

**Моніторинг результативності наданих послуг
через Департамент ЦНАП у січні-лютому 2021 року**

станом на 01.03.2021

№	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги (ЦНАП)	Задекларовано послуг	Всього надано послуг	З них надано:					з поруш /прот.
				усні консультації (праців. ЦНАП)	задоволено	відмовлено	роз'яснено	в стадії розгляду	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПОСЛУГИ ВИКОНАВЧИХ ОРГАНІВ МІСЬКОЇ РАДИ									292
1	Архівний відділ	2	11	2	8	0	1	0	
2	Відділ державного архітектурно-будівельного контролю	8	90	5	66	0	7	12	1/2
3	Відділ екології	4	1	0	1				
4	Відділ секретаріату міської ради	1	9	2	5	0	0	2	
5	Відділ управління майном міської комунальної власності (як другий співвиконавець спільних послуг з управліннями розвитку підприємництва та реклами, містобудування та архітектури)	+2	68		68				
6	Департамент державної реєстрації Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно	10 до 25.01.9	2131	357	1442	106	84	134	7/10
	-надання інформації з ДРПП на нерухоме майно (адміністратор ЦНАП)	1	432	32	392	0	4	2	
	-державна реєстрація заяви власника об'єкта нерухомого майна про заборону вчинення реєстраційних дій щодо власного об'єкта нерухомого майна (адміністратор ЦНАП)	1	18	0	18	0	0	0	
7	Департамент державної реєстрації Відділ реєстрації місця проживання	5	3516	556	2849	21	69	21	4/5
	-видача довідки про склад зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб (адміністратор ЦНАП)	1	1004		1004				
	-видача довідки щодо реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування особи (адміністратор ЦНАП)	1	1090		1090				
8	Департамент житлово-комунального господарства	3	42	2	40	0	0	0	5/0
9	Департаменту житлово-комунального господарства Відділ з обліку та розподілу житла	11	166	70	56	0	10	30	0/9
10	Департамент соціальної політики	98*35	1254	195	398	116	168	377	1/25
11	Департамент фінансів та бюджету	1	291	0	291	0	0	0	
12	Департамент ЦНАП -комплексна послуга «єМалятко»	1	350	53	270	0	1	26	
13	Департамент ЦНАП Адміністративний відділ -видача довідки про наявність у фізичної особи земельних ділянок (адміністратор ЦНАП)	1	3	3					
14	Департамент ЦНАП Відділ звернень громадян	1	912	0	75	6	525	306	
15	Департамент ЦНАП Відділ реєстрації бізнесу	19	1566	8	1402	4	150	1	0/1
	надання витягу з Єдиного державного реєстру (державний реєстратор ЦНАП)	1	109	1	62	1	46	0	
16	Загальний відділ	1	0						
17	Служба у справах дітей	23	187	60	79	0	5	43	1/3
18	Управління земельних ресурсів	64	217	52	11	4	49	101	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19	Управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення	1	0						
20	Управління з питань праці Відділ охорони праці	1	0						
21	Управління капітального будівництва	1	4	0	2	0	2	0	
22	Управління містобудування та архітектури	15	473	75	254	13	85	46	0/1
23	Управління освіти	1	2		1		1		1/0
	- ведення електронної реєстрації дітей до ДНЗ м.Луцька (адміністратор ЦНАП)	1	397	22	338	0	37	0	
24	Управління охорони здоров'я	2	15	8	7	0	0	0	
25	Управління розвитку підприємництва та реклами	10	223	36	104	3	7	73	0/4
26	Управління транспорту та зв'язку	1	16	3	6	4	1	2	
27	Юридичний департамент	1	0						
ПОСЛУГИ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ОДА									20
28	Департамент зовнішніх зносин, залучення інвестицій та з питань туризму і курортів	1	0						
29	Управління житлово-комунального господарства	11	0						
30	Управління екології та природних ресурсів	4	120	3	68	15	14	20	
31	Управління культури, з питань релігії та національностей	4	1	0	1				
ПОСЛУГИ ТО ЦЕНТРАЛЬНИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ									147
32	Волинське обласне управління лісового та мисливського господарства	3	297	4	293	0	0	0	
33	Волинський обласний центр зайнятості	4	13	1	9	0	0	3	1/2
34	Головне управління Держгеокадастру у Вол. обл.	21	267	5	106	21	10	125	14/59
35	Відділ у місті Луцьку Головного управління Держгеокадастру у Вол. обл.	12	1303	16	1095	60	38	94	28/49
	-надання відомостей у формі витягу з ДЗК про земельну ділянку (адміністратор ЦНАП)	1	963	48	865	37	5	8	
36	Відділ у Луцькому районі Головного управління Держгеокадастру у Вол. обл.	8 ^{з 08.02}	12	0	3	0	7	2	6/0
37	Головне управління Держпродспоживслужби у Вол. обл.	6	8	2	6	0	0	0	
38	Луцьке міське управління Головного управління Держпродспоживслужби у Вол. обл.	4	0						
39	Державне агентство рибного господарства у Вол. обл.	3	0						
40	Західне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м.Львів)	33	2	0	2	0	0	0	
41	Луцький міський відділ ДРАЦС Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів)	7	0						
42	Луцький районний відділ ДРАЦС Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів)	1	0						
43	Луцький міський відділ управління ДМС України у Волинській області	10 ^{до 20.01.9}	2865	37	2071	1	11	745	12/5
44	Сектор у Вол. обл. Державного агентства водних ресурсів України	2	32	0	14	4	1	13	
45	Територіальний сервісний центр Регіонального сервісного центру МВС у Вол. обл.	9	230	38	177	0	10	5	2/5

