

ПРОТОКОЛ № 5

засідання Ради безбар'єрності при Луцькому міському голові

15:00

від 31.03.2026 року

Присутні на засіданні члени Ради:

Майборода Вікторія Марківна	директор департаменту соціальної політики
Петрович Ігор Валерійович	завідувач сектору розробки та моніторингу соціальних програм відділу соціальних ініціатив та суспільної інтеграції, секретар Ради
Главічка Віктор Йосипович	начальник відділу транспорту
Макарова Олена Петрівна	заступник директора департаменту культури
Семенюк Людмила Миколаївна	аналітик даних комунального підприємства «Медичний центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади»
Кобилінський Олег Анатолійович	директор департаменту з питань ветеранської політики
Лотвін Володимир Олександрович	начальник управління охорони здоров'я
Осіюк Микола Петрович	директор департаменту житлово-комунального господарства
Перун Жанна Олександрівна	начальник управління інформаційної роботи

Сивопляс Євген Миколайович	голова громадської організації «Зруш Склею»
Троць Владислав Ярославович	начальник відділу державного архітектурно-будівельного контролю
Туз Веніамін Веніамінович	директор департаменту містобудування, земельних ресурсів та реклами
Чернета Світлана Юріївна	доктор педагогічних наук, професор, завідувач кафедри Соціальної роботи та педагогіки вищої школи ВНУ імені Лесі Українки
Шатецька Галина Іванівна	директор КП «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади»
Матвіюк Ольга Василівна	фахівець із соціальної роботи ГО «Фокс Хаус» Центр Життєстійкості
Запрошені на засідання:	
Ліщук Василь Ярославович	начальник управління капітального будівництва
Сарай Василь Миколайович	заступник директора департаменту «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку»

ПОРЯДОК ДЕННИЙ

1. Ознайомлення з порядком денним засідання Ради безбар'єрності при Луцькому міському голові.
2. Про створення електронної скриньки для подання зауважень і пропозицій щодо формування безбар'єрного простору на території Луцької міської територіальної громади та ознайомлення з пріоритетними напрямками в політиці безбар'єрності на 2026 рік відповідно до протоколу Ради безбар'єрності за участі прем'єр-міністра України Юлії Свириденко.
3. Пропозиції від Сивопляса Є.М.:
 - 3.1. введення до складу Ради амбасадорки безбар'єрності Волині та представників громадської організації «Просторовий рух»;
 - 3.2. внесення змін до Положення про роботу Ради, з метою надання права скликати засідання за ініціативою будь-якого члена Ради.
4. Про виконання протокольних доручень щодо:
 - 4.1. доопрацювання наявних проблемних питань та вжиття заходів з облаштування доступності до медичних закладів за адресами: вул. Степана Бандери, 6 та просп. Волі, 66а;
 - 4.2. інформації, з переліком адрес, де будуть встановлені підйомні механізми;
 - 4.3. проробленої та запланованої роботи з накриття жолобів водовідведення вздовж безбар'єрного маршруту, на вулиці Винниченка, Степана Бандери, Коперника, а також проспектів Волі та Соборності;
 - 4.4. проведеної роботи з суб'єктом господарювання громадського туалету за адресою: просп. Соборності, 11г, про покращення умов доступності для маломобільних груп населення.
5. Інформування щодо виконаних та запланованих робіт із усунення виявлених проблем доступності та облаштування укриття у приміщенні бізнес-простору «Батьківщина» за адресою: вул. П'ятницька гірка, 2.
6. Про стан відкидних апарелей громадського транспорту.
7. Заміна покриття пішохідних шляхів у новому лугопарку на березі р. Стир вздовж вулиці Набережної.
8. Про виконання протокового доручення щодо повторного інформування про послугу «Мобільний адміністратор» для маломобільних груп населення.
9. Про додаткове інформування жителів громади щодо офіційного онлайн сервісу «15-80».

