

**Моніторинг кількості послуг
наданих через Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку
протягом 2020 року**

станом на 31.12.2020

№	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги (СНАП)	Кількість										
		Задекларованих послуг	Всього наданих послуг	заявників	З них :							
					усні кон-султ. (прац. ЦНАП)	задоволено	відмовлено	роз'яснено	в стадії розгляду			
(суб'єктом надання послуги)								6	7	8	9	10
ВИКОНАВЧІ ОРГАНИ МІСЬКОЇ РАДИ 292												
1	Адміністративний відділ д-ту ЦНАП -видача довідки про наявність у фізичної особи земельних ділянок та її форми (адміністратор ЦНАП)	1	6	6	2	3	0	1	0			
2	Архівний відділ	2	112	112	6	100	2	4	0			
3	Відділ державного архітектурно-будівельного контролю	8 до 08.12.11 до 15.04.5	689	850	35	568	13	57	16			
4	Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно департаменту державної реєстрації	11	11928	13187	960	10392	262	84	230			
	надання інформації з ДРРП на нерухоме майно (адміністратор ЦНАП)		2137	2137	62	2057	0	9	9			
	державна реєстрація заяви власника об'єкта нерухомого майна про заборону вчинення реєстраційних дій щодо власного об'єкта нерухомого майна (адміністратор ЦНАП)		138	138	1	136	0	1	0			
5	Відділ екології	4	45	45	2	41	0	1	1			
6	Відділ з обліку та розподілу житла ДЖКГ	11	910	1010	168	626	22	41	53			
7	Відділ звернень громадян д-ту ЦНАП	1	4719	4719	0	634	135	3468	482			
8	Відділ охорони праці управління з питань праці	1	0									
9	Відділ реєстрації бізнесу д-ту ЦНАП	20	9269	9269	8	8735	82	429	15			
	надання витягу з Єдиного державного реєстру (державний реєстратор ЦНАП)		188	188	0	124	0	64	0			
10	Відділ реєстрації місця проживання департаменту державної реєстрації	7	13861	20369	1040	12479	75	231	35			
	видача довідки про склад зареєстрованих у житло-вому приміщенні/будинку осіб (адміністратор ЦНАП)		5836	5836	0	5836	0	0	0			
	видача довідки щодо реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/ перебування особи (адміністратор ЦНАП)		5185	5185	0	5185	0	0	0			
11	Відділ секретаріату міської ради	1	42	42	1	40	0	1	0			
12	Відділ управління майном міської комунальної власності	1	74	102	1	46	0	0	27			
	як другий співвиконавець спільних послуг з управліннями розвитку підприємництва та реклами, містобудування та архітектури	*2	650	650	0	650	0	0	0			
13	Департамент житлово-комунального господарства	3	182	198	1	177	0	1	3			
14	Департамент соціальної політики	98*35 до 25.07 92*34	3258	3275	274	2336	55	503	90			
15	Департамент ЦНАП комплексна послуга "єМалютко"	1 з 01.08	5226	1306	30	5196						
16	Департамент фінансів та бюджету	1	2114	2114	16	2097	1	0	0			
17	Загальний відділ	1	6	6	0	6	0	0	0			
18	Служба у справах дітей	23	941	968	190	658	6	36	51			
19	Управління земельних ресурсів	64 до 01.10. 39	828	916	121	241	63	107	296			
20	Управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення	1	0									
21	Управління капітального будівництва	1	58	60	0	52	3	3	0			

22	Управління містобудування та архітектури	15 до 20.09 14 до 24.02	2363	2457	244	1710	101	257	51
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23	Управління освіти	2	6	6	2	4	0	0	0
	ведення електронної реєстрації дітей до ДНЗ м.Луцька (адміністратор ЦНАП)		1638	1669	72	1384	1	177	4
24	Управління охорони здоров'я	2	52	52	19	26	0	3	4
25	Управління розвитку підприємництва та реклами	10 до 15.04 9	1345	1357	106	1092	37	36	74
26	Управління транспорту та зв'язку	1	37	37	1	13	4	2	17
27	Юридичний департамент	1 до 25.07 2	13	13	1	12	0	0	0
	Департамент економічної політики	2	0						

