

ПРОТОКОЛ № 3

засідання Ради безбар'єрності при Луцькому міському голові

14:00

від 29.12.2025 року

Присутні на засіданні:

Чебелюк Ірина Іванівна	заступник міського голови, заступник голови Ради
Петрович Ігор Валерійович	завідувач сектору з формування виплат та проведення перерахунків державних допомог відділу державних допомог департаменту соціальної політики, секретар Ради
Бондар Віталій Олексійович	директор департаменту освіти
Главічка Віктор Йосипович	начальник відділу транспорту
Гнатів Тетяна Федорівна	директор департаменту культури
Семенюк Людмила Миколаївна	аналітик даних комунального підприємства «Медичний центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади»
Жук Оксана Миколаївна	завідувач кафедри соціогуманітарних технологій Луцького національного технічного університету, кандидат історичних наук, доцент (за згодою)
Захожий Володимир Васильович	директор департаменту молоді та спорту
Кобилінський Олег Анатолійович	директор департаменту з питань ветеранської політики
Лотвін Володимир Олександрович	начальник управління охорони здоров'я

Майборода Вікторія Марківна	директор департаменту соціальної політики
Гаврилюк Сергій Вікторович	заступник директора департаменту житлово-комунального господарства
Трофимчук Тамара Сергіївна	головний спеціаліст моніторингово-аналітичного відділу управління інформаційної роботи
Сивопляс Євген Миколайович	радник Луцького міського голови, голова громадської організації «Зруш Скелю»
Сопронюк Галина Василівна	голова Волинської обласної організації УТОГ
Троць Владислав Ярославович	начальник відділу державного архітектурно-будівельного контролю
Гула Софія Вікторівна	заступник директора департаменту містобудування, земельних ресурсів та реклами, начальник управління земельних ресурсів
Колядко Лариса Вікторівна	заступник директора комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади»
Шваліковська Ольга Володимирівна	Голова інклюзивного центру розвитку «Fox house» Центр Життестійкості
Шевчук Анна Григорівна	голова правління Волинського фонду активної реабілітації неповносправних

ПОРЯДОК ДЕННИЙ

1. Ознайомлення членів Ради безбар'єрності із рішенням виконавчого комітету Луцької міської ради від 10.12.2025 № 779-1 «Про внесення змін до рішення виконавчого комітету міської ради від 15.01.2025 №17-1 «Про Раду безбар'єрності при Луцькому міському голові».
2. Про здійснені та заплановані заходи з формування безбар'єрного простору у громаді.
3. Про заплановані заходи щодо облаштування доступності закладів культури із зазначенням фінансового ресурсу.
4. Про заплановані заходи щодо облаштування доступності закладів охорони здоров'я із зазначенням фінансового ресурсу.
5. Про результат доопрацювання безбар'єрного маршруту та аналіз результатів проведеного моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю на території Луцької міської територіальної громади.
6. Інформація про перелік адрес за якими проведено роботи в межах Програми капітального ремонту житлового фонду Луцької міської територіальної громади та спрямованих на це коштів бюджету громади.
7. Про облаштування доступності будівлі ЦНАПу міста Луцька та обсягу передбачених фінансів.
8. Перелік питань та пропозицій від радника міського голови, голови громадської організації «Зруш Скелю» Сивопляса Є.М.
 - 8.1. Інформаційно-просвітницька робота серед відповідальних осіб за розбудову безбар'єрного простору у громаді.
 - 8.2. Про системний аудит громадського транспорту щодо справності відкидних апарелей.
 - 8.3. Про звернення батьків дітей з інвалідністю, щодо облаштування території Луцького навчально-реабілітаційного центру сучасним спортивними та ігровими майданчиками.
 - 8.4. Покриття пішохідних шляхів у новому лугопарку на березі р. Стир вздовж вулиці Набережної.
 - 8.5. Про стан робіт з накриття жолобів водовідведення у вдовж безбар'єрного маршруту, вулиць Винниченка, Степана Бандери, Коперника, а також проспектів Волі та Соборності.
 - 8.6. Про включення до складу Ради безбар'єрності при Луцькому міському голові амбасадорів безбар'єрності Волині та представників громадської організації «Просторовий рух».
 - 8.7. Про внесення змін до Положення про роботу ради, з метою надання права скликати засідання за ініціативою будь-якого члена ради.