ПО ПЕРШОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Майбороду В.М., директора департаменту соціальної політики, яка ознайомила членів Ради безбар'єрності з порядком денним засідання Ради безбар'єрності при Луцькому міському голові.

ВИРШИЛИ ПО ПЕРШОМУ ПИТАННЮ:

1. Інформацію від Майбороди В.М., директора департаменту соціальної політики, взяти до відома.

ПО ДРУГОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Майбороду В.М., директора департаменту соціальної політики, яка поінформувала про створення електронної скриньки для подання зауважень і пропозицій щодо формування безбар'єрного простору на території Луцької міської територіальної громади та про пріоритетні напрямки в політиці безбар'єрності на 2026 рік відповідно до протоколу Ради безбар'єрності за участі прем'єр-міністра України Свиріденко Ю.А.

Так відповідно до протокольного доручення засідання Ради безбар'єрності при Луцькому міському голові департаментом соціальної політики вжито заходів щодо забезпечення можливості подання жителями Луцької міської територіальної громади зауважень і пропозицій з питань формування безбар'єрного простору. З цією метою створено електронну поштову скриньку bezbariernist@lutskrada.gov.ua, інформацію про яку розміщено на офіційному вебсайті Луцької міської ради, у соціальних мережах та в розділі «Безбар'єрність».

Вона зазначила, що департамент соціальної політики забезпечуватиме опрацювання отриманих звернень, їх узагальнення та направлення до відповідних виконавчих органів міської ради для розгляду в межах компетенції. Також підкреслила, що функціонування електронної скриньки сприятиме підвищенню відкритості органів місцевого самоврядування та залученню мешканців громади до формування безбар'єрного середовища, а отримані звернення використовуватимуться під час підготовки питань до засідань Ради безбар'єрності та формування міських цільових програм, зокрема програми «Громада без бар'єрів».

Окремо поінформувала, що відповідно до протоколу засідання Ради безбар'єрності за участі Прем'єр-міністра України від 26 лютого 2026 року визначено ключові пріоритети державної політики у сфері безбар'єрності на 2026 рік. Зокрема, 2026 рік проголошено Роком безбар'єрної мови, що

передбачає розвиток культури поваги, забезпечення доступної комунікації та впровадження інклюзивного підходу в діяльність виконавчих органів.

Також серед основних напрямів державної політики визначено розвиток системи координації на всіх рівнях, проведення інформаційно-просвітницьких заходів у межах всеукраїнської кампанії «Держава без бар'єрів», підготовку фахівців у сфері безбар'єрності, розширення можливостей працевлаштування осіб з інвалідністю та створення безбар'єрного освітнього середовища. Загалом державна політика у 2026 році спрямована на впровадження системних змін та забезпечення доступності середовища для кожного громадянина.

ВИРІШИЛИ ПО ДРУГОМУ ПИТАННЮ:

1. Інформацію директора департаменту соціальної політики Майбороди В.М. взяти до відома.

ПО ТРЕТЬОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Сивопляс Є.М., голову громадської організації «Зруш Скелю» з пропозиціями:

1. Введення до складу Ради амбасадорки безбар'єрності Волині та представників громадської організації «Просторовий рух».

Сивопляс Є.М. надав слово Шнит Н.Л., амбасадорці безбар'єрності Волині.

Шнит Н.Л. розповіла, що завданням амбасадорів безбар'єрності, яких по Україні налічується вісімдесят осіб, є виявлення бар'єрів та прояв ініціативи щодо їх вирішення.

Також одним із завдань є впровадження безбар'єрної мови як стандарту. Запропонувала провести тестові навчання серед працівників виконавчих органів, щоб повідомити, як потрібно спілкуватися з людьми з порушенням слуху та зору. З даного питання був написаний лист до департаменту культури Луцької міської ради з пропозицією проведення таких навчань.

Макарова О.П., заступник директора департаменту культури, повідомила, що пропозицію щодо проведення відповідних навчань підтримано директором департаменту культури Гнатів Т.Ф. Також поінформувала, що проведення навчань у підпорядкованих закладах уже заплановано.

