Проект

програми розвитку комунального закладу

«Луцька міська

централізована бібліотечна система»

на 1 рік

Європейський вектор України, розуміння цінностей демократичного суспільства, які сьогодні декларує наша держава, законодавчі акти, прийняті Верховною радою України та реформи спонукають до глибоких змін всіх та кожного в Україні. Сучасним людям потрібна модернізована високотехнологічна бібліотека для рівноправного, вільного та комфортного доступу до інформаційних ресурсів, місце самоосвіти та духовного розвитку, відкрите для зустрічей, центр громади та майданчик для нових ідей і проектів. Колектив комунального закладу «Луцька міська ЦБС» розуміє необхідність таких змін, та разом з користувачами прагне їх реалізації через стратегію розвитку бібліотечної справи в нашому місті.

Я вважаю, що цей перспективний план розвитку буде стартом для позитивних перетворень бібліотеки як інформаційно-культурного центру на бібліотеку європейського рівня.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Зміст роботи | Місце реалізації | Очікуваний результат |
| Інформаційний моніторинг бібліотек, збір пропозицій якою бачить громада бібліотеку | Координаційний центр-центральна бібліотека, стосується всіх філій | Виявлення необхідних для громади послуг, виявлення прогалин в роботі біблотек |
| Фандрайзингова діяльність | Координаційний центр-центральна бібліотека, стосується всіх філій | Залучення додаткових коштів |
| Грантова діяльність бібліотек | Координаційний центр-центральна бібліотека, стосується всіх філій | Залучення додаткових коштів, матеріальних цінностей, інших можливостей |
| Рекламно-інформаційна діяльність , активізація бібліотек в соціальних мережах | Координаційний центр-центральна бібліотека, стосується всіх філій | Реклама бібліотек, бібліотечних послуг, підвищення іміджу бібліотек  (що призведе до збільшення кількості користувачів |
| Модернізація комп’ютерного парку та  програмного забезпечення, покращення матеріально-технічної бази бібліотек | Стосується всіх філій | Покращення якості бібліотечних послуг (що призведе до збільшення кількості користувачів) |
| Впровадження інноваційних послуг | Координаційний центр-центральна бібліотека, стосується всіх філій | Розширення спектру бібліотечних послуг, збільшення користувачів бібліотечної системи |
| Налагодження контактів, пошук волонтерів, пошук громадських організацій, товариств, об’єднань, зацікавлених в співпраці з бібліотеками. | Координаційний центр-центральна бібліотека, стосується всіх філій | Зробить бібліотеку «видимою» в суспільстві, підвищить роль бібліотеки в житті громади |
| Комплектування фондів бібліотек. | Координаційний центр-центральна бібліотека, стосується всіх філій | Збільшення бібліотечних фондів бібліотек |
| Вивчення та впровадження передових практик в роботу бібліотек (удосконалення роботи методичного відділу) | Координаційний центр-центральна бібліотека | Оптимізація бібліотечних процесів, оптимізація використання трудових ресурсів, підвищення продуктивності праці |

Крім стратегії необхідні методи та інструменти.

**Склад моніторингової групи:**

представники управління культури Луцької міської ради

члени Громадських організацій

адміністрація КЗ ЛМЦБС

читацький актив

**Інструментарій:**

Анкетування (щорічно)

Тематичне експрес – опитування (щоквартально)

Статистика (щорічно)

Фото – відео факти та публікації (за рік)

Аналіз інвестицій (щорічно)

SWOT аналіз (щорічно) (виявлення сильних та слабких сторін, можливостей та загроз)

**Стратегічні індикатори (драйвери)**

Щорічний % зменшення скарг та незадоволеного попиту користувачів

% скорочення часу опрацювання ресурсів

% оновлення книжкового фонду

% зростання користувачів електронних послуг

Динаміка кількісних показників учасників творчих заходів

Динаміка кількості постійних користувачів та партнерів бібліотеки