



# ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА

• VIII скликання

ДЕПУТАТ

Воскресенський Максим Володимирович

Депутатська фракція «Слуга Народу»



43025, м. Луцьк, вул. Богдана Хмельницького, 19, тел. (0332) 777914, 777954,  
[sekretariatlutskrada@gmail.com](mailto:sekretariatlutskrada@gmail.com)

Секретарю Луцької міської ради  
Шкльоді К.О.

## Депутатський запит

Керуючись Законом України «Про статус депутатів місцевих рад», у зв'язку з численними скаргами мешканців громади на незадовільну роботу мобільного застосунку CityCard та відсутність прозорості у діяльності оператора, прошу Вас надати інформацію та вжити заходів щодо наступних питань:

1. Надати відомості про загальну кількість виданих електронних квитків, середній місячний пасажиропотік та кількість активних реєстрацій у мобільному застосунку за весь період діяльності (2019–2026 рр.) у розрізі кожного року.
2. Надати звіт про виконані роботи з модернізації програмного забезпечення та покращення UI/UX дизайну застосунку за останні 3 роки.
3. Провести технічний аудит застосунку CityCard на відповідність вимогам інклюзивності, зокрема щодо доступності для осіб з порушеннями зору.
4. Надати роз'яснення щодо стратегічного плану інтеграції транспортної системи міста з загальнодержавною системою «Smart Ticket» відповідно до нових вимог законодавства, що набрали чинності з 01.01.2026 року.
5. Розглянути можливість внесення змін до договору з оператором щодо скасування комісії, яку сплачує користувач при поповненні балансу банківською картою. Пропоную опрацювати механізм перекладення витрат на еквайринг на оператора в межах його встановленої 10-відсоткової винагороди.
6. Перевірити виконання оператором «CityCard» зобов'язань щодо надання відкритих даних (Open Data). Відповідно до цього надати інформацію про наявність зафіксованих порушень умов договору та застосування до оператора штрафних санкцій за весь період роботи.

Про результати розгляду запиту та вжиті заходи прошу поінформувати у встановлений законом строк.

Депутат міської ради

Воскресенський М.В.

