



**ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ
МУНІЦИПАЛЬНОЇ ВАРТИ**

вул. Богдана Хмельницького, 17
м. Луцьк, 43025
тел. (0332) 722861

e-mail: vmd.lmr2@gmail.com

web: [http:// www.lutskrada.gov.ua](http://www.lutskrada.gov.ua)

Начальнику організаційного відділу
Олені БАРСЬКІЙ

№ _____

На № _____ від _____

Про підготовку звіту міського голови

На виконання доручення міського голови від 18.12.2025 № 1.1-9/28 надаємо інформацію для звіту міського голови за 2025 рік.

Метою діяльності Департаменту є виконання повноважень місцевого самоврядування щодо забезпечення на території Луцької міської територіальної громади законності, правопорядку, охорони прав, свобод і законних інтересів територіальної громади, дотримання Правил благоустрою Луцької міської територіальної громади, запобігання вчиненню правопорушень та їх зупинення, впровадження та реалізації проєкту «Безпечне місто Луцьк» та «Безпечна громада», фіксації адміністративних правопорушень у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані в автоматичному режимі, та за порушення правил зупинки, стоянки, паркування транспортних засобів, зафіксовані в режимі фотозйомки (відеозапису).

Одними із основних напрямків роботи департаменту муніципальної варти у 2025 році стало:

- робота гарячої лінії «Група швидкого реагування», оперативний та якісний розгляд звернень мешканців громадян щодо проблем, віднесених до компетенції департаменту;
- порядкування паркувального простору на території Луцької міської громади;
- робота з виявлення та ліквідації написів з посиланнями на рекламу наркотиків, прекурсорів на фасадах будинків, біля навчальних закладів, на об'єктах благоустрою громади ;
- охорона громадського порядку у парках, громадських місцях, під час проведення масових заходів;
- демонтаж незаконно розміщених тимчасових споруд, малих архітектурних форм та різноманітних конструкцій;

- контроль за дотриманням законодавства у сфері благоустрою;
- протидія стихійній торгівлі на вулицях міста;
- будівництво камер відеоспостереження на проспектах Молоді та Соборності.

Для впорядкування паркувального простору на території Луцької міської територіальної громади інспекторами з паркування наразі охоплено практично всі вулиці та проспекти міста з метою контролю за дотриманням водіями транспортних засобів Правил дорожнього руху в частині зупинки, стоянки та правил паркування транспортних засобів на території громади, регулювання та зменшення кількості звернень щодо порушення правил паркування.

За 2025 рік було відреаговано на звернення громадян щодо порушень правил зупинки, стоянки та паркування, в ході розгляду яких було винесено 2 551 постанову. Крім того, у звітному періоді були започатковані так звані «дні без штрафів», під час яких інспектори з паркування проводили превентивні заходи з метою підвищення їх обізнаності щодо дотримання Правил дорожнього руху та запобігання повторним порушенням, а у разі відсутності в автомобілі водія, залишали спеціальні листівки з попередженням. У звітному періоді проведено 1890 таких бесід.

Протягом 2025 року інспекторами з паркування винесено 35 977 постанов про притягнення до адміністративної відповідальності за порушення правил зупинки, стоянки, паркування транспортних засобів, зафіксованих в режимі фотозйомки (відеозапису), на загальну суму 17 675, 58 тис. грн.

Застосування технічних засобів фіксації порушень у поєднанні з інтеграцією цифрових сервісів, таких як мобільний застосунок «SmartLutsk», дозволило значно підвищити ефективність роботи. Цифровізація стала ключовим фактором для оптимізації оплати штрафів. На сьогодні вже 47,4 тисячі водіїв завантажили застосунок «SmartLutsk» і їх кількість постійно зростає.

У департаменті функціонує дві гарячі телефонні лінії «Група швидкого реагування» (0661021102, 0670000679), які дозволяють оперативно реагувати на порушення. Усі звернення, що надходять різними способами: телефонні дзвінки на гарячу лінію, через месенджери «Viber», «WhatsApp», через інформаційний портал Луцької міської ради «15-80», через соціальні мережі, платформу «Відкрите місто» розглядаються в найкоротші терміни.

