. Визначення мети**

Метою Програми є забезпечення стійкості інтегрованої моделі надання соціальних послуг для ефективного розв’язання проблем, запобігання соціальним ризикам і зниження вразливості сімей, дітей та молоді Луцької міської територіальної громади.

**4. Засоби розв’язання проблеми**

Розв’язання визначених Програмою проблем буде здійснюватися шляхом розвитку інтегрованих соціальних послуг – це не просто надання допомоги, а системна підтримка сім’ї, що спрямована на подолання кризи та відновлення її здатності самостійно долати труднощі. У Луцькій міській територіальній громаді цей процес реалізуватиметься через Центр підтримки сім’ї, який активно розвиватиме мережу інтегрованих соціальних послуг.

Ресурсне забезпечення Програми наведено у додатку 1 до Програми.

**5. Перелік завдань, заходів та результативні показники**

Основними завданнями Програми є:

створення та розвиток єдиної системи соціального супроводу для сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах, надаючи їм не лише разову допомогу, а й довгострокову підтримку для подолання кризи;

розширення спектру доступних соціальних послуг, зокрема психологічної, натуральної та реабілітаційної допомоги, що є особливо актуальним в умовах наслідків війни;

посилення міжвідомчої взаємодії між державними установами, громадськими організаціями та волонтерськими рухами, щоб забезпечити безперебійне та адресне надання допомоги;

зміцнення кадрового потенціалу, що передбачає навчання та підвищення кваліфікації фахівців, які працюють з найбільш вразливими категоріями населення;

розвиток інноваційних підходів та впровадження сучасних технологій у процес надання соціальних послуг для підвищення їхньої якості та ефективності.

Програма спрямована на перетворення системи соціальних послуг з реактивної на проактивну, що дозволить не лише вирішувати поточні проблеми, а й попереджати їх виникнення, забезпечуючи сталий розвиток і добробут громади.

Напрями діяльності та заходи Програми наведено у додатку 2 до Програми.

**6. Координація та контроль за виконанням Програми**

Контроль за використанням бюджетних коштів, передбачених для здійснення заходів, визначених Програмою, здійснюється в порядку, встановленому законодавством України.

Координацію та контроль за ходом виконання заходів Програми здійснюють заступник міського голови, постійна комісія міської ради з питань планування соціально-економічного розвитку, бюджету та фінансів, постійна комісія міської ради з питань соціального захисту, охорони здоров’я, материнства та дитинства, освіти, науки, культури, мови.

Звіт про виконання Програми заслуховується на сесії міської ради після завершення її дії, на вимогу депутатів.

Заступник міського голови,

керуючий справами виконкому Юрій ВЕРБИЧ

Галан 716 772

Додаток 1

до Програми надання інтегрованих соціальних послуг для сімей, дітей та молоді Луцької міської територіальної громади на 2026–2030 роки

**Ресурсне забезпечення**

**Програми надання інтегрованих соціальних послуг для сімей, дітей та молоді Луцької міської територіальної громади**

**на 2026–2030 роки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Джерела фінансування | Обсяг коштів, які планується залучити на виконання Програми, тис. грн | Загальний обсяг фінансуваннятис. грн |
| 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
| Обсяг фінансових ресурсів всього, у тому числі: | 10 385,0 | 13 915,0 | 16 540,0 | 17 800,0 | 18 605,0 | 77 245,0 |
| коштів бюджету громади | 10 385,0 | 13 915,0 | 16 540,0 | 17 800,0 | 18 605,0 | 77 245,0 |
| коштів інших джерел  | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Всього: | 10 385,0 | 13 915,0 | 16 540,0 | 17 800,0 | 18 605,0 | 77 245,0 |