Шнит Н.Л. також зауважила, що включення її до складу Ради як представника батьків дітей з інвалідністю надасть додаткову можливість привернути уваги до проблем зазначеної цільової групи.

Сивопляс Є.М. надав слово Мазилюку П.В., голові громадської організації «Просторовий рух».

Мазилюк П.В. розповів що метою громадської організації «Просторовий рух» є впровадження світового досвіду у сфері урбаністики та безкоштовне консультування органів місцевого самоврядування задля створення комфортних просторів доступних для всіх жителів. Особисто працює в сфері транспорту, а його колега Яловенко Данило Володимирович у сфері архітектури.

Майборода В.М. повідомила, що присутній склад Ради у кількості 15 осіб є легітимним для проведення голосування, та внесла на розгляд і голосування наступні питання:

1. Включення до складу Ради безбар'єрності Шнит Н.Л. – амбасадорки безбар'єрності Волині.

За результатами голосування:

За – 13

Проти – 0

Утримались – 2

2. Включення до складу Ради безбар'єрності Мазилюка П.В. та Яловенка Д.В. – представників громадської організації «Просторовий рух».

За результатами голосування:

За – 12

Проти – 0

Утримались – 3

2. Внесення змін до Положення про роботу Ради, з метою надання права скликати засідання за ініціативою будь-якого члена Ради.

Майборода В.М. зазначила, що відбулись кадрові зміни в Луцькій міській раді, а також те, що ініціативу щодо проведення засідання може подати будь-який член Ради безбар'єрності, однак призначення дати засідання здійснює особа, яка на сьогодні виконує обов'язки міського голови. Також зауважила, що станом на сьогодні засідання Ради скликалися за наявності відповідної ініціативи, тому потреби у внесенні змін до Положення про роботу Ради безбар'єрності немає.

Кобилинський О.А., директор департаменту з питань ветеранської політики, наголосив, що відповідно до пункту 4.10 Положення про діяльність Ради безбар'єрності кожному засіданню мають передувати зустрічі членів Ради з представниками громадськості щодо питань та проблематики створення безбар'єрного простору на території Луцької міської територіальної громади. Він підкреслив, що метою таких зустрічей є виявлення реального стану

забезпечення безбар'єрності в громаді, та запропонував активізувати проведення зазначених зустрічей із подальшим винесенням конкретних питань на розгляд основного засідання Ради.

Майборода В.М. поставила на голосування питання:

1. Внести зміни до Положення про роботу Ради, з метою надання права скликати засідання за ініціативою будь-якого члена Ради.

За результатами голосування:

За – 2

Проти – 0

Утримались – 13

ВИРШИЛИ ПО ТРЕТЬОМУ ПИТАННЮ:

1. Включити до складу Ради безбар'єрності Шнит Н.Л. – амбасадорку безбар'єрності Волині.
2. Включити до складу Ради безбар'єрності Мазилюка П.В. та Яловенка Д.В. – представників громадської організації «Просторовий рух».

ПО ЧЕТВЕРТОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Осіюка М.П., директора департаменту житлово-комунального господарства, з інформацією про виконання протокольних доручень щодо:

1. Доопрацювання наявних проблемних питань та вжиття заходів з облаштування доступності до медичних закладів за адресами: вул. Степана Бандери, 6 та просп. Волі, 6ба.

Осіюк М.П. доповів, що за адресою: вул. Степана Бандери, 6 забезпечено безперешкодний доступ до медичного закладу. Водночас повідомив, що за адресою: просп. Волі, 6ба існує необхідність внесення змін до конструкції наявного пандуса у зв'язку із зауваженнями громадського об'єднання. Тому готується проектно-кошторисна документація з урахуванням виявлених недоліків.

Сивопляс Є.М. зазначив, що доступність до медичного закладу за адресою: вул. Степана Бандери, 6 не забезпечена в повному обсязі та потребує додаткового опрацювання.

