

Моніторинг результативності наданих послуг через Департамент ЦНАП у січні-квітні 2021 року

станом на 05.05.2021

№	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги (ЦНАП)	Задекларовано послуг	Всього надано послуг	З них надано:				
				усні консультації (праців. ЦНАП)	задоволено	відмовлено	роз'яснено	в стадії розгляду
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПОСЛУГИ ВИКОНАВЧИХ ОРГАНІВ МІСЬКОЇ РАДИ				298				
1	Архівний відділ	2	37	8	24	0	2	3
2	Відділ державного архітектурно-будівельного контролю	8	220	14	171	0	19	16
3	Відділ екології	4	7	1	6			
4	Відділ секретаріату міської ради	1	16	3	8	0	0	5
5	Відділ управління майном міської комунальної власності (як другий співвиконавець спільних послуг з управліннями розвитку підприємництва та реклами, містобудування та архітектури)	+2	247		247			
6	Департамент державної реєстрації Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно	10 до 25.01.9	4525	870	3150	183	133	189
	-надання інформації з ДРПП на нерухоме майно (адміністратор ЦНАП)	1	905	64	834	0	7	0
	-державна реєстрація заяви власника об'єкта нерухомого майна про заборону вчинення реєстраційних дій щодо власного об'єкта нерухомого майна (адміністратор ЦНАП)	1	41	2	39	0	0	0
7	Департамент державної реєстрації Відділ реєстрації місця проживання	5	7649	1157	6266	42	156	28
	-видача довідки про склад зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб (адміністратор ЦНАП)	1	1977		1977			
	-видача довідки щодо реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування особи (адміністратор ЦНАП)	1	2474		2474			
8	Департамент житлово-комунального господарства	3	86	3	75	1	0	7
9	Департаменту житлово-комунального господарства Відділ з обліку та розподілу житла	11	335	132	132	0	17	54
10	Департамент соціальної політики	103 (101*+35) до 01.05. (96*+35)	2159	329	1073	213	294	250
11	Департамент фінансів та бюджету	1	694	1	693	0	0	0
12	Департамент ЦНАП -комплексна послуга «єМалятко»	1	722	116	602	0	0	4
13	Департамент ЦНАП Адміністративний відділ -видача довідки про наявність у фізичної особи земельних ділянок (адміністратор ЦНАП)	1	4	4	0			
14	Департамент ЦНАП Відділ звернень громадян	1	2054	0	212	29	1386	427
15	Департамент ЦНАП Відділ реєстрації бізнесу	19	3476	11	3098	8	356	3
	надання витягу з Єдиного державного реєстру (державний реєстратор ЦНАП)	1	239	1	142	1	95	0
16	Загальний відділ	1	1		1			
17	Служба у справах дітей	23	445	147	227	0	17	54
18	Управління земельних ресурсів	64	461	98	79	6	160	118
19	Управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення	1	0					
20	Управління з питань праці Відділ охорони праці	1	0					

1	2	3	4	5	6	7	8	9
21	Управління містобудування та архітектури	17 до 25.03. 15	1156	142	680	28	249	57
22	Управління освіти	1	9	3	4	0	1	1
	- ведення електронної реєстрації дітей до ДНЗ м.Луцька (адміністратор ЦНАП)	1	862	51	727	0	81	3
23	Управління охорони здоров'я	2	36	18	14	0	2	2
24	Управління розвитку підприємництва та реклами	10	486	68	337	12	19	50
25	Управління транспорту та зв'язку	1	22	4	6	9	2	1
26	Юридичний департамент	1	0					
	Управління капітального будівництва	1 до 01.03	6	0	3	0	3	0
ПОСЛУГИ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ОДА								20
27	Департамент зовнішніх зносин, залучення інвестицій та з питань туризму і курортів	1	3	0	0	0	3	0
28	Управління житлово-комунального господарства	11	2	1	0	0	1	0
29	Управління екології та природних ресурсів	4	195	7	138	24	19	7
30	Управління культури, з питань релігії та національностей	4	2	0	1			1
ПОСЛУГИ ТО ЦЕНТРАЛЬНИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ								148
31	Волинське обласне управління лісового та мисливського господарства	3	480	5	465	0	1	9
32	Волинський обласний центр зайнятості	4	44	1	34	0	1	8
33	Головне управління Держгеокадастру у Вол. обл.	22 до 15.03. 21	577	18	241	63	58	197
34	Відділ у місті Луцьку Головного управління Держгеокадастру у Вол. обл.	12	1756	22	1401	111	94	128
	-надання відомостей у формі витягу з ДЗК про земельну ділянку (адміністратор ЦНАП)	1	2183	107	2014	50	8	4
35	Відділ у Луцькому районі Головного управління Держгеокадастру у Вол. обл.	8 з 08.02	44	1	11	0	16	16
36	Головне управління Держпродспоживслужби у Вол. обл.	6	30	4	19	2	0	5
37	Луцьке міське управління Головного управління Держпродспоживслужби у Вол. обл.	4	0					
38	Державне агентство рибного господарства у Вол. обл.	3	0					
39	Західне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м.Львів)	33	5	1	4	0	0	0
40	Луцький міський відділ ДРАЦС Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів)	7	0					
41	Луцький районний відділ ДРАЦС Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів)	1	0					
42	Луцький міський відділ управління ДМС України у Волинській області	10 до 20.01. 9	6805	77	5830	9	25	864
43	Сектор у Вол. обл. Державного агенства водних ресурсів України	2	73	0	46	9	2	16
44	Територіальний сервісний центр Регіонального сервісного центру МВС у Вол. обл.	9	428	64	320	1	21	22
45	Управління Державної архітектурно-будівельної інспекції у Вол. обл.	13	1952	45	1615	4	86	202
46	Управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Вол. обл.	1	80	5	63	5	7	0
47	Управління Держпраці у Вол. обл. державної служби України з питань праці	7	402	11	275	34	67	15
48	Управління патрульної поліції у Вол. обл. департаменту патрульної поліції	2	387	4	275	0	0	108