Галан 716 772

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | Додаток 2 до Програми надання інтегрованих соціальних послуг для сімей, дітей та молоді Луцької міської територіальної громади на 2026–2030 роки |
| **Напрями діяльності та заходи** **Програми** **надання інтегрованих соціальних послуг для сімей, дітей та молоді Луцької міської територіальної громади** **на 2026–2030 роки**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Назва завдання** | **Назва заходу Програми** | **Виконавці** | **Термін****виконання**  | **Джерела****фінансування** | **Орієнтовні обсяги****фінансування****тис. грн.** | **Очікуваний результат** |
| 1. | Запровадження інтегрованої моделі надання соціальних послуг у громаді та розвиток соціальної інфраструктури | 1.1. Забезпечення виконання державних та регіональних програм з питань підтримки сім’ї, дітей та молоді | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, служба у справах дітей, департамент молоді та спорту, департамент культури, департамент освіти, управління охорони здоров’я | 2026–2030 роки | Не потребує фінансування | - | Реалізація державної політики в соціальній сфері |
| 1.2. Забезпечення роботи соціального сервісу «Центру медіації та корекції сімейних взаємовідносин»:навчання спеціалістів;залучення спеціалістів;придбання канцтоварів та інструментарію для роботи спеціалістів;проведення заходів | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької міської територіальної громади(далі – бюджет Луцької МТГ) | 2026 р. – 300,02027 р. – 400,02028 р. – 500,02029 р. – 600,02030 р. – 600,0 | Вирішення проблем у сімейних взаєминах, подолання сімейних конфліктів, побудова функціональних відносин.Медіація сімей:2026 – 10/202027 – 20/302028 – 30/402029 – 40/502030 – 50/50Консультування сімей:2026 – 100/2002027 – 200/3502028 – 350/4002029 – 400/5002030 – 500/500 |
| 1.3. Забезпечення функціонування соціального сервісу «Простір для дітей»:оплата праці залучених спеціалістів;оплата послуг телефонного зв’язку;придбання інструментарію для роботи;проведення заходів для дітей (майстер-класи, арт-терапія, екскурсії, тематичні курси);забезпечення надання соціальної послуги денний догляд для дітей з інвалідністю;забезпечення роботи міждисциплінарної команди та надання комплексної сімейно-центрованої послуги раннього втручання | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді,департамент освіти | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ | 2026 р. – 500,02027 р. – 1 700,02028 р. – 1 800,02029 р. – 2 000,02030 р. – 2 000,0 | Формування, розвиток та підтримка соціальних навичок, умінь у дітей, інтеграція та соціалізація дітей з інвалідність. Охоплення навчально-розвиваючими та інтеграційними заняттями дітей з інвалідністю.Охоплено дітей:2026 – 100/2002027 – 200/3502028 – 350/4002029 – 400/5002030 – 500/500 |
| 1.4. Забезпечення функціонування соціального сервісу «Центр підтримки сім’ї»:оплата праці залучених спеціалістів;оплата послуг телефонного зв’язку;проведення заходів;придбання інструментарію, канцтоварів  | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ | 2026 р. – 1 300,02027 р. – 1 500,02028 р. – 2 000,02029 р. – 2 000,02030 р. – 2 000,0 | Надання підтримки сім’ям з дітьми; організація та надання базових соціальних послуг; підтримка родин; проведення груп взаємопідтримки, груп батьківських компетенцій, ретритів та тренінгів.Охоплено осіб:2026 – 5 000/10 0002027 – 10 000/15 0002028 – 15 000/18 0002029 – 18 000/20 0002030 – 20 000/25 000 |
| 1.5. Забезпечення функціонування соціального сервісу «ВОНА Хаб. Луцьк»оплата праці залучених спеціалістів;оплата послуг телефонного зв’язку;придбання інструментарію, канцтоварів; грантові кошти на розвиток власної справи;проходження професійних курсів «Від практика до практика» | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, Луцька філія Волинського обласного центру зайнятості (за згодою) | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ | 2026 р. – 1 500,02027 р. – 1 800,02028 р. – 2 000,02029 р. – 2 000,02030 р. – 2 000,0 | Забезпечення підтримки та відновленню ментального здоров’я жінок групи ризику: жінок, які виховують дітей з інвалідністю; жінок, які постраждали від насильства; жінок, у яких загинули чоловіки, сини; ветеранок та ін. Економічне та фінансове наснаження жінок, підтримка у відкритті власної справи, здобуття нових професійних навичок та вмінь, психологічна підтримка через участь у групах взаємопідтримки, ретритах та тренінгах, відвідування просвіницьких наснажуючих заходів та зустрічей.Охоплено жінок:2026 – 1 000/1 0002027 – 1 000/1 5002028 – 1 500/2 0002029 – 2 000/2 5002030 – 2 500/3 000 |