За 2025 рік до департаменту муніципальної варти надійшло 50 907 листів та звернень, серед яких: на телефон гарячої лінії «Група швидкого реагування» – 1 427 звернень; в тому числі через месенджери щодо порушень ПДР України – 1 986 звернень; 1 731 консультацій з різних питань; 991 звернення передано з відділу комунікацій «15-80»; 445 – інші звернення, що стосувалися отримання дозволів на порушення об'єктів благоустрою, продажу сурогату, роз'яснень щодо наявності постанов та їх оплати, а також звернення з соціальних мереж Фейсбук, Інстаграм, Тікток; 387 листів від підприємств та організацій; 4 099 листів у межах листування з органами виконавчої влади; 723 письмових звернень

(516 до департаменту, 207 через ЦНАП); 270 звернень через загальний відділ міської ради; 56 запитів на інформацію, включаючи 27 адвокатських запитів і 5 депутатських звернень; надано 3 402 заяви до державної виконавчої служби; надано відповіді та роз'яснення на 35 427 звернень щодо порядку оплати штрафів, використання пільгового періоду, правильності заповнення платіжних реквізитів, для уникнення помилок при оплаті, підтвердження оплати.

Найбільше мешканці Луцької міської територіальної громади звертались з наступних питань: контроль за дотриманням правил паркування; перевірка законності проведення земляних робіт та належного відновлення порушеного благоустрою; пошкодження та самовільного видалення зелених насаджень; інших порушень благоустрою – поведінки з відходами, стихійних сміттєзвалищ, дотриманням правил торгівлі у громадських місцях; продажу сурогатного алкоголю та багато іншого.

Робота департаменту спрямована на забезпечення належного обліку та моніторингу надходжень від штрафів, що були винесені за порушення правил зупинки, стоянки, паркування транспортних засобів, зафіксованих в режимі фотозйомки (відеозапису).

Завдяки роз'яснювальній роботі та доступності зручних способів оплати, більшість громадян здійснюють оплату 10-ти денний термін.

У добровільному порядку оплачено 31 123 постанови на загальну суму 12 820,1 тис. грн, що становить 86,6 % від загальної суми винесених штрафів.

Протягом 2025 року розглянуто 106 звернень щодо повернення помилково або надміру сплачених платежів, в тому числі повернуто 101 платіж на загальну суму 60,8 тис. грн.

Протягом звітної періоду юридичним відділом впроваджено сучасні інструменти цифровізації, зокрема інтеграцію з API Державної виконавчої служби. Це докорінно змінило формат взаємодії з органами юстиції, забезпечивши миттєвий обмін даними та автоматизацію процесу примусового стягнення коштів. Завдяки переходу на електронну взаємодію до ДВС було оперативно направлено 3 303 постанови на загальну суму 3 093, 9 тис. грн. Окрім прискорення процедур, автоматизація дозволила досягти суттєвої економії бюджетних коштів, що раніше витрачалися на поштові відправлення, папір та супутні матеріали. Такий підхід не лише оптимізує використання внутрішніх ресурсів, а й гарантує прозоре та стабільне наповнення місцевого бюджету.

За результатами проведеної роботи на розгляд уповноважених органів було передано 238 протоколів про адміністративні правопорушення, складених за фактами порушень у різних сферах життєдіяльності громади. За підсумками проведених засідань та розгляду справ було винесено відповідні постанови про притягнення винних осіб до відповідальності. Загалом за звітний період було накладено адміністративні стягнення у вигляді штрафів на загальну суму 176, 9 тис. грн.