Осіюк М.П. наголосив, що питання забезпечення доступності до медичного закладу за адресою: вул. Степана Бандери, 6 буде повторно вивчено.

2. Інформація, з переліком адрес, де будуть встановлені підйомні механізми.

Осіюк М.П. надав інформацію у вигляді таблиці з переліком відповідних адрес (13 адрес), за якими планується встановлення підйомних механізмів, та поінформував про стан виконання робіт по кожному об'єкту. Зокрема, зазначив адреси, за якими вже замовлено розроблення проєктно-кошторисної документації, а також озвучив попередньо розрахований обсяг фінансування, необхідний для встановлення підйомних механізмів.

Станом на сьогодні на виконання зазначених робіт передбачено фінансування у розмірі 6 млн грн, при цьому попередній розрахунок вартості становить 5,7 млн грн.

Щодо встановлення підйомного механізму у будинку за адресою: вул. Кравчука, 12, кв. 20, наразі вивчається доцільність встановлення засобу безперешкодного доступу у зв'язку з тим, що громадянин проживає на четвертому поверсі, а забезпечення доступу вище першого поверху є неможливим з огляду на конструктивні особливості багатоквартирного будинку. Наразі власником розглядається обмін квартири на першому поверсі.

Надточій А.В., депутатка Луцької міської ради, уповноважена з питань безбар'єрності та забезпечення потреб осіб з інвалідністю, поцікавилася щодо наявності нових звернень від жителів стосовно встановлення підйомних механізмів, зокрема за адресою: вул. Захисників України, 10.

Осіюк М.П. повідомив, що станом на сьогодні інформацією щодо звернень за вказаною адресою не володіє.

Надточій А.В. поінформувала, що у п'ятому під'їзді за адресою: вул. Захисників України, 10 проживає особа з інвалідністю (з ампутацією обох нижніх кінцівок), яка пересувається за допомогою крісла колісного, син якої є військовослужбовцем. За даною адресою наявні проблеми із забезпеченням доступності до будинку, а також до зупинки громадського транспорту.

Окремо наголосила на необхідності застосування комплексного підходу до облаштування безбар'єрного середовища для маломобільних груп населення, з урахуванням усього маршруту пересування особи, зокрема до об'єктів повсякденного користування та зупинок громадського транспорту.

Сивопляс Є.М. продемонстрував відеоматеріал, у якому наведено приклад встановлених підйомних механізмів. Звернув увагу на наявні конструктивні недоліки вже встановлених засобів безперешкодного доступу та зазначив, що після їх встановлення не здійснюється практичне тестування зазначених механізмів.

Також акцентував увагу на відсутності у персоналу належних навичок користування підйомними платформами.

3. Інформація щодо проробленої та запланованої роботи з накриття жолобів водовідведення вздовж безбар'єрного маршруту, на вулиці Винниченка, Степана Бандери, Коперника, а також проспектів Волі та Соборності.

Осіюк М.П. повідомив, що проведено відповідну роботу з підрядною організацією, яка здійснюватиме встановлення накриттів на жолоби водовідведення. За результатами досягнутих домовленостей зазначені роботи планується завершити до кінця весни поточного року вздовж безбар'єрного маршруту.

4. Про проведену роботу з суб'єктом господарювання громадського туалету за адресою: просп. Соборності, 11г, про покращення умов доступності для маломобільних груп населення.

Осіюк М.П. доповів, що було опрацьовано звернення щодо покращення умов доступності до зазначеного об'єкта. За результатами проведеного обстеження встановлено, що забезпечити технічну можливість покращення доступу до громадського туалету неможливо у зв'язку з конструктивними особливостями приміщення, зокрема недостатньою шириною проходу для встановлення пандуса або підйомного механізму.

