

УГОДА про співпрацю
Луцького об'єднаного управління Пенсійного фонду України
Волинської області та департаменту «Центр надання адміністративних
послуг у місті Луцьку» Луцької міської ради

м.Луцьк

«10» травня 2018 р.

Луцьке об'єднане управління Пенсійного фонду України Волинської області (надалі – Об'єднане управління) в особі начальника об'єднаного управління Козачук Тамари Іванівни, що діє на підставі Положення, з однієї сторони та департамент «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку» Луцької міської ради (надалі - ЦНАП) в особі директора Карп'як Лариси Володимирівни, що діє на підставі Положення, з другої сторони, (надалі іменовані Сторони), уклали угоду про організацію прийому та обслуговування осіб, що звертаються по питаннях, які належать до компетенції Управління, з метою реалізації Закону України «Про адміністративні послуги», Стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року, затвердженої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 вересня 2016 року №672-р, з урахуванням постанови правління Пенсійного фонду України від 24 лютого 2017 року №3-1 «Про підсумки роботи у 2016 році щодо виконання бюджету та завдань, покладених на органи Пенсійного фонду України», для поліпшення якості обслуговування громадян та розширення доступу до електронних сервісів Пенсійного фонду України та наближення надання пенсійних послуг громадянам за місцем їх проживання у приміщенні ЦНАПу.

1. Предмет і мета угоди

1.1. Організаційні засади прийому та обслуговування жителів м.Луцька та Луцького району поглиблення співпраці Сторін у наданні пенсійних послуг, інформаційного забезпечення застрахованих осіб і страхувальників у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, реалізація заходів спрямованих на легалізацію заробітної плати.

1.2. Проведення спільних семінарів, нарад, навчальних заходів з питань пенсійного забезпечення.

1.3. Реалізація, за домовленістю, інших спільних дій, спрямованих на поглиблення співпраці між договірними сторонами, що не суперечать чинному законодавству.

1.4. Жодні положення цієї Угоди не можуть тлумачитися як обмеження у співробітництві між Сторонами в будь-яких інших сферах діяльності.

2. Зобов'язання сторін

2.1. Об'єднане управління зобов'язується:

2.1.1. Надавати жителям міста Луцька та Луцького району пенсійні послуги згідно з графіком роботи ЦНАП.

2.1.2. Вживати заходи до розширення доступу застрахованих осіб та пенсіонерів до інформації у сфері пенсійного страхування.

2.1.3. Надавати допомогу щодо вирішення питань легалізації заробітної плати та зайнятості населення, з метою наповнення бюджету Пенсійного фонду та захисту прав застрахованих осіб.

2.1.4. Самостійно або спільно з ЦНАПом проводити освітні й інформаційні заходи щодо роз'яснення норм пенсійного законодавства для застрахованих осіб та майбутніх пенсіонерів.

2.1.5. Узгоджувати графік прийому громадян (графік може змінюватись за взаємною згодою Сторін залежно від індивідуальної потреби ЦНАПу у здійсненні такого прийому).

2.1.6. Здійснювати обслуговування громадян згідно Переліку послуг, які надаються об'єднаним управлінням – Додаток № 1.

2.2. ЦНАП зобов'язується:

2.2.1. Створювати належні умови для роботи працівників Об'єднаного управління з використанням матеріально – технічної бази ЦНАПу.

2.2.2. Надавати можливість працівникам Управління проводити освітні й інформаційні заходи щодо роз'яснення норм пенсійного законодавства для застрахованих осіб та майбутніх пенсіонерів.

2.2.3. Проводити спільне обговорення результатів новацій в обслуговуванні громадян.

2.2.4. Забезпечити надання консультативної та правової допомоги застрахованим особам у реалізації їх прав, визначених Законом України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування».

2.2.5. Використовувати Веб – Портал Пенсійного фонду України, а також сприяти використанню Інтернет – ресурсів для надання довідкових і роз'яснювальних матеріалів громадянам, пов'язаних з пенсійним забезпеченням.

2.3. Сторони діють в межах чинного законодавства України, забезпечуючи конфіденційність інформації, отриманої в процесі співпраці.

2.4. Сторони оперативно та комплексно використовують можливості, сили і засоби при виконанні взаємопов'язаних завдань у межах своєї компетенції, наданих прав і обов'язків, взаємно і своєчасно обмінюються інформацією з питань співпраці.

3. Інші умови

3.1. Сторони несуть відповідальність за виконання покладених на них обов'язків.

3.2. Усі питання, проблеми і розбіжності, які можуть виникнути у процесі співпраці, Сторони зобов'язуються вирішувати шляхом взаємних конструктивних переговорів з урахуванням інтересів обох Сторін і мети цієї Угоди.