В ході реалізації заходів щодо демонтажу, Луцькою міською радою прийнято Програму впорядкування малих архітектурних форм, тимчасових споруд, металевих та дерев'яних конструкцій в Луцькій міській територіальній громаді на 2025 - 2027 роки, яка затверджена рішенням міської ради від 27.11.2024 № 65/113. Для реалізації Програми у 2025 році виділено з міського бюджету 1 425,0 тис. грн. З цією метою у 2025 році департаментом було підготовлено та прийнято 59 рішень виконавчого комітету про демонтаж незаконних кіосків, гаражів, огорож, недіючих блокпостів, старих автомобільних шин та інших металевих конструкцій тощо. Касові видатки у 2025 році склали 1 252,8 тис. грн, в тому числі зберігання демонтованих об'єктів - 11,2 тис. грн. Виділені кошти були використані на організацію та проведення демонтажу (демонтаж, завантаження, перевезення, розвантаження тимчасових споруд малих архітектурних форм, конструкцій, майна); відновлення благоустрою після демонтажу тимчасових споруд та конструкцій, а також на їх зберігання.

Департаментом було зобов'язано власників незаконних споруд та конструкцій демонтувати їх в добровільному порядку, в інших випадках демонтаж здійснювався примусово. З початку року безпосередньо департаментом демонтовано 101 незаконний об'єкт на території громади (сараї, огорожі, обмежувачі руху, шини тощо). Складено 41 протокол за ст. 152 КУпАП за самовільне розміщення тимчасових споруд та конструкцій (штраф від 340 до 1700 грн). Проведено ряд роз'яснювальних бесід, в результаті яких частина незаконних споруд, які було виявлено, демонтовані власниками добровільно.

З метою виконання Правил благоустрою Луцької міської територіальної громади, інспекторами департаменту муніципальної варти видавалися приписи та складалися протоколи про адміністративні правопорушення. За 2025 рік видано 3 866 приписів. З них 1 579 приписів на косіння територій; 1 024 приписи за складування будівельних матеріалів, звалювання трави, гілля, деревини та будівельного сміття; 255 приписів на утримання в належному стані прибудинкових територій; 179 приписів на розміщення урн для збирання твердих побутових відходів біля входів/виходів до адміністративних, побутових, навчальних, торгових та інших будівель/споруд; 140 приписів на відновлення благоустрою після проведення земляних робіт на порушення об'єктів благоустрою.

З метою дотримання чистоти та порядку на території Луцької міської територіальної громади інспекторами департаменту проведено відпрацювання щодо встановлення індивідуальних контейнерів для збору твердих побутових відходів, а також щодо укладання договорів з виконавцем послуг з управління побутовими відходами в громаді на їх вивіз. За результатами таких відпрацювань було видано 120 приписів, які були виконані шляхом укладання договорів та встановлення контейнерів.

За звітний період складено 245 протоколів про адміністративні правопорушення. Протоколи складалися за порушення ст. 150, ст. 152, ч. 3 ст. 156, КУпАП, з яких:

- 202 протоколи направлено для розгляду адміністративною комісією при виконавчому комітеті Луцької міської ради;
- 33 протоколи направлено за місцями проживання осіб в інші громади;
- 10 протоколів направлено до суду.

Основними порушеннями Правил благоустрою Луцької міської територіальної громади, за якими складались адміністративні протоколи, були:

- спалювання промислових та побутових відходів, листя, гілля (складено 29 протоколів);
- засмічення та забруднення території, а також захаращення території різноманітними відходами, матеріалами, предметами, конструкціями (складено 23 протоколи);
- самовільне встановлення об'єктів зовнішньої реклами, тимчасових споруд, малих архітектурних форм (складено 41 протокол);
- звалювання у невідведених для цього місцях трави, гілля, деревини, листя, будівельного сміття (складено 23 протоколи).

Департаментом було видано 572 дозволи на проведення земляних робіт на порушення об'єктів благоустрою. Значну увагу департамент приділяє контролю за відновленням благоустрою після проведення земляних робіт, особливо при аварійних ситуаціях. За неналежне та несвоєчасне відновлення благоустрою, а також проведення земляних робіт без дозволу, у звітний період на відповідальних осіб було складено 15 протоколів про адміністративні правопорушення.