ВИРІШИЛИ ПО ЧЕТВЕРТОМУ ПИТАННЮ:

1. Інформацію від Осіюка М.П., директора департаменту житлово-комунального господарства, про виконання протокольних доручень взяти до відома.
2. Осіюку М.П., директору департаменту житлово-комунального господарства, доповісти на наступному засіданні про доопрацювання доступності до медичних закладів за адресами: вул. Степана Бандери, 6 та просп. Волі, 66а.
3. Осіюку М.П., директору департаменту житлово-комунального господарства, опрацювати звернення за адресою: вул. захисників України, 10 та 12 щодо облаштування доступності до будинку і прилеглої інфраструктури та на наступному засіданні доповісти про проведену роботу.
4. Осіюку М.П., директору департаменту житлово-комунального господарства, доповісти на наступному засіданні про результати виконаної роботи щодо накриття жолобів водовідведення вздовж безбар'єрного маршруту на вулицях Винниченка, Степана Бандери, Коперника, а також проспектах Волі та Соборності.

ПО П'ЯТОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Ліщука В.Я., начальника управління капітального будівництва, з інформацією щодо виконаних та запланованих робіт із усунення виявлених проблем доступності та облаштування укриття у приміщенні бізнес-простору «Батьківщина» за адресою: вул. П'ятницька гірка, 2.

Ліщук В.Я., зазначив, що на всіх об'єктах, які реалізуються в межах програм капітального будівництва, замовникам та підрядним організаціям системно ставиться завдання щодо обов'язкового дотримання вимог чинного законодавства, у тому числі у сфері забезпечення безбар'єрності.

Наголосив, що всі об'єкти, зокрема й об'єкт бізнес-простір «Батьківщина», на момент реалізації були виконані відповідно до вимог нормативно-правових актів, чинних на час проєктування та будівництва. Проєктна документація розроблялася з урахуванням наявних на той час державних будівельних норм та пройшла відповідну експертизу.

Водночас зазначив, що законодавство та державні будівельні норми у сфері доступності зазнають постійних змін, у зв'язку з чим окремі елементи об'єкта на сьогодні можуть частково не відповідати оновленим вимогам.

Окремо підкреслив, що зазначений об'єкт є реконструкцією існуючої будівлі, а не новим будівництвом, що обумовлює обмежені можливості щодо впровадження всіх сучасних вимог доступності та потребує застосування компромісних рішень з урахуванням конструктивних особливостей.

Повідомив, що після введення об'єкта в експлуатацію проводилися додаткові обстеження та наради за участю відповідних фахівців, за результатами яких частину зауважень було усунуто, у тому числі підрядною організацією за власний рахунок. Зокрема, виконано окремі коригування елементів благоустрою та доступності з урахуванням оновлених вимог.

Водночас зазначив, що окремі зауваження мають несуттєвий характер та не впливають на функціональність об'єкта, а їх усунення потребувало б непропорційних витрат.

Наголосив, що на об'єкті забезпечено альтернативні шляхи доступу (зокрема, пандуси), що дає можливість маломобільним групам населення користуватися будівлею.

Подальше вдосконалення об'єкта можливе, однак потребує додаткового фінансування та ініціювання відповідних робіт балансоутримувачем з урахуванням актуальних вимог.

У підсумку висловив позицію щодо доцільності зосередження зусиль на об'єктах, де рівень доступності є значно нижчим, водночас продовжуючи поступове вдосконалення вже реалізованих об'єктів у межах наявних ресурсів.

Сивопляс Є.М., зазначив, що питання об'єкта «Батьківщина» на даний час не є предметом розгляду та відзначив налагоджену співпрацю з управлінням капітального будівництва у частині коригування проєктної документації з урахуванням вимог доступності.

Наголосив, що відповідно до підходів оцінки безбар'єрності окремі об'єкти можуть визнаватися бар'єрними вже на етапі входу. Закцентував увагу на необхідність неухильного дотримання чинних державних будівельних норм та законодавства, які мають обов'язковий характер, на недопустимість застосування суб'єктивних підходів у проєктуванні, зокрема орієнтації на індивідуальні рішення чи рекомендації замість чіткого виконання встановлених нормативних вимог.