СТРУКТУРНІ ПІДРОЗДІЛИ ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ 20

28	Департамент зовнішніх зносин, залучення інвестицій та з питань туризму і курортів	1 до 10.04 2	23	23	1	13	3	6	0
29	Управління житлово-комунального госп-ства	11	17	17	3	11	0	3	0
30	Управління екології та природних ресурсів	4 до 10.10 5	500	503	10	413	27	38	12
31	Управління культури, з питань релігії та національностей	4	15	15	1	12	0	1	1

ТЕРИТОРІАЛЬНІ ОРГАНИ ЦЕНТРАЛЬНИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ 138

32	Відділ у місті Луцьку Головного управління Держгеокадастру у Волинській області	13	3862	3865	43	3116	536	136	31
	надання відомостей з ДЗК у формі витягу з ДЗК про земельну ділянку (адміністратор ЦНАП)		5415	5415	32	5344	34	3	2
33	Волинське обласне управління лісового та мисливського господарства	3	1619	1619	4	1546	28	8	33
34	Волинський обласний центр зайнятості	4	202	202	4	180	16	1	1
35	Головне управління Держгеокадастру у Волинській області	21	2672	2672	19	1437	446	72	698
36	Головне управління Держпродспоживслужби у Волинській області	6 до 10.09. 7	315	319	13	281	15	2	4
37	Державне агентство рибного господарства у Волинській області (Волинський рибоохоронний патруль)	3 до 12.03 8	0						
38	Західне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м.Львів)	33	10	10	0	10	0	0	0
39	Луцьке міське управління Головного Управління Держпродспоживслужби у Вол. області	4	0	0					
40	Луцький міський відділ державної реєстрації актів цивільного стану Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів)	8	100	228	25	72	0	2	1
41	Луцький міський відділ управління державної міграційної служби України у Волинській області	9	15132	15132	148	14312	21	39	612
42	Сектор у Волинській області Державного агенства водних ресурсів України	2	216	216	6	150	29	19	12
43	Територіальний сервісний центр Регіонального сервісного центру Головного сервісного центру Міністерства внутрішніх справ у Волинській області	9	482	482	47	415	0	14	6
44	Управління Державної архітектурно-будівельної інспекції у Волинській області	13 до 10.06 6	5479	5608	110	4459	192	319	399
45	Управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Волинській області	1	165	165	3	117	5	36	4
46	Управління Держпраці у Волинській області державної служби України з питань праці	7 до 20.09. 6	1185	1202	36	977	93	57	22

47	Управління патрульної поліції у Волинській області департаменту патрульної поліції	2	1304	1304	14	1239	18	3	30
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Луцький районний відділ державної реєстрації актів цивільного стану Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів)	1 до 20.09.	122	190	1	88	0	0	33

