

**ПРОТОКОЛ № 2**  
засідання Ради безбар'єрності при Луцькому міському голові  
від 10.09.2025 року

**Присутні на засіданні:**

Чебелюк І.І.	заступник міського голови, заступник голови Ради
Савчук І.М.	начальник організаційного відділу департаменту соціальної політики, секретар Ради
Бондар Віталій Олексійович	директор департаменту освіти
Середа Олександр Леонідович	заступник начальника відділу транспорту
Гнатів Тетяна Федорівна	директор департаменту культури
Жук Оксана Миколаївна	завідувач кафедри соціогуманітарних технологій Луцького національного технічного університету, кандидат історичних наук, доцент (за згодою)
Кобилінський Олег Анатолійович	директор департаменту з питань ветеранської політики
Король Олександр Анатолійович	начальник управління інформаційно-комунікаційних технологій
Литвин Наталія Ігорівна	голова громадської організації «Центр розвитку дитини “Сходинка в майбутнє”»
Лотвін Володимир Олександрович	начальник управління охорони здоров'я
Майборода Вікторія Марківна	директор департаменту соціальної політики
Осіюк Микола Петрович	директор департаменту житлово-комунального господарства

Перун Жанна Олександрівна	в.о. начальника управління інформаційної роботи
Пилипенко Ірина Леонідівна	регіональна координаторка Благодійного фонду «Стабілізейшин супорт сервісез»
Сасовський Тарас Олександрович	керівник комунальної установи «ХАБ ВЕТЕРАН»
Терпелюк Світлана Іванівна	голова Волинської обласної організації УТОС
Ткачук Віталій Васильович	голова правління Волинського обласного осередку Всеукраїнської громадської організації людей з інвалідністю по зору «Генерація успішної дії»
Туз Веніамін Веніамінович	директор департаменту містобудування, земельних ресурсів та реклами
Троць Владислав Ярославович	начальник відділу державного архітектурно-будівельного контролю
Чернета Світлана Юріївна	завідувач кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи Волинського національного університету імені Лесі Українки, доктор педагогічних наук, професор
Шатецька Галина Іванівна	керівник комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади»
Шевчук Анна Григорівна	голова правління Волинського фонду активної реабілітації неповносправних

## ПОРЯДОК ДЕННИЙ

1. Про забезпечення постійної роботи метрономів (сигнальних маячків для незрячих) у адміністративних будівлях, закладах культури та охорони здоров'я.
2. Про проведену роботу щодо розбудови безбар'єрного простору в громаді.
3. Про доопрацювання карти безбар'єрного маршруту із врахуванням зауважень представників громадських організацій та ветеранського середовища та позначення стану доступності магазинів, аптек, закладів громадського харчування, які розташовані на шляху слідування безбар'єрним маршрутом.
4. Про проведену роботу щодо:
  - облаштування житлових будівель пандусами, підйомниками та ліфтами для забезпечення доступності маломобільним групам жителів громади;
  - щодо наявності/відсутності понижень бордюрного каменю на пішохідних доріжках та переходах.
5. Про функціонування мобільного додатку «BETTER MOBILITY» та наповнення його даними щодо безбар'єрності об'єктів на території громади.
6. Про послуги, які надає автошкола «Форсаж Плюс» для осіб, які користуються автомобілями з ручним керуванням.

### ПО ПЕРШОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

1. Гнатів Т.Ф., директора департаменту культури міської ради, яка повідомила що у будівлях закладів культури Луцької міської територіальної громади забезпечено роботу метрономів, питання перебуває на особистому контролі керівників. З метою сприяння розбудові безбар'єрного простору в громаді керівникам закладів культури дано доручення розробити план заходів щодо забезпечення фізичної доступності та визначити суми необхідних для цього коштів.

2. Лотвіна В.О., начальника управління охорони здоров'я, який повідомив що у всіх комунальних закладах охорони здоров'я в громаді метрономи працюють. Закцентовано увагу керівників комунальних медичних підприємств на забезпеченні безбар'єрного доступу маломобільних груп населення. Задля цієї мети їм доручено розробити коротко- та довготривалі плани заходів із зазначенням необхідного фінансового ресурсу.