Інспектори департаменту муніципальної варті Луцької міської ради на систематичній основі здійснювали обстеження Луцької міської територіальної громади щодо виявлення та припинення адміністративних правопорушень шляхом складання протоколів, постанов та приписів, контролювали їх виконання та здійснювали контроль з дотриманням нормативно-правових актів у сфері благоустрою населених пунктів. Здійснювались оперативні виїзди на звернення громадян, які надійшли на лінію «Група швидкого реагування», через відділ комунікації «15-80» та соціальні мережі. Працівниками було проведено 76 виїздів у складі «Групи швидкого реагування».

У 2025 році працівники департаменту забезпечували охорону публічного порядку на території громади, зокрема парків та центральних вулиць, з метою недопущення різного роду правопорушень, здійснювали охорону громадського порядку спільно з правоохоронними органами під час проведення масових заходів на території громади. Основним завданням було попередження та припинення адміністративних правопорушень. Інспектори докладали максимум зусиль, щоб заходи проходили спокійно та без порушень правопорядку.

Інспектори постійно здійснювали патрулювання Центрального парку культури та відпочинку імені Лесі Українки у вигляді піших та вело-патрулювань з метою забезпечення охорони громадського порядку, збереження цілісності комунального майна, запобігання проявам актів вандалізму, недопущення вилову риби з каналів тощо.

Працівниками департаменту муніципальної варти Луцької міської ради забезпечувалась цілодобова охорона громадського порядку на вулиці Озерецькій, поблизу багатоквартирного житлового будинку, який зазнав руйнування внаслідок російської атаки 6 червня 2025 року. Дані чергування здійснювались з метою недопущення мародерства із квартир, які постраждали в наслідок атаки.

Департаментом муніципальної варти відповідно до Програми з протидії поширенню наркоманії та інших негативних проявів серед дітей та молоді, боротьби з незаконним обігом наркотичних засобів у Луцькій міській територіальній громаді протягом 2025 року проводилися заходи щодо виявлення в громаді написів з посиланнями на рекламу наркотиків, прекурсорів та інших написів на фасадах будинків, дорожніх знаках, дверях під'їздів, біля навчальних закладів та на інших об'єктах благоустрою. Інспекторами департаменту було виявлено 1 666 написів. У 2025 році спостерігалась тенденція до збільшення кількості таких написів біля шкіл, технікумів та інших навчальних закладів, проте департамент оперативно реагував на такі випадки та здійснив 17 заходів за участю працівників департаменту для їх ліквідації. Відповідно до п. 4.5 переліку завдань та заходів «Програми з протидії поширенню наркоманії та інших негативних проявів серед дітей та молоді, боротьби з незаконним обігом наркотичних засобів у Луцькій міській територіальній громаді» касові видатки у 2025 році склали 148,8 тис. грн.

З метою недопущення утворення стихійних ринків на території міста та дотримання правил торгівлі, інспекторами департаменту організовано чергування на вулицях Глушець, Замкова, Кравчука, Конякіна, Сухомлинського, Львівська, проспектах Соборності, Президента Грушевського, Відродження (поблизу ринків). Завдяки сумлінній роботі департаменту муніципальної варти, а саме проведенням роз'яснювальних бесід з населенням, поширенню інформації щодо спеціально облаштованих місць «Яток» для продажу сільськогосподарської продукції зменшилась кількість випадків торгівлі з рук у невідведених для цього місцях.

За фактами незаконної торгівлі алкоголем складено 10 протоколів за ч. 3, 4 ст. 156 КУпАП. Рішеннями суду накладено штрафів на суму 60, 0 тис. грн.

У 2025 року відділ «Центр безпеки міста Луцьк» департаменту муніципальної варти здійснював встановлення нових камер відеоспостереження, забезпечував безперервне функціонування комплексної системи відеоспостереження «Безпечне місто Луцьк», здійснювались заходи по безперебійній роботі вже створених об'єктів, усунення наслідків ворожих

обстрілів відповідно до Комплексної програми «Безпечне місто Луцьк» на 2025-2029 роки, затвердженої рішенням Луцької міської ради від 18.12.2024 № 66/80.