Ліщук В.Я., зазначив, що на сьогодні спостерігається поступове підвищення якості виконання робіт, у тому числі в частині забезпечення доступності. Висловив переконання, що наступні об'єкти будуть реалізовуватися на вищому рівні з урахуванням отриманого досвіду.

ВИРШИЛИ ПО П'ЯТОМУ ПИТАННЮ:

1. Інформацію від Ліщука В.Я., начальника управління капітального будівництва, взяти до відома.

ПО ШОСТОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Главічку В.Й., начальника відділу транспорту, з інформацією про стан відкидних апарелей громадського транспорту.

Главічка В.Й. доповів, що протягом останніх п'яти років у системі міських перевезень відбулися суттєві зміни, зокрема в частині оновлення громадського транспорту та забезпечення його доступності для осіб з інвалідністю.

За його словами, якщо раніше практично всі автобуси були непристосовані для перевезення пасажирів з інвалідністю, то наразі на міських маршрутах Луцька 87% автобусів обладнані відповідними апарелями та іншими засобами доступності, зокрема автобуси типу «VDL та «Атаман».

Водночас він зазначив, що під час перевірок виявлено 8 автобусів типу «Атаман», у яких відкидні апарелі відсутні через конструктивні особливості, а їх заміна наразі обмежена фінансовими можливостями перевізників.

Також повідомив, що інформація по всім маршрутам де курсують автобуси та тролейбуси з відкидними апарелями відображається у мобільному додатку «CityCard». За його словами, основним фактором, що іноді обмежує доступність, залишається людський фактор, зокрема дії водіїв.

Сивопляс Є.М. продемонстрував відео, на якому зафіксовано спроби водіїв відкрити відкидні апарелі. Один із водіїв намагався відкрити апарель ножом, але безуспішно, тоді як інший водій використав ручне відкривання пальцями. Під час тестування тролейбуса водій застосував рукавички та спеціальний гачок, що дозволило відкрити апарель, однак часто необхідні допоміжні засоби відсутні.

Главічка В.Й. пояснив, що наявні проблеми з відкриттям апарелей пов'язані зокрема з навичками та відповідальністю водіїв.

Також він додав, що переміщення спеціальних гачків між автобусами створює додаткові труднощі, що є питанням організації роботи водіїв та перевізників.

Сивопляс Є.М. продемонстрував відеоматеріал, який ілюструє, як водії намагаються допомогти особам, які пересуваються на кріслах колісних, потрапити у громадський транспорт. Він зазначив, що у випадках, коли людина не може самостійно потрапити у громадський транспорт, водії намагаються втрутитися, що створює низку ризиків: пошкодження крісла, травмування пасажирів або психологічний стрес, що може відлякати людину від користування транспортом.

У демонстрації було показано, що під час підйому крісла частина підлокітників, які є частиною рами, може деформуватись або узагалі відірватись, що зробить крісло непридатним для подальшого використання. Відео підкреслило необхідність дотримання технічних норм і обережності під час допомоги пасажирам із особливими потребами.

Він наголосив на необхідності проведення системних навчань для перевізників, зокрема демонстрації відеоматеріалів із реальними ризиками при перевезенні пасажирів на кріслах колісних, щоб навчити безпечній взаємодії та сформувати належну культуру надання послуги, забезпечуючи гідний рівень обслуговування.

Євген Сивопляс надіслав лист-прохання до секретаря міської ради з ініціативою проведення циклу навчань для перевізників та водіїв громадського транспорту щодо правильної взаємодії з особами з порушеннями здоров'я, зокрема під час посадки та висадки пасажирів. Навчання заплановано на 21 квітня 2026 року.

Главічка В.Й. повідомив, що разом із Євгеном Сивоплясом буде організовано проведення навчань для перевізників. Передбачено практичне відпрацювання навичок на базі автопідприємства або з використанням транспортних засобів, що забезпечить ефективне відпрацювання взаємодії водіїв з пасажирами з порушеннями здоров'я.