| 1.6. Забезпечення функціонування спеціалізованого формування «Психологічний ШТАБ» | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ | 2026 р. – 800,02027 р. – 900,02028 р. – 1 000,02029 р. – 1 100,02030 р. – 1 200,0 | Проведення психологічних консультацій, сесій. Індивідуальні психологічні зустрічі. Робота сімейних психологів; клінічних психологів консультування залежностей співзалежностей членів сім’ї; консультування дітей та підлітків.Охоплено осіб:2026 – 500/6 002027 – 600/6002028 – 600/7002029 – 700/7002030 – 7000/800 |
| 1.7. Забезпечення функціонування соціального сервісу «Кабінет екстреної допомоги» та пункту прокату реабілітаційних засобів:надання соціальної послуги натуральна допомога;придбання продуктів харчування | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, Волинський обласний благодійний фонд «Дитяча місія. Україна» (за згодою) | 2026–2030роки | Бюджет Луцької МТГ | 2026 р. – 200,02027 р. – 300,02028 р. – 350,02029 р. – 400,02030 р. – 450,0 | Задоволено базові потреби сімей, які опинились в складних життєвих обставинах. Підтримка родин речами першої необхідності. Охоплено осіб:2026 – 1 000/3 0002027 – 3 000/5 0002028 – 5 000/5 0002029 – 5 000/8 0002030 – 8 000/8 000 |
| 2. | Надання інтегрованих соціальних послуг для сімей, дітей та молоді | 2.1. Забезпечення надання соціальних послуг для сімей, дітей та молоді:консультування;інформування;посередництво;соціальна профілактика;соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах;екстрене (кризове) втручання;соціальна адаптація;переклад жестовою мовою;соціальна інтеграція та реінтеграція;підтримання проживання для осіб з інвалідністю;медіація | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, департамент освіти,управління охорони здоров’я | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ  | 2026 р. – 100,02027 р. – 200,02028 р. – 250,02029 р. – 300,02030 р. – 350,0 | Комплексний та економічно ефективний підхід до розв’язання проблемних ситуацій, попередження та/чи усунення соціальних ризиків і вразливості громадянина.Охоплено осіб:2026 – 2 000/5 0002027 – 5 000/8 0002028 – 8 000/8 0002029 – 8 000/10 0002030 – 10 000/10 000 |
| 2.2. Проведення тренінгів, груп взаємопідтримки та індивідуальних консультацій для батьків / законних представників дітей, які мають порушення розвитку, інвалідність чи ризик її виникнення | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, управління охорони здоров’я | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ  | 2026 р. – 100,02027 р. – 150,02028 р. – 200,02029 р. – 250,02030 р. – 250,0 | Підвищення освіченості сімей у питаннях розвитку дітей, профілактика інвалідизації, запобігання інституціалізації дітей у ранньому віці.Охоплено осіб:2026 – 200/5002027 – 500/6002028 – 600/7002029 – 700/8002030 – 800/800 |
| 2.3. Забезпечення надання послуги у вигляді безкоштовного перевезення дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ  | 2026 р. – 300,02027 р. – 400,02028 р. – 500,02029 р. – 600,02030 р. – 600,0 | Безкоштовне перевезення близько 200 дітей з ураженням опорно-рухового апарату за 5 років |
| 2.4. Забезпечення роботи Контакт-центру для людей у складних життєвих обвставинах:залучення спеціалістівпридбання програмного продукту, телефонних апаратів, комутатора;технічна підтримка та сервісна підтримка | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 2026–2030 роки | Бюджет ЛуцькоїМТГ | 2026 р. – 400,02027 р. – 500,02028 р. – 600,02029 р. – 700,02030 р. – 700,0 | Інформування про заклади громади та соціальні послуги, які необхідні для сімей, які опинились в складних життєвих обставинах.Охоплено осіб:2026 – 1 000/5 0002027 – 5 000/8 0002028 – 8 000/10 0002029 – 10 000/10 0002030 – 10 000/11 000 |
| 3. | Створення сприятливого соціального середовища для розвитку дітей та молоді | 3.1. Підтримка громадських ініціатив, спрямованих на поліпшення становища дітей та молоді, підвищення їх ролі у суспільстві | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 2026–2030 роки | Не потребує фінансування | - | Визначення основних напрямів розвитку Луцької міської територіальної громади як громади, дружньої до дітей та молоді. Допомога громадському сектору у реалізації ініціатив |
| 3.2. Проведення для дітей та молоді тренінгів, навчальних бесід, інтерактивів, брейн-рингів, збереження репродуктивного здоров’я, підготовки молоді до сімейного життя, формування та розвитку навичок безконфліктного спілкування, емоційного інтелекту, підвищення рівня правової, фінансової обізнаності:залучення спеціалістів;придбання інвентарю, настільних ігор, розвиткових інтструменів  | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, служба у справах дітей, департамент молоді та спорту, департамент освіти | 2026–2030 роки | Бюджет міської територіальної громади | 2026 р. – 100,02027 р. – 120,02028 р. – 130,02029 р. – 150,02030 р. – 150,0 | Зміцнення та покращення емоційного здоров’я дітей та молоді, зняття психологічного напруження, соціалізація, саморозвиток та самовдосконалення. Формування у дітей та молоді навичок здорового способу життя, культури спілкування, поваги одне до одного, умінь подолання життєвих криз.Охоплено дітей та молоді:2026 – 200/5002027 – 500/8002028 – 800/8002029 – 800/10002030 – 1000/1000 |