У 2025 році успішно завершено реалізацію проєкту з облаштування системи відеоспостереження на проспектах Молоді та Соборності, спрямованого на підвищення рівня громадської безпеки, профілактику правопорушень та створення комфортного середовища для мешканців, касові видатки по цьому об'єкту склали 5 642,3 тис. грн.

У рамках проєкту було виконано комплекс робіт із проєктування, монтажу, налаштування та введення в експлуатацію сучасної системи відеоспостереження. Загальна кількість встановлених камер відеоспостереження — 98 одиниць, з яких: 2 роботизовані (PTZ) камери, 66 оглядових, 14 номерних та 16 з аналітичними функціями.

Реалізація проєкту в мікрорайоні Молоді-Соборності є важливим кроком у розвитку концепції «Безпечне місто». Система відеоспостереження сприяє формуванню сучасного, безпечного та технологічного міського простору, що відповідає потребам громади та стандартам міської безпеки.

На прохання правоохоронних органів та виконавчих органів міської ради було взято під додатковий нагляд заказник «Пташиний гай» та болард у Центральному парку імені Лесі Українки, спортивний майданчик по вулиці Глушець, зупинку громадського транспорту «Центральний ринок» та амфітеатр на Театральному майдані з метою забезпечення громадського порядку та збереження комунального майна.

Також відділом «Центр безпеки міста Луцьк» реалізовано та забезпечено прокладання волоконно-оптичної лінії зв'язку до Управління патрульної поліції у Волинській області з метою забезпечення надійного та захищеного обміну інформацією між Управлінням та магістральним вузлом міської системи «Безпечне місто Луцьк».

Станом на кінець 2025 року в громаді уже працює 564 камери спостереження, з яких: 508 — по місту та 56 — по громаді. Серед них 8 «роботизованих» (забезпечують можливість панорамного огляду, масштабування зображення та дистанційного керування для оперативного реагування на події), 410 оглядових (призначені для постійного контролю громадських просторів, вулиць, прибудинкових територій та зон масового перебування людей), 127 з функцією розпізнавання державних номерних знаків (встановлені на в'їздах, виїздах та ключових транспортних ділянках мікрорайону, забезпечують автоматичне розпізнавання державних номерних знаків транспортних засобів, фіксацію часу, напрямку руху та формування аналітичних даних) та 19 з аналітичними функціями.

Протягом року відбувалась активна взаємодія департаменту муніципальної варті з правоохоронними органами та комунальними підприємствами міста. Працівники відділу «Центр безпеки міста Луцьк» опрацювали 179 електронних

та 242 письмових запити, які надійшли до департаменту, про надання відео з камер відеоспостереження системи «Безпечне місто Луцьк». Це суттєво пришвидшило роботу правоохоронців по розкриттю злочинів, встановленню обставин ДТП та пошуку винуватців, які пошкодили комунальне майно.

Департаментом муніципальної варти отримано погодження Міністерства внутрішніх справ, підготовлено рішення Виконавчого комітету Луцької міської ради, яке було прийнято 10 грудня 2025 року, щодо встановлення нового технічного засобу для автоматичної фіксації правопорушень у сфері дорожнього руху в с. Забороль, на автодорозі загального користування державного значення Н-22 Устилуг – Луцьк – Рівне, що в свою чергу зменшить кількість дорожньо-транспортних пригод на аварійно-небезпечній ділянці та сприятиме збільшенню надходження коштів до місцевого бюджету Луцької міської територіальної громади. Крім того, на виконання даного рішення замовлено робочий проєкт схеми ОДР. За 2025 рік з приладів контролю, розміщених на території громади, до бюджету Луцької міської територіальної громади надійшло 603, 5 тис. грн.

Директор департаменту

Юлія ЧПАК

Марач Анатолій 722 649