

ПРОТОКОЛ № 4

засідання Ради безбар'єрності при Луцькому міському голові

15:00

від 17.02.2026 року

Присутні на засіданні:

Чебелюк Ірина Іванівна	заступник міського голови, заступник голови Ради
Петрович Ігор Валерійович	завідувач сектору з формування виплат та проведення перерахунків державних допомог відділу державних допомог департаменту соціальної політики, секретар Ради
Бондар Віталій Олексійович	директор департаменту освіти
Гнатів Тетяна Федорівна	директор департаменту культури
Семенюк Людмила Миколаївна	аналітик даних комунального підприємства «Медичний центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади»
Жук Оксана Миколаївна	завідувач кафедри Соціогуманітарних технологій Луцького національного технічного університету, кандидат історичних наук, доцент
Кобилинський Олег Анатолійович	директор департаменту з питань ветеранської політики
Литвина Наталія Ігорівна	голова громадської організації «Центр розвитку дитини “Сходінка в майбутнє”»
Лотвін Володимир Олександрович	начальник управління охорони здоров'я

Майборода Вікторія Марківна	директор департаменту соціальної політики
Гаврилюк Сергій Вікторович	перший заступник директора департаменту житлово-комунального господарства
Трофимчук Тамара Сергіївна	головний спеціаліст моніторингово-аналітичного відділу управління інформаційної роботи
Сивопляс Євген Миколайович	радник Луцького міського голови, голова громадської організації «Зруш Скелю»
Сопронюк Галина Василівна	голова Волинської обласної організації УТОГ
Терпелюк Світлана Іванівна	голова Волинської обласної організації УТОС
Ткачук Віталій Васильович	голова правління Волинського обласного осередку Всеукраїнської громадської організації людей з інвалідністю по зору «Генерація успішної дії»
Троць Владислав Ярославович	начальник відділу державного архітектурно-будівельного контролю
Гула Софія Вікторівна	заступник директора департаменту містобудування, земельних ресурсів та реклами, начальник управління земельних ресурсів
Чернета Світлана Юріївна	доктор педагогічних наук, професор, завідувач кафедри Соціальної роботи та педагогіки вищої школи ВДУ імені Лесі Українки

Шатецька Галина Іванівна

директор КП «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади»

Шевчук Анна Григорівна

голова правління Волинського фонду активної реабілітації неповносправних

ПОРЯДОК ДЕННИЙ

1. Ознайомлення зі спрощеною процедурою облаштування елементів безбар'єрності для маломобільних груп населення до будівель та споруд будь-якого призначення на виконання листа Міністерства розвитку громад та територій України від 06.01.2026 № 198/30/14-26.
2. Презентація Пам'ятки щодо спрощеної процедури облаштування елементів безбар'єрності.
3. Інформування представниками бізнесу про пророблену та заплановану роботу щодо облаштування безбар'єрного доступу для маломобільних груп населення.
4. Ознайомлення зі звітом щодо моніторингу ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю за 2025 рік.

ПО ПЕРШОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Майбороду В.М., директора департаменту соціальної політики, яка ознайомила членів Ради безбар'єрності з листом Міністерства розвитку громад та територій України від 06.01.2026 № 198/30/14-26 щодо спрощеної процедури облаштування елементів безбар'єрності для маломобільних груп населення до будівель та споруд будь-якого призначення.

ВИРІШИЛИ ПО ПЕРШОМУ ПИТАННЮ:

1. Інформацію Майбороди В.М., директора департаменту соціальної політики про спрощену процедуру облаштування елементів безбар'єрності для маломобільних груп населення до будівель та споруд будь-якого призначення взяти до відома.

ПО ДРУГОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Петровича І.В., завідувача сектору з формування виплат та проведення перерахунків державних допомог відділу державних допомог департаменту соціальної політики, секретаря Ради, який презентував Пам'ятку щодо спрощеної процедури облаштування елементів безбар'єрності.

Пам'ятка підготовлена відповідно до постанов Кабінету Міністрів України № 406 від 7 червня 2017 року та № 668 від 30 червня 2021 року. У ній зазначені головні аспекти спрощеної процедури та прописаний зрозумілий порядок дій для влаштування елементів безбар'єрності до об'єктів господарювання.

Вільний та безперешкодний доступ до всіх об'єктів навколишнього простору — це актуальне питання буквально для кожного члена суспільства. Саме тому, вимоги ДБН щодо організації безбар'єрного простору стосуються всіх фізичних та юридичних осіб, що проводять підприємницьку діяльність, пов'язану з продажем товарів чи наданням послуг.