ПО ПЕРШОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Чебелюк І.І., головуєчу на засіданні, заступника міського голови, яка ознайомила членів Ради безбар'єрності із рішенням виконавчого комітету Луцької міської ради від 10.12.2025 № 779-1 «Про внесення змін до рішення виконавчого комітету міської ради від 15.01.2025 №17-1 «Про Раду безбар'єрності при Луцькому міському голові», а саме: про внесення до складу ради нового секретаря Петровича Ігоря Валерійовича, завідувача сектору з формування виплат та проведення перерахунків державних допомог відділу державних допомог департаменту соціальної політики, а також внесення змін до положення ради виклавши підпунктом 4.14 у такій редакції: «У разі відсутності секретаря Ради його обов'язки виконує інший член Ради, визначений голосуванням».

ВИРІШИЛИ ПО ПЕРШОМУ ПИТАННЮ:

1. Інформацію про зміни до рішення виконавчого комітету «Про Раду безбар'єрності при Луцькому міському голові» від 15.01.2025 №17-1 взяти до відома.

ПО ДРУГОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Майбороду В.М., директора департаменту соціальної політики Луцької міської ради, яка повідомила присутніх про здійснені та заплановані заходи з формування безбар'єрного простору у громаді.

З метою створення безперешкодного середовища у Луцькій міській територіальній громаді для всіх груп населення, в межах заходів місцевої цільової програми «Громада без бар'єрів» проводиться інформаційно-просвітницька кампанія серед жителів громади, зокрема, щодо недискримінації та поваги до прав людини (за віком, щодо наявності інвалідності, за гендерним принципом, за ознакою сексуальної орієнтації, національної, расової чи релігійної приналежності тощо) та заходів зі створення безбар'єрного простору в громаді.

Так, у період з лютого по грудень 2025 року у департаменті соціальної політики за ініціативи та участі ветерана російсько-української війни, радника міського голови, голови громадської організації «Зруш Скелю» Євгена Сивопляса відбулась низка зустрічей з питань безбар'єрності з представниками мережі супермаркетів «Сім23», «SPAR», «Щодня» та мультимаркетів «АВРОРА». В ході діалогу з представниками місцевого бізнесу увагу було акцентовано на питаннях безбар'єрної комунікації та забезпечення фізичної доступності. Присутні мали можливість переглянути відео, відзняті в ході моніторингових візитів. Підсумовуючи, визначили, що у

більшості магазинів зазначених мереж враховано зауваження і проведено роботу щодо забезпечення фізичної безбар'єрності. Водночас зацентували на необхідності першочергового облаштування доступності для людей на кріслах колісних, адже подекуди недостатня ширина проходів між стелажми створює для них бар'єри та не дозволяє пересуватись і обирати потрібний товар.

Окрім торговельних мереж була ініційована зустріч з представниками медичних лабораторій міста, а саме: «ЕСКУЛАБ», «Лакмус», «МЕДЛАБ» та «Панакея». Присутнім також були представлені відео матеріали, відзняті в ході моніторингу. Особливу увагу приділили питанню доступності для осіб, які пересуваються на кріслах колісних. Кут нахилу та ширина пандуса, ширина вхідних проємів не всюди відповідає нормам, що у результаті не дозволяє повною мірою скористатися послугами лабораторій.

Діалог з бізнесом є ефективним інструментом для впровадження безбар'єрного простору у громаді. Робота у такому форматі триватиме і надалі.

У грудня 2025 року до Міжнародного дня людей з інвалідністю відбулась діалогова платформа на тему «Крок на зустріч. Соціальна підтримка, розвиток, виклики». Були присутні представники громадських організацій та керівники комунальних підприємств. Метою зустрічі було визначення заходів для створення інклюзії в громаді, де кожен почувається цінним, потрібним та має доступ до усіх можливостей. У межах діалогової платформи відбувся обмін думками учасників громадського сектору щодо доступності соціальних послуг, викликів сьогодення, з яким стикаються при їх наданні в роботі, проблем, до яких потрібно привернути увагу, та перспективи розвитку на майбутнє.