| 3.3. Застосування інноваційних форм, методів та технологій у роботі з дітьми та молоддю громадським сектором (віртуальна екскурсія, навчальна гра, відеолекторій, форум-театр (соціально-інтерактивний театр), тематичне спортивне орієнтування, геокешинг, інтерактивна гра, конкурс, акція та інше) | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, департамент освіти | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ  | 2026 р. – 60,02027 р. – 80,02028 р. – 100,02029 р. – 100,02030 р. – 100,0 | Організація змістовного дозвілля, спілкування серед ровесників, розвиток вмінь та навичок, підвищення ерудиції та допомога в адаптації. Охоплено дітей та молоді:2026 – 200/5002027 – 500/8002028 – 800/8002029 – 800/10002030 – 1000/1000 |
| 3.4. Організація для сімей, дітей та молоді, що потребують особливої соціальної підтримки, в тому числі за ініціатив та звернень громадянських інституцій:екскурсій; туристичних поїздок; відпочинку, таборування дітей;сімейних вікендів, сімейного таборування тощо | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, департамент освіти, управління охорони здоров’я | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ  | 2026 р. – 400,02027 р. – 500,02028 р. – 600,02029 р. – 600,02030 р. – 700,0 | Посилення підтримки сімей, проведення дітьми та молоддю змістовно дозвілля, відпочинку. Знайомство з культурою, побутом міст України та за кордону. Охоплено осіб:2026 р. – 100/200 2027 р. – 200/2002028 р. – 200/2502029 р – 250/2502030 р. – 250/250 |
| 3.5 Організація і проведення культурно-мистецьких, культурологічних, інформаційно-просвітницьких заходів для дітей та молоді, підтримка дітей соціально незахищених категорій. | Департамент культури, заклади культури Луцької міської територіальної громади | 2026–2030 роки | Не потребує фінансування | - | Заохочення до активної участі в культурному процесі мешканців громади. надання пільг дітям з сімей, що потребують особливої соціальної уваги у мистецьких школах та студіях при клубних закладах територіальної громади |
| 4. | Проведення соціальних заходів, у тому числі благодійних спрямованих на підтримку сімей, дітей та молоді Луцької міської територіальної громади | 4.1. Проведення сімейних фестивалей, благодійних заходів, форумів тощо, спрямованих на підтримку сім’ї | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, департамент освіти, департамент культури, служба у справах дітей | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ  | 2026 р. – 190,02027 р. – 260,02028 р. – 260,02029 р. – 270,02030 р. – 300,0 | Підтримка дітей з сімей, що потребують особливої допомоги, організація сімейного відпочинку, розвитку творчих здібностей та змістовного проведення дозвілля.Охоплено осіб:2026 р. – 2000/20002027 р. – 2000/30002028 р. – 3000/30002029 р – 3000/30002030 р. – 3000/3000 |
| 4.2. Проведення благодійної акції «Скоро до школи» для дітей з сімей, які потребують соціальної підтримки з нагоди Дня знань | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, департамент освіти, департамент культури | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ  | 2026 р. – 135,02027 р. – 150,02028 р. – 250,02029 р – 250,02030р. – 300,0 | Підтримка дітей з сімей, що потребують особливої соціальної уваги.Охоплено дітей: 2026 р. – 80/1002027 р. – 100/1002028 р. – 100/1502029 р. – 150/1502030 р. – 150/200 |
| 4.3. Проведення заходів та благодійних акцій з нагоди Дня Незалежності та Дня міста  | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, департамент культури, департамент освіти | 2026-2030 роки | Бюджет міської територіальної громади | 2026 р. – 250,02027 р. – 350,02028 р. – 450,02029 р. – 500,02030 р. – 500,0 | Підтримка дітей з сімей, що потребують допомоги, організація змістовного дозвілля.Охоплено осіб: 2026 р. – 2 000/4 0002027 р. – 4 000/4 0002028 р. – 4 000/5 0002029 р – 5 000/5 0002030 р. – 5 000/5 000 |
| 4.4. Привітання дітей з сімей, які потребують особливої соціальної підтримки з нагоди Дня Святого Миколая та різдвяно-новорічних свят  | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, департамент культури, департамент освіти | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ  | 2026 р. – 350,02027 р. – 350,02028 р. – 400,02029 р. – 400,02030 р. – 400,0 | Підтримка дітей з сімей, що потребують особливої допомоги.Охоплено дітей:2026 р. – 100/1502027 р. – 150/2002028 р. – 200/3002029 р – 300/35002030 р. – 350/350 |