ВИРІШИЛИ ПО ДРУГОМУ ПИТАННЮ:

1. Інформацію завідувача сектору з формування виплат та проведення перерахунків державних допомог відділу державних допомог департаменту соціальної політики, секретаря Ради Петровича І.В. про Пам'ятку щодо спрощеної процедури облаштування елементів безбар'єрності взяти до відома.

ПО ТРЕТЬОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Чебелюк І.І., заступника міського голови, яка представила присутніх на засіданні представників бізнесу та запропонувала розповісти про пророблену та заплановану ними роботу щодо облаштування безбар'єрного доступу для маломобільних груп населення.

1. Слухали Чаблука А.І., представника АТ «Ощадбанк» з інформацією про пророблену та заплановану роботу щодо облаштування безбар'єрного доступу для маломобільних груп населення.

Станом на сьогодні Волинське обласне управління налічує 30 універсальних відділень та 3 відділення спеціального розміщення на території торговельних закладів. В обласному центрі функціонує 11 відділень, з яких 7 повністю адаптовані до вимог ДБН, а одне є повністю безбар'єрним та розташоване за адресою: вул. Богдана Хмельницького, 3а. У більшості відділень облаштовано понижені каси, а також встановлено підйомні платформи для осіб, які пересуваються на кріслах колісних або користуються іншими засобами мобільності.

Банк також впроваджує сучасні технологічні рішення та інновації, спрямовані на забезпечення доступності банківського обладнання (терміналів самообслуговування та банкоматів) для маломобільних груп населення, що дозволяє клієнтам самостійно, без сторонньої допомоги, здійснювати банківські операції.

Окрім цього, «Ощадбанк» працює над розвитком компетенцій працівників у сфері коректної комунікації та взаємодії з клієнтами. Понад 150 працівників уже пройшли тематичні навчання, тренінги та вебінари. У кожному інклюзивному відділенні визначено відповідального менеджера з обслуговування клієнтів, які належать до маломобільних груп населення.

Протягом 2026 року заплановано забезпечити безбар'єрність усіх відділень у Волинській області. Відповідні кошти на виконання робіт із підвищення доступності для маломобільних груп населення передбачені в бюджеті.

2. Слухали Войтенка Ю.О., представника АТ КБ «ПриватБанк» про пророблену та заплановану роботу щодо облаштування безбар'єрного доступу для маломобільних груп населення.

У 2025 році було реалізовано проєкт консультацій жестовою мовою. Щодня цією послугою користуються близько 30 клієнтів із порушенням слуху. У відділеннях на планшетах передбачено кнопку виклику 30 спеціально підготовлених операторів. Водночас усі працівники пройшли

навчання з базових навичок жестової мови для забезпечення первинного контакту з клієнтами.

Усі відділення у місті Луцьку обладнані відповідно до нормативних вимог: облаштовані вхідні групи, пандуси та підйомні механізми. Три з них модернізовано до нового формату за адресами: вул. Червоного Хреста, 9; просп. Волі, 6; просп. Соборності, 42. Зазначені відділення були протестовані представниками ГО «Зруш Скелю» на чолі з головою організації, радником міського голови Євгеном Сивоплясом. Отримані рекомендації враховано під час поточних і майбутніх реконструкцій приміщень.

У планах на 2026 рік — відкриття ще одного модернізованого відділення, а до 2030 року — оновлення приміщень усієї мережі банку.

Ткачук В.В., голова правління Волинського обласного осередку Всеукраїнської громадської організації людей з інвалідністю по зору «Генерація успішної дії», порушив питання доступності отримання послуг через застосунок «Приват24» для осіб із порушенням зору.

У відповідь Войтенко Ю.О. зазначив, що наразі готується оновлення застосунку «Приват24», у якому також буде враховано зауваження щодо доступності для людей із порушенням зору.

3. Слухали Апанасенка О.В., представника ТзОВ «Клевер Сторс» про пророблену та заплановану роботу щодо облаштування безбар'єрного доступу для маломобільних груп населення.

Одним із пріоритетних напрямків роботи компанії стало забезпечення доступності магазинів мережі, розташованих уздовж безбар'єрного маршруту, зокрема за адресами: просп. Волі, 68; просп. Волі, 15; вул. Лесі Українки, 67.

У межах виконаних робіт встановлено нормативні та модернізовано наявні пандуси, розширено проходи між стелажми, а також забезпечено боковий заїзд до кас обслуговування. Це дозволило покращити умови доступу до магазинів, підвищити зручність користування та забезпечити відповідність сучасним стандартам інклюзивності.