ВИРШИЛИ ПО ШОСТОМУ ПИТАННЮ:

1. Інформацію від Главічки В.Й., начальника відділу транспорту, взяти до відома.
2. Главічці В.Й., начальнику відділу транспорту, на наступному засіданні Ради безбар'єрності доповісти про результати проведення навчань для водіїв громадського транспорту, ініційованих Сивоплясом Є.М., головою громадської організації «Зруш Скелю».
3. Главічці В.Й., начальнику відділу транспорту, повторно перевірити стан відкідних апарелей, наявність спеціальних засобів для їх відкриття на міських автобусах і тролейбусах та доповісти на наступному засіданні Ради.

ПО СЬОМОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Туза В.В., директора департаменту містобудування, земельних ресурсів та реклами, заміну покриття пішохідних шляхів у новому лугопарку на березі р. Стир вздовж вулиці Набережної.

Туз В.В., доповів, що питання заміни покриття пішохідних шляхів у новому лугопарку на березі р. Стир вздовж вулиці Набережної має ширший характер, ніж просто заміна покриття. Історично цей проєкт розпочинався з розробки предпроектної концепції, яка лягла в основу міжнародного гранту. Основна ідея полягала у створенні природного парку з мінімальним втручанням в природне середовище та збереженням автентичності природного ландшафту, характерного для регіону Волині. Парк передбачає прямий контакт відвідувачів з природою, що є частиною концепції доступності простору для громадськості.

У межах парку основні магістральні доріжки виконані з природного матеріалу, декоративні ділянки облаштовані дерев'яною дошкою, заплановано висадку рослин. Допоміжні доріжки облаштовані таким чином, щоб вони були універсальними і могли одночасно використовуватися пішоходами та для обслуговування комунального транспорту.

Туз В.В. наголосив, що повна заміна доріжок на інклюзивне покриття потребувала б додаткових коштів у розмірі близько 10 млн грн, що наразі перевищує бюджетні можливості. У зв'язку з цим запропоновано облаштувати фрагмент інклюзивної доріжки для проведення експериментального тестування. Під час випробування будуть залучені відвідувачі на кріслах колісних, батьки з малими дітьми у прогулянкових колясках та інші категорії користувачів для оцінки доступності та ефективності використаного матеріалу.

Ліщук В.Я. додав, що доріжки в парку, зокрема гравійні, підлягають поступовому втрамбуванню під впливом природних факторів та руху

спеціальної техніки, що обслуговує територію. Він зауважив, що можливі незначні зміни стану покриття з часом є природними і не суперечать принципам інклюзивності. За його словами, досвід європейських парків показує, що подібне покриття широко використовується.

Ліщук В.Я. також уточнив, що частина доріжок, зокрема гравійні, призначені передусім для проїзду техніки, яка обслуговує парк, і не є основними шляхами для пересування відвідувачів. Вони виконують функцію допоміжних шляхів для забезпечення належного догляду за територією.

Сивопляс Є.М. повідомив, що відповідно до Закону України №1709 від 5 листопада 2009 року всі особи зобов'язані виконувати державні будівельні норми. Та наголосив, що існують державні будівельні норми з благоустрою територій, де чітко визначено вимоги до покриття пішохідних шляхів.

Також навів результати тестування грандвідсіву на екостежках парку, під час якого було зафіксовано, що крісла колісні провалюються, а камінці створюють небезпеку для осіб на милицях. Тому відповідно до наявних норм та постанов парк може вважатися бар'єрним.

Окрім того згідно з національною стратегією фізичної безбар'єрності, кошти державного та місцевих бюджетів, які витрачаються на послуги, товари та роботи, мають забезпечувати доступність для кожної людини. Також на його думку, що розробники парку були недостатньо обізнані щодо норм доступності, що призвело до порушень, які не можна ігнорувати.