| 5. | Підвищення престижу сім’ї, утвердження пріоритетності сімейних цінностей | 5.1. Проведення соціально-культурних заходів з метою відродження та збереження національних сімейних традицій та цінностей, популяризація елементів нематеріальної культурної спадщини | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, департамент культури, департамент освіти, служба у справах дітей, управління охорони здоров’я | 2026–2030 роки | Не потребує фінансування | - | Підвищення престижу сім’ї та посилення сімейних цінностей населення |
| 5.2. Проведення загальноміських заходів, спрямованих на організацію сімейного та молодіжного дозвілля (День сім’ї, День матері, День батька, День молоді, інші державні, релігійні свята та визначні дати) | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, департамент культури, департамент освіти | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ  | 2026 р. – 200,02027 р. – 300,02028 р. – 400,02029 р. – 400,02030 р. – 450,0 | Підвищення престижу сім’ї та посилення сімейних орієнтацій населення через популяризацію спільного проведення дозвілля.Охоплено осіб:2026 р. – 5 000/10 0002027 р.– 10 000/12 0002028 р.– 12 000/14 0002029 р – 14 000/15 0002030 р.– 15 000/15 000 |
| 5.3. Проведення соціальних заходів, у тому числі благодійних, які спрямовані на підтримку сімей, дітей та молоді територіальної громади (тренінги, семінари, арттерапевтичні заняття, майстер-класи тощо) | Департамент культури, заклади культури територіальної громади | 2026–2030 роки | Не потребує фінансування | - | Підтримка сімей, дітей та молоді, які потребують особливої соціальної уваги, організації дозвілля |
| 5.4. Проведення конкурсу сімейних традицій | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, департамент культури, департамент освіти | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ  | 2026 р. – 100,02027 р. – 150,02028 р. – 200,02029 р. – 250,02030 р. – 350,0 | Підвищення престижу сім’ї, популяризація сімейних традицій.Охоплено сімей:2026 р. – 0/252027 р.– 25/252028 р. – 25/302029 р – 30/302030 р.– 30/30 |
| 5.5. Організація та проведення навчальних тренінгів за модифікованою просвітницькою програмою «Основи сім’ї» для дітей громади, щодо підготовки молоді до сімейного життя та відповідального батьківства  | Департамент освіти | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ  | 2026 р. – 200,02027 р. – 200,02028 р. – 200,02029 р. – 200,02030 р. – 200,0 | Формування в учнівської молоді життєвої, соціальної, громадянської компетентності з питань шлюбу, сім’ї та батьківства |
| 6. | Превентивне виховання,а ресоціалізація дітей та молоді у громаді | 6.1. Забезпечення комплексу заходів, спрямованих на попередження, обмеження та зупинення негативних соціальних і особистісних (поведінкових) явищ у дітей та молоді, які перебувають у конфлікті з законом або мають ознаки девіантної поведінки та їх наслідків у соціальному середовищі | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, служба у справах дітей, Головне управління Національної поліції у Волинській області (за згодою) | 2026–2030 роки | Не потребує фінансування | - | Корекціята профілактика девіантної та делінквентної поведінкидітей та молоді |
| 6.2. Проведення рейдів-перевірок умов проживання, місця перебування, здійснення превентивної роботи з дітьми та молоддю з груп ризику  | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, служба у справах дітей, департамент освіти, Головне управління Національної поліції у Волинській області (за згодою) | 2026–2030 роки | Не потребує фінансування | - | Корекціята профілактика девіантної поведінки дітей та молоді |
| 7. | Запобігання та протидія торгівлі людьми | 7.1. Забезпечення виконання державних та регіональних програм з запобігання та протидії торгівлі людьми | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, служба у справах дітей, департамент молоді та спорту, департамент освіти, Головне управління Національної поліції у Волинській області (за згодою) | 2026–2030 роки | Не потребує фінансування | - | Зменшення проявів упередженого ставлення до осіб, які постраждали від торгівлі людьми, підвищення рівня довіри до органів влади, які проводять заходи у сфері протидії торгівлі людьми |
| 7.2. Проведення заходів з нагоди Всесвітнього дня боротьби з торгівлею людьми, Європейського дня боротьби з торгівлею людьми та інших заходів протягом року з тематики запобігання та протидія торгівлі людьми | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, департамент молоді та спорту, департамент освіти, Луцька філія Волинського обласного центру зайнятості, Головне управління Національної поліції у Волинській області (за згодою) | 2026–2030 роки | Не потребує фінансування | - | Підвищення рівня обізнаності населення щодо сучасних видів торгівлі людьми та заходів безпеки |