Інформування жителів громади стосовно правил безбар'єрного спілкування (з людьми з інвалідністю, з ампутацією кінцівок, старшого віку, зі значно більшою або меншою за середню масою тіла, з дітьми щодо інвалідності, з батьками які одні виховують дитину тощо) постійно проводиться на сторінці департаменту соціальної політики у соціальній мережі «Фейсбук» та на його сайті.

У громаді постійно проводяться заходи напрямку суспільно-громадської безбар'єрності, які організовують департамент культури, департамент молоді та спорту, управління соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

Слід відзначити, що на 2026 рік прийнято бюджет міської громади. У якому 13,8 млн грн будуть спрямовані для створення умов безбар'єрності у нашій громаді, а саме:

- на влаштування технічних засобів, механізмів та інших спеціальних пристроїв/засобі, а також спеціалізованих тактильних елементів доступності – 6,0 млн грн;
- на компенсацію за самостійно придбаний технічний засіб, механізм та інший спеціальний пристрій/ засіб для забезпечення доступності осіб з інвалідністю до житла – 1,0 млн грн;
- на облаштування зовнішніх пандусів до під'їздів житлових будинків – 1,0 млн грн.

У закладах охорони здоров'я:

- на переоснащення санітарних кімнат під потреби маломобільних груп населення в КНП «Центр первинної медичної допомоги луцької міської територіальної громади» планується виділити 1,5 млн грн;
- на облаштування пандусів в КНП «Центр первинної медичної допомоги Луцької міської територіальної громади» (вул. захисників України, с. Рокині, проспект Волі, 66а) – 1,5 млн грн.

У закладах культури:

- буде проведено капітальний ремонт санвузлів у I корпусі КЗ «Палац культури міста Луцька» на вул. Богдана Хмельницького, 1 у м. Луцьку з пристосуванням для маломобільних груп населення у сумі - 2,0 млн грн;
- буде придбано підймальну похилу сходову платформу для встановлення у КЗ «Луцька музична школа № 3» на суму 300 тис. грн.

У закладах освіти кошти будуть скеровані на:

- капітальний ремонт входу у Ліцей № 1 з влаштуванням пійомника для забезпечення доступу маломобільних груп населення на що передбачено 500 тис. грн.

ВИРІШИЛИ ПО ДРУГОМУ ПИТАННЮ:

1. Інформацію директора департаменту соціальної політики Майборода В.М. про здійснені та заплановані заходи з формування безбар'єрного простору у громаді взяти до відома.

ПО ТРЕТЬОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Гнатів Т.Ф., директора департаменту культури, яка поінформувала про заплановані заходи щодо облаштування доступності закладів культури із зазначенням фінансового ресурсу.

У Луцькій міській територіальній громаді працює 52 заклади культури. Великий обсяг робіт по доступності закладів культури було проведено у попередні роки, поточному році та заплановано ряд робіт на 2026 рік, а саме:

облаштування вбиралень у першому корпусі на першому поверсі Палацу культури міста Луцька, на що було виділено 2 028 936 грн; заплановане встановлення метрономів у Культурно мистецькому центрі «Красне» та Будинку культури мікрорайону Вересневе; придбання двох пандусів у будинок культури с. Рокині – 12 000 грн.

В поточному році було облаштовано санітарну кімнату у Музичній школі № 3 та виділено кошти у розмірі 290 000 грн на встановлення сходового підйомника.

У поточному році запрацював інклюзивний громадський простір в межах проекту «Бібліотека для всіх» на базі Публічної бібліотеки Луцької міської територіальної громади.

Створена проектно-кошторисна документація на облаштування вбиралень для людей з інвалідністю у приміщеннях будинку культури мікрорайону Вересневе, Бібліотеках філії № 1, філії № 6, та Музичній школі № 1.

Також планується облаштувати благоустрій прилеглої території та встановити новий пандус, який відповідатиме сучасним нормам біля приміщення Луцької музичної школи № 2.

ВИРШИЛИ ПО ТРЕТЬОМУ ПИТАННЮ:

1. Інформацію директора департаменту культури Гнатів Т.Ф. про заплановані заходи щодо облаштування доступності закладів культури із зазначенням фінансового ресурсу взяти до відома.