### ВИРІШИЛИ ПО ПЕРШОМУ ПИТАННЮ:

1.1 Інформацію керівників департаменту культури Гнатів Т.Ф. та управління охорони здоров'я Лотвіна В.О. щодо забезпечення роботи метрономів та організації заходів щодо фізичної безбар'єрності взяти до відома. На наступне засідання Ради безбар'єрності надати інформацію стосовно запланованих заходів щодо облаштування доступності закладів культури та охорони здоров'я із зазначенням фінансового ресурсу.

### **ПО ДРУГОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:**

Майбороду В.М., директора департаменту соціальної політики міської ради, яка повідомила присутніх щодо проведеної роботи для розбудови безбар'єрного простору в громаді.

З метою створення безперешкодного середовища у Луцькій міській територіальній громаді для всіх груп населення, в межах заходів місцевої цільової програми «Громада без бар'єрів» проводиться інформаційно-просвітницька кампанія серед жителів громади, зокрема, щодо недискримінації та поваги до прав людини (за віком, щодо наявності інвалідності, за гендерним принципом, за ознакою сексуальної орієнтації, національної, расової чи релігійної приналежності тощо) та заходів із створення безбар'єрного простору в громаді.

Так, 21.02.2025 року у департаменті соціальної політики за ініціативи та участі ветерана російсько-української війни, радника міського голови, голови громадської організації «Зруш скелю» Євгена Сивопляса відбулась зустріч з питань безбар'єрності з представниками мережі супермаркетів «Сім23», «SPAR» та мультимаркетів «АВРОРА». В ході діалогу з представниками місцевого бізнесу увагу було акцентовано на питаннях безбар'єрної комунікації та забезпечення фізичної доступності.

За наслідками цього заходу відбувся повторний моніторинговий візит у магазинах мереж «Сім23», «SPAR» та мультимаркетах «АВРОРА», у якому взяли участь працівники департаментів соціальної політики та з питань ветеранської політики. У більшості торгівельних об'єктів виявлено усунення фізичних бар'єрів та окреслено ряд питань, які потребують доопрацювання.

Для участі у наступній зустрічі з представниками місцевого бізнесу, яка відбулась у департаменті соціальної політики 31.07.2025 року, окрім вищезазначених було запрошено й представника торгівельної мережі «Щодня». Присутні мали можливість переглянути відео, відзняті в ході моніторингових візитів. Підсумовуючи, визначили, що у більшості магазинів зазначених мереж враховано зауваження і проведено роботу щодо забезпечення фізичної безбар'єрності. Водночас, зацентували увагу на необхідності першочергового облаштування доступності для людей на кріслах колісних, адже подекуди недостатня ширина проходів між стелажми створює для них бар'єри і не дозволяє пересуватись і обирати потрібний товар.

Робота у такому форматі триватиме й надалі – наступний моніторинговий візит до суб'єктів господарювання заплановано на останню

декаду жовтня 2025 року.

Також, з метою формування у громаді культури розуміння права на доступність усіх і кожного, було проведено ряд внутрішніх навчань у структурних підрозділах Луцької міської ради. Зокрема, представниками департаменту соціальної політики 02.04.2025 було проведено навчання для виконавчих органів міської ради та старост старостинських округів щодо безбар'єрної комунікації на тему «Безбар'єрність. Етика взаємодії».

У березні 2025 року представники департаменту соціальної політики долучились до науково-практичного заходу «Міжнародні стандарти соціальної роботи: теорія і практика застосування», організованого кафедрою соціальної роботи та педагогіки вищої школи Волинського національного університету імені Лесі Українки, в ході якого інформували присутніх науковців та здобувачів освіти щодо етики безбар'єрної комунікації з різними групами населення.