| 7.3. Проведення бесід, тренінгів, інтерактивів, вуличних акцій для дітей та молоді, в тому числі у навчальних закладах, з питань попередження торгівлі людьми | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, департамент молоді та спорту, департамент освіти, Луцька філія Волинського обласного центру зайнятості (за згодою), Головне управління Національної поліції у Волинській області (за згодою) | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ | 2026 р. – 20,02027 р. – 30,02028 р. – 40,02029 р. – 50,02030 р. – 50,0 | Формування у дітей та молоді нульової толерантності до будь-яких проявів торгівлі людьми.Охоплено осіб:2026 р. – 500/1 0002027 р. – 1 000/2 0002028 р. – 2 000/2 0002029 р – 2 000/3 0002030 р.– 3 000/3 000 |
| 7.4. Проведення інформаційно- роз’яснювальної роботи з питань протидії торгівлі людьми серед груп населення, які мають підвищений ризик потрапляння в ситуацію торгівлі людьми | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, департамент молоді та спорту, департамент освіти, Луцька філія Волинського обласного центру зайнятості (за згодою), Головне управління Національної поліції у Волинській області (за згодою) | 2026–2030 роки | Не потребує фінансування | - | Попередження потрапляння незахищених верств населення в ситуацію торгівлі людьми |
| 7.5. Вжиття заходів щодо ідентифікації осіб, які постраждали від торгівлі людьми | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, департамент молоді та спорту, департамент освіти, Луцька філія Волинського обласного центру зайнятості (за згодою), Головне управління Національної поліції у Волинській області (за згодою) | 2026–2030 роки | Не потребує фінансування | - | Збільшення кількості осіб охоплених роботою, спрямованою на виявлення постраждалих від торгівлі людьми |
| 7.6. Надання комплексу інтегрованих послуг відповідно до програм реабілітації осіб постраждалих від торгівлі людьми | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, департамент молоді та спорту, департамент освіти, управління охорони здоров’я, Луцька філія Волинського обласного центру зайнятості (за згодою), Головне управління Національної поліції у Волинській області (за згодою) | 2026–2030 роки | Не потребує фінансування | - | Надання необхідної допомоги особам, які постраждали від торгівлі людьми |
| 8. | Посилення співпраці з інститутами громадянського суспільства у розвитку соціальної сфери | 8.1. Проведення Конкурсу проєктів соціального спрямування, розроблених інститутами громадянського суспільства (далі – Конкурс) | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ | 2026 р. – 500,02027 р. – 600,02028 р. – 700,02029 р. – 700,02030 р. – 800,0 | Втілення в життя ініціатив, які вирішують нагальні соціальні проблеми, зміцнення інституційної спроможності громадських організацій, підвищення ефективності взаємодії між місцевими органами влади та громадськими організаціями.Підтримано організацій:2026 р. – 4/52027 р.– 5/52028 р.– 5/52029 р – 5/52030 р.– 5/5 |
| 8.2. Проведення навчальних тренінгів для представників інститутів громадянського суспільства з питань розробки та подання проєктів соціального спрямування для участі у Конкурсі  | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ | 2026 р. – 30,02027 р. – 40,02028 р. – 50,02029 р. – 60,02030 р. – 70,0 | Підвищення рівня спроможності інститутів громадянського суспільства до участі у Конкурсі Охоплено осіб:2026 р – 10/202027 р – 20/252028 р – 25/302029 р. – 30/302030 р – 30/40 |
| 8.3 Підтримка ініціатив та заходів громадських організацій соціального спрямування. Реалізація заходів у співпраці з громадськими, благодійними організаціями, спрямованих на підвищення іміджу сім’ї, розвиток духовності, популяризацію здорового способу життя, профілактику негативних явищ, протидію соціально-небезпечним хворобам, попередження та протидії торгівлі людьми, забезпечення рівних прав та можливостей для чоловіків та жінок, формування позитивних зразків поведінки у дітей та молоді та інше  | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ  | 2026 р. – 200,02027 р. – 300,02028 р. – 400,02029 р. – 450,02030 р. – 500,0 | Формування у дітей та молоді навичок здорового способу життя, культури спілкування, поваги одне до одного, умінь подолання життєвих криз.Охоплено осіб:2026 р – 2 000/2 0002027 р – 2 000/2 0002028 р – 2 000/3 0002029 р. – 3 000/3 0002030 р – 3 000/4 000 |
| 8.4. Сприяння громадським організаціям в організації та проведенні культурно-мистецьких, культурологічних, інформаційно-просвітницьких, загальноміських заходів | Департамент культури, заклади культури Луцької міської територіальної громади, управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, департамент освіти | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ  | 2026 р. – 200,02027 р. – 300,02028 р. – 400,02029 р. – 400,02030 р. – 450,0 | Налагодження соціального партнерства з громадськими організаціями.Проведено заходів:2026 р – 10/152027 р – 15/152028 р – 15/202029 р. – 20/202030 р – 20/25  |