ПО ЧЕТВЕРТОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Лотвіна В.О., начальника управління охорони здоров'я, який поінформував про заплановані заходи щодо облаштування доступності закладів охорони здоров'я із зазначенням фінансового ресурсу.

У 2025 році були проведені заходи щодо облаштування доступності у п'яти медичних закладах комунальної власності за кошти медичних підприємств на загальну суму – 4,2 млн грн. Зокрема була встановлена, в усіх п'яти закладах тактильна тротуарна плитка біля входів у приміщення, проведені та оновлені маркування порогів яскраво жовтим кольором. Біля окремих амбулаторій були встановлені велопарковки для маломобільних груп населення, оновлені та у деяких будівлях встановлені пандуси та поручні, оновлено адресні інформаційні таблички і розміщено їх у доступних місцях з дублювання інформації шрифтом Брайля. Також, можна відзначити, що встановлено підйомника для переміщення осіб, які пересуваються на кріслах колісних в укриття у Дитячій поліклініці що знаходиться за адресою:

В'ячеслава Чорновола, 1. Проведено заміну вхідних дверних полотен на ширину проєму не менше 0.9 метра у поліклініці за адресою: проспект Волі, 3а. У Центрі первинної медичної допомоги, у якому налічується шістнадцять місць надання послуг, встановлено кнопки виклику персоналу. Закуплено та встановлено чотирнадцять метрономів у амбулаторіях нашої міської територіальної громади. Також було проведено пониження реєстратури у Луцькій міській дитячій поліклініці за адресою: вул. В'ячеслава Чорновола, 1 та Центрі первинної медичної допомоги за адресою: просп. Волі, 66а.

На 2026 рік закладено бюджетом сума у 3 млн грн для Центру первинної медичної допомоги, зокрема облаштування пандуса за адресою: просп. Волі 66а. На встановлення пандуса у с. Рокині виділено – 1,5 млн грн.

По інших закладах медичного об'єднання:

у Пологовому будинку за адресою: вул. Гулака-Артемівського, 18 заплановано встановлення ліфта зі звуковим сигналом та голосовим повідомленням поверху;

заплановано ремонт прилеглої території, з облаштування паркомісць для осіб з інвалідністю, вуличного освітлення, попереджувальної тактильної смуги у Центрі первинної медичної допомоги за адресою: вул. Стефаніка, 3а;

у КП «Медичний центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади» заплановано на 2026 рік оновлення та забезпечення озвучення важливих зон та інформаційних табло для відвідувачів з порушенням зору, а також встановлення візуальних індикаторів для людей з порушенням слуху. Планується оновити та створити зручну систему внутрішньої навігації, встановити вказівники, схеми для кабінетів, реєстратур, зон очікування;

у стоматологічних поліклініках за адресою: проспект Волі, 39а, 39 та Степана Бандери, 6 планується переобладнати реєстратури. За адресою Волі, 39 у приміщенні уже зроблено спеціалізований кабінет у якому буде можливо безперешкодно надавати медичні послуги для осіб котрі пересуваються на кріслах колісних або інших спеціальних засобах. Також облаштовано санітарну кімнату відповідно до вимог. Заплановано на 2026 рік розширення приймальних зон, входів і облаштування пандуса.

Сивопляс Є.М., радник міського голови, голова громадської організації «Зруш Скелю», відмітив покращення доступності до медичних закладів за результатами останніх моніторингових візитів. Стосовно пандуса який встановлюється за адресою Волі, 66а під час візиту був переглянутий проєкт даного об'єкта та знайдено невідповідності стандартам ДБН, про що було повідомлено проєктантів. Закцентував на матеріалі настилу пандусів та поручнів. Також продемонстрував зразок підлогового настилу для

використання в середині приміщень, що відповідають опору ковзанню. Щодо благоустрою прилеглої території перед КП «Луцька міська клінічна стоматологічна поліклініка» адресою: вул. Степана Бандери, 6 паркомісця та бордюрні камені є бар'єрними. Також зазначив що біля КП «Медичний центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади» що за адресою: просп. Волі, 66 пролягає тротуар, яким важко скористатись особам, які пересуваються на кріслах колісних.