КОМУНАЛЬНІ ПІДПРИЄМСТВА ТА УСТАНОВИ, ОРГАНІЗАЦІЇ, ФОНДИ 19+12

48	Комунальне підприємство «Волинське обласне бюро технічної інвентаризації»	18 до 15.12. 17	245	250	26	212	1	4	2
49	Комунальне підприємство «Газета «Луцький замок»»	1	41	41	6	33	0	2	0
	Комунальне підприємство «Ласка» - Реєстрація домашніх тварин (адміністратор ЦНАП)	1 до 01.10.	0						
послуг наданих через працівників ЦНАП:		449	112978	117757	3915	97093	2326	6281	3363
50	Волинське регіональне управління Державної спеціалізованої фінансової установи «Державний фонд сприяння молодіжному житловому будівництву» (представник щотижня 4 години)	1**	28	28	28				
51	Головне територіальне управління юстиції у Волинській області, відділ з питань нотаріату (представник щотижня 4 години)	1**	19	19	19				
52	Головне управління Пенсійного фонду України у Волинській області (представник щотижня 8 годин)	1**	175	175		175			
53	Державне комунальне підприємство «Луцьктепло» (представник щотижня 4 години)	1**	92	92		92			
54	Комунальна установа «Луцький міський трудовий архів» (представник щотижня 8 годин)	1**	429	429		429			
55	Комунальне підприємство «Луцькводоканал» (представник щотижня 4 години)	1**	110	110		110			
56	Луцьке міське відділення управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України у Волинській області (представник щотижня 4 годин)	1**	32	32	32				
57	Луцьке спеціальне комунальне автотранс-портне підприємство «Луцькспецкомунтранс» (представник щотижня 4 години)	1**	135	135		135			
58	Луцький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (представник щотижня 2 години)	1**	27	27	27				
59	Луцький міський центр зайнятості (представник щотижня 4 години)	1**	53	53	53				
60	Публічне акціонерне товариство «Волиньгаз» (представник щотижня 4 години)	1**	228	228		228			
61	Товариство з обмеженою відповідальністю «Місцевий обчислювальний центр» (представник щотижня 4 години)	1**	212	212		212			
	Головне територіальне управління юстиції у Волинській області, управління державної реєстрації (представник щотижня 4 години)	1** до 01.09.	19	19	19				
послуг наданих представниками КП та установ, організацій, фондів:		12**	1559	1559	178	1381			
РАЗОМ послуг наданих через ЦНАП:		462	114537	119316	4093	98474	2326	6281	3363

* - послуги соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики

** - інформаційно-консультаційні послуги надаються представниками установ, організацій, фондів у визначені години та дні тижня

На період карантину надання послуг представниками КП та установ, організацій, фондів в ЦНАП призупинено

Протягом 2020 року до ЦНАП звернулось 220 888 суб'єктів звернень

Відповідно: - прийнято 109 444 вхідних пакетів документів;

- надано 4 093 усні консультації (працівниками ЦНАП та представниками комунальних підприємств, установ, організацій, фондів);
- видано 106 351 результат адміністративних послуг.

З загальної кількості оформлених впродовж року адміністративних послуг (114 537):

- 2 відсотка (2 326 результатів) прийнято відмовних рішень;
- 25,9 відсотків послуг (29 635) надано адміністраторами та державними реєстраторами ЦНАП, а з усними консультаціями 29,3 відсотків (33 550);
- 1,36 відсотка послуг (1 559) надано представниками комунальних підприємств та установ, організацій, фондів.

Довідково:

Станом на 04.01.2021 у ЦНАП задекларовано 481 послугу 57-ми суб'єктів надання адмінпослуг, відповідно:

- 292 послуги 23-ох виконавчих органів міської ради;
- 19 - двох комунальних підприємств;
- 20 - 4-ох структурних підрозділів облдержадміністрації;
- 138 - 16-ти територіальних органів центральних органів виконавчої влади;
- 12 інформаційно-консультаційних послуг 12-ти установ, організацій, фондів.

З яких 406 послуг надається через працівників ЦНАП, з них:

- 229 послуги виконавчих органів міської ради;
- 19 - комунальних підприємств;
- 20 - структурних підрозділів облдержадміністрації;
- 138 - територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

Окрім того, 96 послуг соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики та 12 інформаційно-консультаційних - представниками комунальних підприємств та установ, організацій, фондів в ЦНАП (щотижня, згідно узгодженого графіку).

Вісім швидких послуг різних суб'єктів і одна звичайна надаються повністю адміністратором та 19 бізнес-послуг - державним реєстратором відділу реєстрації бізнесу департаменту ЦНАП.

З січня 2020 року започатковано надання комплексної послуги "єМалятко" адміністраторами ЦНАП, в 2020 році прийнято 1 306 заявок за якими надано 5 196 послуг.