| 9. | Підтримка проєктів та заходів соціального спрямування громадських організацій, вихованцями яких є діти та молодь з інвалідністю | 9.1. Надання підтримки на проведення майстер-класів, арт-терапевтичних занять, тренінгових програм спрямованих на організацію змістовного дозвілля та спілкування дітей і молоді з інвалідністю, в тому числі в інклюзивному форматі | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, департамент культури, департамент освіти | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ | 2026 р. – 100,02027 р. – 200,02028 р. – 300,02029 р. – 300,02030р. – 300,0 | Створення умов для соціалізації та інтеграції дітей та молоді з інвалідністю у суспільство |
| 9.2. Залучення соціальних педагогів, психологів, арт-терапевтів, логопедів, дефектологів та інших спеціалістів до проведення занять для членів громадських організацій | Департамент освіти, управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 2026–2030 роки | Не потребує фінансування | - | Створення умов для соціалізації та інтеграції дітей та молоді з інвалідністю у суспільство  |
| 9.3. Забезпечення участі творчих колективів, заснованих громадськими організаціями, у всеукраїнських, міжнародних фестивалях, конкурсах, змаганнях, виставках на запрошення урядових організацій | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ  | 2026 р. – 200,02027 р. – 300,02028 р. – 350,02029 р. – 400,02030 р. – 400,0 | Забезпечення творчого розвитку та повноцінної реалізації дітей та молоді з інвалідністю своїх талантів та здібностей |
| 9.4. Підтримка проведення заходів з нагоди ювілейних дат (5, 10, 15, 20, 25, 30 років) заснування громадських організацій, вихованцями яких є діти та молодь з інвалідністю | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ | 2026 р. – 50,02027 р. – 50,02028 р. – 50,02029 р. – 100,02030 р. – 100,0 | Підтримка та розвиток громадських організацій, вихованцями яких є діти та молодь з інвалідністю |
| 9.5. Підтримка проведення заходів приурочених доВсесвітнього дня поширення інформації про аутизм,Всесвітнього дня людей із синдромом Дауна, Всесвітнього дня інформування про ДЦП, Міжнародного дня незрячих, Міжнародного дня глухих, Всесвітнього дня боротьби з цукровим діабетом, Міжнародного дня людей з інвалідністю | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 2026–2030 роки | Бюждет Луцької МТГ  | 2026 р. – 250,02027 р. – 250,02028 р. – 250,02029 р. – 300,02030 р. – 300,0 | Підвищення освіченості суспільства у питаннях інвалідності, формування толерантного ставлення до людей з інвалідністю |
| 10. | Здійснення заходів, спрямованих на зміцнення ментального та фізичного здоров’я дітей та молоді | 10.1. Проведення тендерної закупівлі путівок та перевезення за кошти бюджету громади на оздоровлення та відпочинок дітей та молоді з інвалідністю | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ | 2026 р. – 700,02027 р. – 800,02028 р. – 900,02029 р. – 1 000,02030 р. – 1 000,0 | Зміцнення здоров’я дітей та молоді з інвалідністю шляхом організації оздоровлення та відпочинку.Проведення тендерних закупівель для забезпечення перевезення дітей, молоді на відпочинок та їх перебування на відпочинку |
| 10.2. Проведення науково-дослідної роботи, спрямованої на вивчення та аналіз ефективних форм і методів соціальної роботи, надання соціальних послуг та психологічної підтримки | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ | 2026 р. – 200,02027 р. – 200,02028 р. – 300,02029 р. – 300,02030 р. – 350,0 | Розроблено інноваційні рекомендації щодо вдосконалення методів соціальної роботи, надання соціальних послуг та психологічної підтримки. Отримані результати стануть основою для підвищення кваліфікації фахівців і впровадження нових, ефективних практик |
| 10.3.  Впровадження інноваційних форм підтримки здоров’я (психологічні онлайн-консультації (телеграм-боти, чати підтримки), мобільні застосунки для дітей та підлітків, настільні й комп’ютерні ігри про здоровий спосіб життя), програми для сімейного здоров’я (сімейні воркшопи, квести) | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді,департамент освіти | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ | 2026 р. – 150,02027 р. – 200,02028 р. – 200,02029 р. – 250,02030 р. – 250,0 | Зростання мотивації дітей і підлітків до здорового способу життя, формування позитивного іміджу громади як міста, що впроваджує європейські практики у сфері дитячого здоров’я |