Чебелюк І.І., заступник міського голови, заступник голови Ради, поінформувала, що забезпечення повної доступності закладу потребує реалізації комплексу додаткових заходів, які не завжди можуть бути передбачені в межах бюджету територіальної громади або проектування окремої установи, оскільки зазначені роботи підпадають під обмеження, визначені бюджетним законодавством.

Надточій А.В., депутатка Луцької міської ради, уповноважена з питань безбар'єрності та забезпечення потреб людей з інвалідністю, наголосила на комплексному підході для забезпечення доступності, починаючи з благоустрою прилеглої території, облаштування паркомісць та закінчуючи забезпеченням доступності у середині будівель закладів.

ВИРІШИЛИ ПО ЧЕТВЕРТОМУ ПИТАННЮ:

1. Інформацію начальника управління охорони здоров'я Лотвіна В.О. про заплановані заходи щодо облаштування доступності закладів охорони здоров'я із зазначенням фінансового ресурсу взяти до відома.
2. Осіюку М.П., директору департаменту житлово-комунального господарства, забезпечити доопрацювання наявних проблемних питань та вжити заходів щодо облаштування доступності до медичних закладів за адресами: вул. Степана Бандери, 6 та просп. Волі, 66а.

ПО П'ЯТОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Гулу С.В., заступника директора департаменту містобудування, земельних ресурсів та реклами, начальник управління земельних ресурсів, про результат доопрацювання безбар'єрного маршруту та аналіз результатів проведеного моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю на території Луцької міської територіальної громади.

Протягом періоду з 01 червня по 31 серпня 2025 року на території Луцької міської територіальної громади був проведений моніторинг та оцінка ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю. Даний моніторинг проводиться щорічно.

У поточному році до постанови Кабінету Міністрів України № 537 від 26 травня 2021 року щодо оцінки безбар'єрності було внесено зміни. Змінено підхід до проведення моніторингу, а саме: був розширений перелік об'єктів моніторингу. Фактично під перелік підпадають усі об'єкти нерухомості, які функціонують на території громади.

Протягом літнього періоду було проведено моніторинг орієнтовно 700 об'єктів на території Волинської області, зокрема комунальних і державних установ, а також об'єктів бізнесу.

За результатами моніторингу встановлено, що на території Луцької міської територіальної громади майже всі об'єкти були визнані бар'єрними. Станом на 1 вересня 2025 року безбар'єрними визначено лише два об'єкти — Луцький геріатричний пансіонат та Луцький педагогічний коледж. За результатами повторного моніторингу Луцький педагогічний коледж також було визнано бар'єрним.

За аналізом інформації, наданої до департаменту містобудування, земельних ресурсів та реклами Луцької міської ради, було відокремлено об'єкти комунальної та державної власності. Управителі відповідних закладів отримали перелік зауважень і завдань, виконання яких необхідне для приведення об'єктів у відповідність до вимог безбар'єрності.

Результат моніторингу засвідчив, що значна частина виявлених зауважень не потребує значних фінансових витрат і може бути усунута шляхом локальних (точкових) ремонтних робіт.

В ході повторних перевірок об'єкти автоматично оновлювалися на мапі безбар'єрності ЛУН, де більшість об'єктів на території Луцької міської територіальної громади змінили статус із бар'єрних (червоний колір) на безбар'єрні (зелений колір), що свідчить про проведення відповідної роботи управителями закладів.

Станом на сьогодні як безбар'єрні на мапі позначено, зокрема, Медичний центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади на проспекті Волі та Медичне об'єднання Луцької міської територіальної громади на проспекті Відродження. Загалом кількість доступних об'єктів у громаді поступово зростає.

У межах моніторингу також було проведено оцінку безбар'єрного маршруту, затвердженого рішенням сесії Луцької міської ради від 22.12.2025. До створення маршруту було залучено структурні підрозділи міської ради та громадські організації.

Перший безбар'єрний маршрут пролягає від КП «Медичний центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади»

до Луцького військового гарнізонного шпиталю та включає будівлю Волинської обласної державної (військової) адміністрації.

За результатами моніторингу маршруту управителі об'єктів і відповідні структурні підрозділи отримали зауваження, а узагальнену інформацію передано до управління містобудування та архітектури Волинської обласної військової адміністрації для врахування під час доопрацювання об'єктів.