У травні 2025 року, в межах проведення Національного тижня безбар'єрності працівники департаменту соціальної політики провели навчання для студентів Луцького медичного інституту та факультету педагогічної освіти ВНУ імені Лесі Українки на тему: «Безбар'єрність. Етика взаємодії», під час якого ознайомили з довідником безбар'єрності; правилами етичного спілкування та основним месенджером про те, що безбар'єрність — це можливість вільно рухатися, навчатися, працювати, подорожувати незалежно від фізичних, сенсорних, інтелектуальних чи інших особливостей людини.

Інформування жителів громади стосовно правил безбар'єрного спілкування (з людьми з інвалідністю, з ампутацією кінцівок, старшого віку, зі значно більшою або меншою за середню масою тіла, з дітьми щодо інвалідності, з батьками які одні виховують дитину, тощо) постійно проводиться на сторінці департаменту соціальної політики у соціальній мережі «Фейсбук» та на його сайті.

У громаді постійно проводяться заходи напрямку суспільно-громадської безбар'єрності, які організовують департамент культури, департамент молоді та спорту, управління соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

Виконавчими органами Луцької міської ради в межах наданих повноважень було забезпечено проведення щорічного моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення відповідно до вимог Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26 травня 2021 року № 537.

### **ВИРІШИЛИ ПО ДРУГОМУ ПИТАННЮ:**

1. Інформацію директора департаменту соціальної політики МАЙБОРОДИ В.М. щодо проведеної роботи для розбудови безбар'єрного простору в громаді взяти до відома.

## **ПО ТРЕТЬОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:**

Інформацію директора департаменту містобудування, земельних ресурсів та реклами Туза В.В. щодо створення та доопрацювання безбар'єрного маршруту «КП «Медичний центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади» - Луцький військовий гарнізонний госпіталь» відповідно до Порядку створення безбар'єрних маршрутів у населених пунктах, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.08.2025 № 1007. Відповідно до зазначеного Порядку, маршрут доопрацьовано в частині позначення по всіх протяжності об'єктів фізичного оточення («безбар'єрні», «частково безбар'єрні», «бар'єрні»), а також визначення переліку об'єктів комунальної та державної власності, що знаходяться на маршруті та потребують облаштування.

Також він повідомив, що проводиться постійна послідовна робота з метою доопрацювання безбар'єрного маршруту «КП «Медичний центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади» - Луцький військовий гарнізонний госпіталь». У департаменті містобудування, земельних ресурсів та реклами відбуваються зустрічі з метою напрацювання спільного бачення в частині облаштування доступності приватних закладів торгівлі, громадського харчування, фармацевтичних закладів, зокрема тих, які розміщені у непристосованих приміщеннях з високим цоколем. Напрацьовується єдине архітектурне рішення, яке потребуватиме узгодження усіма сторонами діалогу.

На сьогодні департаментом містобудування, земельних ресурсів та реклами завершується опрацювання результатів проведеного управліннями об'єктів моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю відповідно до вимог Порядку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26 травня 2021 р. № 537. Відповідно до даних цього моніторингу буде виявлено бар'єрні та частково безбар'єрні будівлі комунальної форми власності, визначено потребу в коштах для облаштування безперешкодного доступу до них та узагальнено цю інформацію в межах громади для планування фінансування відповідних робіт у бюджеті громади на наступний рік.

## **ВИРІШИЛИ ПО ТРЕТЬОМУ ПИТАННЮ:**

1. Інформацію директора департаменту містобудування, земельних ресурсів та реклами Туза В.В. взяти до відома.
2. Продовжити роботу щодо доопрацювання безбар'єрного маршруту у співпраці з представниками місцевого бізнесу та громадського середовища.
3. На наступне засідання Ради безбар'єрності підготувати інформацію про аналіз результатів проведеного моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю на території Луцької міської

територіальної громади.

### **ПО ЧЕТВЕРТОМУ ПИТАННЮ ПОРЯДКУ ДЕННОГО СЛУХАЛИ:**

Осіюка М.П., директора департаменту житлово-комунального господарства, який повідомив, що роботи із облаштування доступності житлових приміщень для осіб з інвалідністю проводяться в межах заходів Програми капітального ремонту житлового фонду. За період дії програми встановлено 15 пандусів, 11 підйомників відповідно до звернень жителів громади. Зокрема, 2 підйомники встановлено у 2025 році в межах коштів, передбачених для фінансування відповідного заходу Програми капітального ремонту житлового фонду (орієнтовна вартість — 2 млн. грн).