| 11. | Впровадження проєктних технологійу розвитку соціальної сфери | 11.1. Участь у міжнародних проєктах, грантових програмах соціального спрямування | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, департамент культури, управління освіти, управління міжнародного співробітництва та проектної діяльності, служба у справах дітей | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ  | 2026 р. – 100,02027 р. – 100,02028 р. – 100,02029 р. – 100,02030 р. – 100,0 | Залучення позабюджетних альтернативних джерел фінансування та налагодження співпраці з міжнародними фондами, програмами |
| 11.2. Моніторинг актуальних грантів, конкурсів, проєктів та програм | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 2026–2030 роки | - | - | Залучення позабюджетних альтернативних джерел фінансування |
| 11.3. Реалізація мікропроєктів, спрямованих на розвиток системи надання соціальних послуг вразливим верствам населення | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, департамент культури, департамент освіти | 2026–2030 роки | Не потребує фінансування | - | Збільшення охоплення соціальними послугами вразливих груп населення |
| 12. | Організаційне та інформаційне забезпечення галузі | 12.1. Організація та участь у роботі круглих столів, семінарів, тренінгів, конференцій, форумів з питань сімейної політики, соціального захисту сімей, дітей, жінок, чоловіків, у тому числі стосовно профілактики негативних явищ, протидії соціально-небезпечним хворобам, патріотичного виховання, протидії торгівлі людьми та інших соціально значущих питань | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, служба у справах дітей, департамент молоді та спорту, департамент культури, департамент освіти, управління охорони здоров’я | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ  | 2026 р. – 30,02027 р. – 40,02028 р. – 45,02029 р. – 45,02030 р. – 45,0 | Співпраця та обмін досвідом із вітчизняними та міжнародними урядовими, громадськими та благодійними організаціями, діяльність яких пов’язана з соціальною сферою |
| 12.2. Висвітлення на офіційних сайтах органу місцевого самоврядування, в медіа, соціальних мережах заходів з реалізації сімейної політики | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ  | 2026 р. – 20,02027 р. – 30,02028 р. – 35,02029 р. – 35,02030 р. – 40,0 | Поліпшення поінформованості широких верств населення |
| 12.3. Розповсюдження соціальної реклами, інформації про надання соціальних послуг за допомогою сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, для жителів громади, та в першу чергу, представників цільових груп | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ  | 2026 р. – 50,02027 р. – 50,02028 р. – 100,02029 р. – 100,02030 р. – 100,0 | Поліпшення поінформованості широких верств населення та груп ризику, щодо питань надання соціальних послуг |
| 12.4. Розроблення, виготовлення і розповсюдження інформаційних матеріалів (листівки, буклети, брошури та інше), соціальної реклами, спрямованих на формування здорового способу життя, пропаганду сімейних цінностей і сімейних форм виховання дітей, запобігання домашньому насильству, протидію торгівлі людьми, забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, розвиток духовності, патріотизму та зміцнення моральних засад суспільства, профілактику негативних явищ, протидію соціально-небезпечним хворобам та інше | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, служба у справах дітей, департамент молоді та спорту, департамент культури, департамент освіти, управління охорони здоров’я | 2026-2030 роки | Бюджет Луцької МТГ  | 2026 р. – 40,02027 р. – 45,02028 р. – 50,02029 р. – 50,02030 р. – 50,0 | Поліпшення поінформованості широких верств населення та груп ризику з соціально значимих питань |
| 12.5. Виготовлення промоційної та сувенірної продукції відповідно до брендбуку громади | Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 2026–2030 роки | Бюджет Луцької МТГ  | 2026 р. – 60,02027 р. – 70,02028 р. – 80,02029 р. – 90,02030 р. – 100,0 | Формування позитивного іміджу територіальної громади. Забезпечення сувенірною продукцією партнерів, організацій |

 |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Всього, в тому числі за роками: | Бюджет Луцької МТГ  | \*77 245,0 |  |
|  | 2026 р.–10 385,02027 р.–13 915,02028 р.–16 540,02029 р.–17 800,02030 р.–18 605,0 |  |

 |

\*Примітка:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **В тому числі з орієнтовного обсягу фінансових витрат,** **тис. грн:** | **2026 рік** | **2027 рік** | **2028 рік** | **2029 рік** | **2030 рік** | **ВСЬОГО** |
| Управління соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | 10 185,0 | 13 715,0 | 16 340,0 | 17 600,0 | 18 405,0 | 76 245,0 |
| Департамент освіти | 200,0 | 200,0 | 200,0 | 200,0 | 200,0 | 1 000,0 |
| Разом: | 10 385,0 | 13 915,0 | 16 540,0 | 17 800,0 | 18 605,0 | 77 245,0 |

Галан 716 772