Моніторинг засвідчив, що частина маршруту є безбар'єрною, інша — частково бар'єрною або бар'єрною. Виявлені зауваження, а також роботи, які наразі тривають, будуть враховані під час подальшої розробки проєктної документації.

ВИРІШИЛИ ПО П'ЯТОМУ ПИТАННЮ:

1. Інформацію Гули С.В., заступника директора департаменту містобудування, земельних ресурсів та реклами, начальник управління земельних ресурсів про результат доопрацювання безбар'єрного маршруту, аналіз результатів проведеного моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю на території Луцької міської територіальної громади взяти до відома.

ПО ШОСТОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Гаврилюка С.В., заступника директора департаменту житлово-комунального господарства, про перелік адрес за якими проведено роботи в межах Програми капітального ремонту житлового фонду Луцької міської територіальної громади та спрямованих на це коштів бюджету громади.

У 2025 році було встановлено пандус за адресою: вул. Конякіна, 17. Наразі тривають налагоджувальні роботи з установа підйомників за адресами: бульвар Івана Газюка, 3 та вул. Захисників України, 41. Також виготовлено проєктно-кошторисну документацію на встановлення підйомників за адресами: просп. Соборності, 4 та вул. Ярослава Мудрого, 50. На виконання зазначених робіт у 2025 році використано кошти у межах 2,0 млн грн.

На 2026 рік бюджетом передбачено 6,0 млн грн на встановлення підйомних механізмів за 13 адресами. По двох із зазначених адрес уже виготовлено проєктно-кошторисну документацію.

Надточій А.В., депутатка Луцької міської ради, уповноважена з питань безбар'єрності та забезпечення потреб людей з інвалідністю, запросила інформацію від Гаврилюка С.В. з переліком адрес де будуть встановлені підйомні механізми.

ВИРІШИЛИ ПО ШОСТОМУ ПИТАННЮ:

1. Інформації Гаврилюка С.В., заступника директора департаменту житлово-комунального господарства, щодо переліку адрес за якими проведено роботи в межах Програми капітального ремонту житлового фонду Луцької міської територіальної громади та спрямованих на це коштів бюджету громади взяти до відома.
2. Директору департаменту житлово-комунального господарства Осіюку М.П, надати інформацію з переліком адрес де будуть встановлені підйомні механізми Надточій А.В.

ПО СЬОМОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Інформації від Карп'як Л.В. директора департаменту «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку» щодо облаштування доступності будівлі ЦНАПу міста Луцька та обсягу передбачених фінансів.

Безбар'єрність – це не лише встановлення пандусів чи підйомників. Навіть за наявності ідеально облаштованих пандусів, підйомників та ліфтів, неякісне надання послуг нівелює створений доступ.

Будівля ЦНАП розташована у відносно незручному місці для забезпечення повного безперешкодного доступу. На прилеглий території облаштовано три паркомісця для осіб з інвалідністю. Біля вхідної групи встановлено кнопки виклику консультанта департаменту.

Забезпечено роботу метронома та наявний планшет для осіб з порушенням слуху. Діє послуга «Мобільна валіза», яка дозволяє адміністратору надавати більшість адміністративних послуг маломобільним групам населення, за винятком оформлення біометричних документів та водійських посвідчень. Також функціонують філії та віддалені робочі місця, зокрема у реабілітаційному центрі.

Проведено роботи з облаштування приміщення: замінено бруківку за рекомендаціями Сивопляса Є.М., дверні прорізи приведено до ширини, що забезпечує проїзд крісла колісного, заплановано ремонт санвузла. На філії у приміщенні РАГСу встановлено пандус за рекомендаціями ГО «Зруші скелю». Запроєктовано встановлення підйомника на другий поверх будівлі, що дозволить надавати послуги маломобільним групам на обох поверхах ЦНАПу.

У випадку неможливості надання послуг у приміщенні центру застосовується послуга «Мобільна валіза». Наразі, у зв'язку з воєнним станом, проводяться локальні роботи для впровадження доступності.