Ліщук В.Я. повідомив, що вимоги до обслуговуючих шляхів, не передбачають вимог щодо доступності. Він уточнив, що існують два види доріжок: частина доріжок виконана з дошки для відвідувачів, інша з грандвідсіву для обслуговування парку спецтехнікою.

Також запропонував обговорювати та аналізувати ситуацію, не порушуючи робочої взаємодії. Наголосив на необхідності додаткового вивчення питання, вказавши, що можливо певні деталі залишаються невідомими для окремих учасників засідання, і запропонував провести додаткові дослідження для отримання повної інформації.

ВИРІШИЛИ ПО СЬОМОМУ ПИТАННЮ:

1. Інформацію від Туза В.В., директора департаменту містобудування, земельних ресурсів та реклами взяти до відома.

ПО ВОСЬМОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Сарая В.М., заступника директора департаменту «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку», з інформацією про виконання

протокольного доручення щодо повторного інформування про послугу «Мобільний адміністратор» для маломобільних груп населення.

Сарай В.М. зазначив, що послуга «Мобільний адміністратор» передбачає надання адміністративних послуг за місцем перебування громадян, які не можуть самостійно відвідати ЦНАП, зокрема осіб старшого віку, осіб з інвалідністю, осіб, які перебувають на лікуванні, внутрішньо переміщених осіб та мешканців віддалених населених пунктів.

Також він повідомив, що адміністратори здійснюють виїзди до місця проживання або перебування заявників із використанням спеціального обладнання, що дозволяє оформлювати необхідні документи на місці. Проводиться постійна інформаційно-роз'яснювальна робота щодо популяризації послуги через засоби масової інформації, офіційні вебресурси, соціальні мережі та у взаємодії з соціальними установами і старостинськими округами.

Окремо звернувся до членів Ради безбар'єрності з проханням сприяти поширенню інформації про зазначену послугу серед населення.

ВИРШИЛИ ПО ВОСЬМОМУ ПИТАННЮ:

1. Інформацію від Сарая В.М., заступника директора департаменту «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку», взяти до відома.

ПО ДЕВ'ЯТОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Перун Ж.О., начальника управління інформаційної роботи, з інформацією про додаткове інформування жителів громади щодо офіційного онлайн сервісу «15-80».

Перун Ж.О. зазначила, що з метою підвищення обізнаності населення підготовлено інформаційні матеріали з інфографікою щодо функціоналу сервісу, зокрема з роз'ясненням, з якими питаннями можна звертатися, як подати звернення та відстежити його виконання.

Також повідомила, що жителів громади додатково поінформовано про зручні способи користування сервісом, зокрема через онлайн-портал «Все буде Луцько 15-80» на офіційному сайті міської ради, мобільний додаток «15-80 Луцьк», а також за допомогою цілодобового телефонного зв'язку.

Перун Ж.О. зазначила, що відповідні інформаційні матеріали поширено на офіційному сайті Луцької міської ради, у соціальних мережах Facebook і Telegram, місцевих спільнотах та засобах масової інформації.

ВИРІШИЛИ ПО ДЕВ'ЯТОМУ ПИТАННЮ:

1. Інформацію від Перун Ж.О., начальника управління інформаційної роботи, взяти до відома.

ОКРЕМІ ПРОТОКОЛЬНІ ДОРУЧЕННЯ

1. Департаменту житлово-комунального господарства розглянути доцільність встановлення світлофорного об'єкта перед кільцевою розв'язкою зі сторони проспекту Соборності на перетині вулиць Домни Гордіюк, Єршова та проспекту Відродження у зв'язку зі зверненням до депутата міської ради Надточій А.В. від громадян з порушенням зору щодо труднощів із перетинанням зазначеної ділянки дороги.

Заступник голови Ради безбар'єрності,
заступник міського голови

Ірина ЧЕБЕЛЮК

Секретар Ради безбар'єрності

Ігор ПЕТРОВИЧ