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
46	Управління Державної архітектурно-будівельної інспекції у Вол. обл.	13	959	17	634	3	28	277	366/136
47	Управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Вол. обл.	1	17	1	8	4	2	2	2/1
48	Управління Держпраці у Вол. обл. державної служби України з питань праці	7	207	6	118	15	30	38	0/2
49	Управління патрульної поліції у Вол. обл. департаменту патрульної поліції	2	112	2	108	0	0	2	1/1

ПОСЛУГИ КОМУНАЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ ТА УСТАНОВ, ОРГАНІЗАЦІЙ, ФОНДІВ 31

50	Комунальне підприємство «Волинське обласне бюро технічної інвентаризації»	18	40	10	29	0	0	1	1/0
51	Комунальне підприємство «Газета «Луцький замок»»	1	11	4	7	0	0	0	1/0

послуг наданих через працівників ЦНАП: 478 22046 1736 15953 438 1408 2511 454/320

52	Волинське регіональне управління Державної спеціалізованої фінансової установи «Державний фонд сприяння молодіжному житловому будівництву» (представник щотижня 4 години)	1							
53	Головне територіальне управління юстиції у Вол. обл. (представник щотижня 4 години)	1							
54	Головне управління Пенсійного фонду України у Вол. обл. (представник щотижня 8 годин)	1	23	23					
55	Державне комунальне підприємство «Луцьктепло» (представник щотижня 4 години)	1							
56	Комунальна установа «Луцький міський трудовий архів» (представник щотижня 8 годин)	1							
57	Комунальне підприємство «Луцькводоканал» (представник щотижня 4 години)	1							
58	Луцьке міське відділення управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України у Вол. обл. (представник щотижня 4 годин)	1							
59	Луцьке спеціальне комунальне автотранспортне підприємство «Луцькспецкомунтранс» (представник щотижня 4 години)	1							
60	Луцький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (представник щотижня 2 години)	1							
61	Луцький міський центр зайнятості (представник щотижня 4 години)	1							
62	Публічне акціонерне товариство «Волиньгаз» (представник щотижня 4 години)	1							
63	Товариство з обмеженою відповідальністю «Місцевий обчислювальний центр» (представник щотижня 4 години)	1							

послуг наданих представниками КП та установ, організацій, фондів:

12 23 23

РАЗОМ послуг наданих через ЦНАП: 490 22069 1759 15953 438 1408 2511 454/320

* - послуги соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики

** - інформаційно-консультаційні послуги надаються представниками установ, організацій, фондів у визначені години та дні тижня

На період карантину надання послуг представниками КП та установ, організацій, фондів в ЦНАП призупинено

Протягом січня-лютого 2021 року до ЦНАП звернулось 39 868 суб'єктів звернень
Відповідно: - прийнято 20 310 вхідних пакетів документів;

- надано 1 759 усних консультацій (працівниками ЦНАП та представником ГУ Пенсійного фонду України у Волинській області);
- видано 17 799 результатів адміністративних послуг.

З загальної кількості оформлених впродовж року адміністративних послуг (22 069):

- 1, 98 відсотка (438 результатів) прийнято відмовних рішень;
- 24,8 відсотка послуг (5 468) надано адміністраторами та державними реєстраторами ЦНАП, а з усними консультаціями 32,6 відсотка (7 204);
- 0,1 відсотка послуг (23) надано представником ГУ Пенсійного фонду України у Волинській області.

Довідково:

Станом на 01.03.2021 у ЦНАП задекларовано 490 послуг 57-ми суб'єктів надання адмінпослуг, відповідно:

- 292 послуги 21-го виконавчого органу міської ради;
- 19 - двох комунальних підприємств;
- 20 - 4-ох структурних підрозділів облдержадміністрації;
- 147 - 18-ти територіальних органів центральних органів виконавчої влади;
- 12 інформаційно-консультаційних послуг 12-ти установ, організацій, фондів.

З яких 415 послуг надається через працівників ЦНАП, з них:

- 229 послуги виконавчих органів міської ради;
- 19 - комунальних підприємств;
- 20 - структурних підрозділів облдержадміністрації;
- 147 - територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

Окрім того, 96 послуг соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики та 12 інформаційно-консультаційних - представниками комунальних підприємств та установ, організацій, фондів в ЦНАП (щотижня, згідно узгодженого графіку).

Вісім швидких послуг різних суб'єктів і одна звичайна надаються повністю адміністратором та 19 бізнес-послуг - державним реєстратором відділу реєстрації бізнесу департаменту ЦНАП.

З січня 2020 року започатковано надання комплексної послуги "єМалятко" адміністраторами ЦНАП, протягом січня-лютого 2021 року прийнято 295 заявок за якими надано 1 901 послуга.