



**ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА
УПРАВЛІННЯ
ІНФОРМАЦІЙНО-
КОМУНІКАЦІЙНИХ
ТЕХНОЛОГІЙ**

вул. Богдана Хмельницького, 19,
м. Луцьк, 43025
тел.(0332) 724 050
e-mail: info@lutskrada.gov.ua
web: <https://www.lutskrada.gov.ua>

Організаційний відділ

№ _____
На № _____ від _____

Звіт про роботу управління
у 2025 році

У 2025 році був ряд значних подій, до яких було дотичне управління інформаційно-комунікаційних технологій, а саме:

відбулись заходи, що стосувались розвитку сфери відкритих даних: долучення до Міжнародного дня відкритих даних — проведення тижня відкритих даних, протягом якого: було проведено опитування мешканців громади щодо обізнаності у сфері відкритих даних та інформованості про відкриті дані Луцької міської ради; були створені інформаційні матеріали для освітніх хабів бібліотечної мережі Луцької міської територіальної громади, що стосувались тематики відкритих даних; організовано зустріч у форматі дискусії з представниками громадських організацій, які працюють з даними; участь у події в місті Києві Open Data Day 2025: reOpening;

Луцька міська територіальна громада отримала відзнаку — подяку «Гнучкі та незламні», якою відзначають громади, що демонструють стійкість, інноваційність та здатність ефективно реагувати на виклики часу, на «Форумі цифрових громад: від ідеї до дії»;

на форумі «Громадська участь: нова реальність» був представлений досвід Луцької міської ради щодо розвитку інструментів електронної демократії, участі громадян у прийнятті рішень за допомогою цифрових технологій;

у 2025 році проведений черговий інформаційний аудит у виконавчих органах міської ради відповідно до розпорядження міського голови від 06.11.2025 № 728 «Про проведення інформаційного аудиту у 2025 році».



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат
3FAA9288358EC00304000000B8CA290027DADA00
Підписувач Король Олександр Анатолійович
Дійсний з 30.10.2024 9:05:25 по 30.10.2026 9:05:25

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА



№ 12-10/10 від 09.01.2026

Метою проведення такого аудиту є вдосконалення рівня управлінської діяльності, зокрема прийняття рішень на основі даних, і, як наслідок, підвищення якості надання послуг жителям громади.

Цьогоріч всі виконавчі органи брали участь у інформаційному аудиті, що в подальшому сприятиме впорядкуванню публічної інформації, її стандартизації та розширенню переліку публічної інформації, полегшенню пошуку потрібної інформації потенційними запитувачами.

З нагоди Всесвітнього дня охорони навколишнього природного середовища у червні 2025 року було проведено цифрове прибирання у виконавчих органах міської ради, що дало змогу оптимізувати загальні ресурси міської ради.

Продовжено роботи про впровадженню місцевої автоматизованої системи централізованого оповіщення (МАСЦО) Луцької міської територіальної громади: управління здійснює щоденний моніторинг роботи МАСЦО під час тестування системи.

З метою підвищення рівня інформаційної безпеки та кібербезпеки в Луцькій міській раді управлінням було ініційовано проведення перевірки щодо оцінки стану захищеності державних інформаційних ресурсів в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах. За результатами перевірки складений план виконання рекомендацій про результати оцінки стану захищеності на предмет вразливості, що дозволить підвищити рівень захищеності інформаційних систем та мереж.

Укладений Меморандум про організацію взаємодії у сфері кібербезпеки та кіберзахисту з Державним центром кіберзахисту Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, що дало змогу на безоплатній основі реалізувати комплексні проєкти з кіберзахисту, підходи та технічні рішення яких були використані як приклад належної практики під час впровадження аналогічних заходів на обласному рівні та надалі враховувалися при масштабуванні відповідних рішень на державному рівні, а саме: впровадження антивірусного захисту, розгортання систем моніторингу подій інформаційної безпеки (SIEM), використання хмарної платформи кібербезпеки на рівні DNS.

Начальник управління

Олександр КОРОЛЬ

Хмель Наталія 741 054



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат

3FAA9288358EC00304000000B8CA290027DADA00

Підписувач Король Олександр Анатолійович

Дійсний з 30.10.2024 9:05:25 по 30.10.2026 9:05:25

ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА



№ 12-10/10 від 09.01.2026