Надточій А.В., депутатку Луцької міської ради, уповноважену з питань безбар'єрності та забезпечення потреб людей з інвалідністю, яка озвучила запит щодо інформації про кількість проведених ремонтів, перелік адрес та суми витрачених коштів. Крім цього, озвучила запит стосовно облаштування доступності будівлі ЦНАПу міста Луцька та суми передбачених для цього коштів.

### **ВИРІШИЛИ ПО ЧЕТВЕРТОМУ ПИТАННЮ:**

1. Департаменту житлово-комунального господарства підготувати та надати депутатці Луцької міської ради Надточій А.В. інформацію щодо переліку адрес за якими проведено роботи в межах Програми капітального ремонту житлового фонду Луцької міської територіальної громади та спрямованих на це коштів бюджету громади.

2. Директору департаменту «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку» на наступному засіданні Ради безбар'єрності при Луцькому міському голові поінформувати щодо облаштування доступності будівлі ЦНАПу міста Луцька та обсягу передбачених фінансів.

### **ПО П'ЯТОМУ ПИТАННЮ ПОРЯДКУ ДЕННОГО СЛУХАЛИ:**

Ярославу Савош-Давидову, представницю ГО «Більше мобільності», яка поінформувала про роботу мобільного додатку «Better mobility». Застосунок можна завантажити безкоштовно на смартфон та дізнатись про стан доступності будівлі на мобільній карті. ГО «Більше мобільності» у співпраці з ГО «ЛУН Місто» наповнюють цю мобільну карту інформацією щодо об'єктів усіх форм власності, зокрема, комунальних закладів охорони здоров'я. Серед іншого, зазначається й про наявність/відсутність кнопки виклику. Згодом у застосунку можна буде отримати інформацію щодо стану безбар'єрності всередині будівель. У співпраці з ГО «місто.ребут» проводилось тестування сервісів доставки щодо доступності для маломобільних груп населення.

## **ВИРІШИЛИ ПО П'ЯТОМУ ПИТАННЮ:**

1. Провести інформаційну кампанію для жителів громади щодо можливості користування безкоштовним сервісом «Better mobility» для визначення стану доступності будівель закладів надавачів послуг, громадського харчування, охорони здоров'я, тощо.

## **ПО ШОСТОМУ ПИТАННЮ ПОРЯДКУ ДЕННОГО СЛУХАЛИ:**

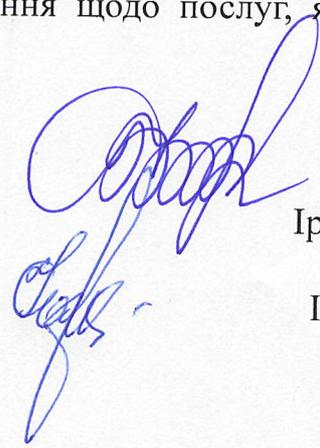
Марію Пархомюк, директорку приватної автошколи «Форсаж Плюс», яка поінформувала присутніх щодо послуги навчання водінню автомобілем з ручним керуванням. Приватна автошкола має необхідну базу та переобладнаний автомобіль для надання такої послуги особам з інвалідністю, зокрема, ветеранам. При потребі, автошкола «Форсаж Плюс» організовує здавання іспиту на водіння на спеціально обладнаному автомобілі.

## **ВИРІШИЛИ ПО ШОСТОМУ ПИТАННЮ:**

1. Керівникам виконавчих органів міської ради при наданні послуг особам з інвалідністю та порушеннями опорно-рухового апарату, зокрема, ветеранам та ветеранам, забезпечити інформування щодо послуг, які надає приватна школа «Форсаж Плюс».

Заступник голови Ради безбар'єрності,  
заступник міського голови

Секретар Ради безбар'єрності



Ірина ЧЕБЕЛЮК

Інна САВЧУК