3.3. При будь-яких змінах, що впливають на виконання умов даної Угоди, Сторони зобов'язуються протягом тижня повідомити один одного у письмовій формі.

3.4. Питання співробітництва сторін, які не передбачені Угодою регулюються за домовленістю Сторін та оформляються у вигляді додаткової угоди.

3.5. Сторони зобов'язуються обмінюватися наявною у їхньому розпорядженні інформацією з аспектів взаємного інтересу.

3.6. Угода укладена українською мовою, в двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

4. Термін дії угоди

4.1. Угода набирає чинності з 10 травня 2018 року, моменту підписання Сторонами та діє протягом календарного року. Якщо за місяць до закінчення терміну дії угоди жодна зі Сторін не виступила з ініціативою про припинення її дії, угода вважається пролонгованою на тих же умовах і на той же період часу.

4.2. Угода може бути припинена за погодженням або з ініціативи однієї із Сторін, з письмовим повідомленням другої Сторони, не пізніше ніж за 15 календарних днів, до передбачуваної дати розірвання Угоди.

5. Юридичні адреси сторін:

Об'єднане управління:

Луцьке об'єднане управління

Пенсійного фонду України

Волинської області

43001, Волинська область, м.Луцьк,

п-т Президента Грушевського, 1,

тел.: (0332)774010, e-mail:

lutsk@vl.pfu.gov.ua

Код ЄДРПОУ 40370530

р/р 25604301668034

в АТ «Ощадбанк»

МФО 303398

ЦНАП:

Департамент «Центр надання

адміністративних послуг у місті

Луцьку» Луцької міської ради

43025, Волинська область, м.Луцьк,

вулиця Лесі Українки, 35,

тел.: (0332) 777888, e-mail:

snar@lutskrada.gov.ua

Код ЄДРПОУ 38527410

р/р № 35475001084921

в УДКСУ у Волинській області

МФО 803014

Начальник об'єднаного управління

Т.І.Козачук

«10» травня 2018 р.

Директор

Л.В.Карп'як

«10» травня 2018 р.



ДОДАТОК №1

до Угоди про співпрацю Луцького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Волинської області та департаменту «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку» Луцької міської ради

Перелік послуг, які надаються Об'єднаним управлінням:

1. Надання довідкової інформації (номери телефонів, режим роботи, порядок звернень на прийом, попередній запис на прийом, тощо).
2. Попередній запис на прийом до керівництва або керівників структурних підрозділів управління.
3. Надання консультацій щодо пенсійного законодавства.
4. Приймання замовлень на видачу оригіналу трудової книжки та довідок:
 - про розмір пенсії;
 - про перебування на обліку;
 - за формами ОК5, ОК2, ОК7 згідно індивідуальних відомостей про застраховану особу.
5. Видача виготовлених довідок, індивідуальних відомостей, оригіналів трудових книжок.
6. Допомога в заповненні та прийманні анкети на виготовлення пенсійного посвідчення.
7. Видача пенсійного посвідчення.
8. Надання переліку документів, необхідних для призначення (перерахунку) пенсій, допомоги на поховання.
9. Приймання документів для проведення попередньої правової оцінки права особи на призначення (перерахунок) пенсії.
10. Прийом заяв про надання допомоги у витребуванні документів, необхідних для підтвердження страхового стажу, заробітної плати для призначення (перерахунку) пенсії.
11. Приймання заяв та документів щодо:
 - переведення виплати пенсії за новим місцем проживання;
 - виплати пенсії за довіреністю;
 - зміни способу виплати пенсії;
 - поновлення виплати пенсії;
 - встановлення пенсії за особливі заслуги перед Україною;
 - виплати недоотриманої пенсії померлого пенсіонера.
12. Забезпечення доступу до електронних сервісів Пенсійного фонду України, надання допомоги в користуванні ними.

Об'єднане управління:

Луцьке об'єднане управління
Пенсійного фонду України Волинської області

43001, Волинська область, м.Луцьк,

пл-т Президента Грушевського, 1,

тел.: (0332) 774010, e-mail:

lutsk@vl.pfu.gov.ua

Начальник об'єднаного управління

Т.І.Козачук

«10» травня 2018 р.

ЦНАП:

Департамент «Центр надання
адміністративних послуг у місті
Луцьку» Луцької міської ради
43025, Волинська область, м.Луцьк,
вулиця Лесі Українки, 35, тел.: (0332)
777888, e-mail:
snar@lutskrada.gov.ua

Директор

Л.В.Карп'як

«10» травня 2018 р.