На 2026 рік заплановано відкриття нових маркетів із залученням представників громадської організації «Зруш Скелю» вже на етапі проектування та під час виконання будівельних робіт для отримання консультацій щодо забезпечення безперешкодного доступу.

Чебелюк І.І., заступник міського голови, наголосила представникам бізнесу на необхідності комплексного підходу до впровадження доступності об'єктів господарювання для маломобільних груп населення, незалежно від виду інвалідності. Також вона закликала звертатися до відповідних

структурних підрозділів Луцької міської ради для отримання консультацій щодо облаштування елементів безбар'єрного доступу.

Сивопляс Є.М., радник міського голови, голова громадської організації «Зруш Скелю», звернувся до представників бізнесу із закликом залучати представників громадської організації «Зруш Скелю» на етапі розроблення проєктної документації нових об'єктів, а також під час реконструкції вже існуючих.

ВИРІШИЛИ ПО ТРЕТЬОМУ ПИТАННЮ:

1. Інформацію від Чаблука А.І., представника АТ «Ощадбанк» про пророблену та заплановану роботу щодо облаштування безбар'єрного доступу для маломобільних груп населення взяти до відома.
2. Інформацію від Войтенка Ю.О., представника АТ КБ «ПриватБанк» про пророблену та заплановану роботу щодо облаштування безбар'єрного доступу для маломобільних груп населення взяти до відома.
3. Інформацію від Апанасенка О.В., представника ТзОВ «Клевер Сторс» про пророблену та заплановану роботу щодо облаштування безбар'єрного доступу для маломобільних груп населення взяти до відома.

ПО ЧЕТВЕРТОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Гулу С.В., заступника директора департаменту містобудування, земельних ресурсів та реклами, начальника управління земельних ресурсів про звіт щодо моніторингу ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю за 2025 рік.

На попередньому засіданні Ради безбар'єрності при Луцькому міському голові було представлено звіт щодо моніторингу рівня безбар'єрності об'єктів фізичного середовища та послуг для осіб з інвалідністю за минулий рік.

Додатково було наголошено, що вся інформація про об'єкти та їх доступність розміщена на Mapі безбар'єрності на цифровому порталі «ЛУН Місто». Учасників закликали перевіряти актуальність даних, зазначених на карті. Кожен громадянин може ознайомитися з інформацією та, у разі виявлення неточностей або зауважень, залишити відповідний коментар.

Міністерство розвитку громад та територій України щомісяця оновлює інформацію щодо поданих зауважень і пропозицій. У зв'язку з цим було наголошено на важливості перевірки наявних даних та активного надання зворотного зв'язку щодо об'єктів, розміщених на Mapі безбар'єрності, для їх подальшого аналізу та вирішення виявлених проблем.

ВИРІШИЛИ ПО ЧЕТВЕРТОМУ ПИТАННЮ:

1. Інформацію від заступника директора департаменту містобудування, земельних ресурсів та реклами, начальника управління земельних ресурсів Гули С.В., про звіт щодо моніторингу ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю за 2025 рік взяти до відома

ОКРЕМІ ПРОТОКОЛЬНІ ДОРУЧЕННЯ

1. Ліщуку В.Я., начальнику управління капітального будівництва, надати Надточій А.В., депутату Луцької міської ради, інформацію щодо переліку виконаних та запланованих робіт із усунення виявлених проблем доступності та облаштування укриття у приміщенні бізнес-простору «Батьківщина» за адресою: вул. П'ятницька гірка, 2.
2. Перун Ж.О., начальнику управління інформаційної роботи, додатково забезпечити інформування жителів громади про офіційний онлайн-сервіс «15-80».
3. Королю О.А., начальнику управління інформаційно-комунікаційних технологій, створити електронну скриньку для подання зауважень і пропозицій щодо формування безбар'єрного простору на території Луцької міської територіальної громади;
Майбороді В.М., директору департаменту соціальної політики, забезпечити розміщення відповідного оголошення на інформаційних ресурсах та здійснювати опрацювання отриманих звернень.
4. Осіюку М.П., директору департаменту житлово-комунального господарства, надіслати лист суб'єкту господарювання громадського туалету за адресою: просп. Соборності, 11г, із проханням покращити умови доступності для маломобільних груп населення.

Заступник голови Ради безбар'єрності,
заступник міського голови

Секретар Ради безбар'єрності




Ірина ЧЕБЕЛЮК

Ігор ПЕТРОВИЧ