1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПОСЛУГИ КОМУНАЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ ТА УСТАНОВ, ОРГАНІЗАЦІЙ, ФОНДІВ								32
49	Комунальне підприємство «Волинське обласне бюро технічної інвентаризації»	18	72	20	51	0	0	1
50	Комунальне підприємство «Газета «Луцький замок»»	1	18	5	13	0	0	0
послуг наданих через працівників ЦНАП:		485	46889	3645	36117	844	3408	2875
51	Волинське регіональне управління Державної спеціалізованої фінансової установи «Держфонд сприяння молодіжному житловому будівництву» (представник щотижня 4 год)	1**						
52	Західне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м.Львів) (представник щотижня 4 години)	1**						
55	Головне управління Пенсійного фонду України у Вол. обл. (представник щотижня 8 годин)	1** відн. з 16.02	170	170				
53	Державне комунальне підприємство «Луцьктепло» (представник щотижня 4 години)	1**						
54	Комунальна установа «Луцький міський трудовий архів» (представник щотижня 8 годин)	1**						
55	Комунальне підприємство «Луцькводоканал» (представник щотижня 4 години)	1**						
56	Луцьке міське відділення управління виконавчої дирекції Фонду соцстрахування України у Вол. обл. (представник щотижня 4 годин)	1**						
57	Луцьке спеціальне комунальне автотранспортне підприємство «Луцькспецкомунтранс» (представник щотижня 4 години)	1** відн. з 21.04	8	8				
58	Луцький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (представник щотижня 2 год.)	1**						
59	Луцький міський центр зайнятості (представник щотижня 4 години)	1**						
60	Публічне акціонерне товариство «Волиньгаз» (представник щотижня 4 години)	1**						
61	Товариство з обмеженою відповідальністю «Місцевий обчислювальний центр» (представник щотижня 4 години)	1**						
62	Юридична клініка «VERITAS» - ЛНТУ (представники-студенти щотижня 2 години)	1** з 26.03	12	12				
послуг наданих представниками КП та установ, організацій, фондів:		13**	190	190				
РАЗОМ послуг наданих через ЦНАП:		498	47079	3835	36117	844	3408	2875
* - послуги соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики								
** - інформаційно-консультаційні послуги надаються представниками установ, організацій, фондів у визначені години та дні тижня								
На період карантину надання послуг представниками КП та установ, організацій, фондів в ЦНАП призупинено, в 2021 - поступово відновлюються.								

Протягом січня-квітня 2021 року до ЦНАП звернулось 87 448 суб'єкта звернень
Відповідно: - прийнято 43 244 вхідних пакетів документів;
- надано 3 835 усну консультацію (працівниками ЦНАП та окремими представниками комунальних підприємств, установ, організацій, фондів);
- видано 40 369 результатів адміністративних послуг.

З загальної кількості оформлених з початку року адміністративних послуг (47 079):
- 1,8 відсотка (844 результатів) прийнято відмовних рішень;

- 25,3 відсотка послуг (11 921) надано адміністраторами та державними реєстраторами ЦНАП, а з усними консультаціями 33,1 відсотка (15 566);
- 0,4 відсотка послуг (190) надано окремими представниками комунальних підприємств, установ, організацій, фондів.

Довідково:

Станом на 05.05.2021 у ЦНАП задекларовано 498 послуг 57-и суб'єктів надання адмінпослуг, відповідно:

- 298 послуг 20-и виконавчих органів міської ради;
- 19 - двох комунальних підприємств;
- 20 - 4-ох структурних підрозділів облдержадміністрації;
- 148 - 18-ти територіальних органів центральних органів виконавчої влади;
- 13 інформаційно-консультаційних послуг 13-ти установ, організацій, фондів.

З яких 417 послуг надається через працівників ЦНАП, з них:

- 230 послуг виконавчих органів міської ради;
- 19 - комунальних підприємств;
- 20 - структурних підрозділів облдержадміністрації;
- 148 - територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

Окрім того, 101 послуга соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики та задекларовано 13 інформаційно-консультаційних послуг представників комунальних підприємств та установ, організацій, фондів в ЦНАП (щотижня, згідно узгодженого графіку), надання яких на період карантину призупинено, в 2021 році окремі з них відновлено.

Вісім швидких послуг різних суб'єктів і одна звичайна надаються повністю адміністратором та 19 бізнес-послуг - державним реєстратором відділу реєстрації бізнесу департаменту ЦНАП.

З січня 2020 року започатковано надання комплексної послуги "єМалятко" адміністраторами ЦНАП, протягом січня-квітня 2021 року прийнято 606 заявок за якими надано 3 840 послуг.