ВИРШИЛИ ПО СЬОМОМУ ПИТАННЮ:

1. Інформації від Карп'як Л.В. директора департаменту «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку» щодо облаштування доступності будівлі ЦНАПу міста Луцька та обсягу передбачених фінансів взяти до відома.
2. Керівникам виконавчим органам повторно здійснити інформування через офіційні сторінки у соціальних мережах виконавчих органів та на сайті Луцької міської ради, про можливість скористатись послугою «Мобільна валіза» для маломобільних груп населення, яку надає департамент «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку». Також поширити інформацію серед медичних установ, громадських організацій, які обслуговують осіб з інвалідністю.

ПО ВОСЬОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:

Перелік питань та пропозицій від Сивопляс Є.М. – радника Луцького міського голови, голови громадської організації «Зруш скелю».

1. Інформаційно-просвітницька робота серед відповідальних осіб за розбудову безбар'єрного простору у громаді.

Сивопляс Є.М. повідомив, що у грудні 2025 року проведено опитування відповідальних осіб щодо Державних будівельних норм (ДБН), за результатами якого рівень обізнаності склав 26%. Враховуючи низький показник, доцільно провести інформаційно-просвітницьку кампанію серед осіб, які реалізують ДБН під час проектування та будівництва об'єктів нерухомості, зокрема ознайомити їх з актуальними нормами ДБН В.2.2-40:2018.

Майборода В.М., директор департаменту соціальної політики, запропонувала провести спільні інформаційно-просвітницькі зустрічі з представниками проектних організацій щодо впровадження безбар'єрного простору у громаді та важливості дотримання державних будівельних норм для інклюзивних будівель і споруд, аналогічно до практики роботи з представниками торговельних мереж та медичних лабораторій.

2. Про системний аудит громадського транспорту щодо справності відкидних апарелей.

Сивопляс Є.М. продемонстрував присутнім відеоматеріал з проведеного моніторингу громадського транспорту у місті. У ході моніторингу виявлено несправність апарелей, через що водії відмовляють у допомозі особам, які пересуваються на кріслах колісних. Також зазначив, що

не всі водії мають знання щодо правильного надання допомоги особам з інвалідністю. Окрім транспортних засобів, звернув увагу на облаштування зупинок. Наявність металевих стовпчиків та їх щільність у деяких випадках перешкоджає потраплянню у громадський транспорт особам на кріслах колісних.

Сивопляс Є.М. запропонував начальнику відділу транспорту та членам Ради безбар'єрності проводити систематичні перевірки на кінцевих зупинках громадського транспорту щодо справності апарелей раз на два місяці (шість разів на рік) для підтримки якості надання транспортних послуг.

Главічка В.Й., начальник відділу транспорту, повідомив, що на деяких лініях курсують автобуси іноземного виробництва («MAN», «VDL») та українського виробництва («Богдан», «Отаман»). Відмічено, що конструкція відкидних апарелей на автобусах вітчизняного виробництва дещо гірша, у них потрапляє бруд та вода, що інколи призводить до корозії та унеможлиблює використання апарелей у потрібний момент. На деяких лініях наявні автобуси з автоматизованими апарелями. Щодо металевих стовпчиків встановлено, що вони не відповідають нормам ДБН. Водії пройшли навчання щодо правильної зупинки транспортного засобу для забезпечення безперешкодного входу та виходу пасажирів. Планується проведення ремонтних робіт апарелей та додаткових інструктажів з водіями. Найближчим часом заплановано виїзний аудит на кінцевих зупинках за участі Сивопляса Є.М.

Майборода В.М. запропонувала, щоб перевізники склали графік інструктажів, щоб водії протягом року пройшов практичне навчання. Також озвучила, що департамент соціальної політики може долучитися до процесу навчання з метою інформаційно-просвітницької кампанії серед водіїв.

3. Про звернення батьків дітей з інвалідністю, щодо облаштування території Луцького навчально-реабілітаційного центру сучасним спортивними та ігровими майданчиками.

Шнит Н.Л., амбасадор безбар'єрності Волині, звернулась із проханням облаштувати інклюзивний спортивний майданчик на території КЗ «Луцький навчально-реабілітаційний центр Луцької міської ради». По даному зверненню зібрано 72 підписи батьків, діти яких навчаються у закладі. Шнит Н.Л. продемонструвала наявний майданчик, який перебуває у незадовільному стані та потребує капітального оновлення, та озвучила пропозицію щодо включення до складу Ради безбар'єрності при Луцькому міському голові представників батьків дітей з інвалідністю.

Майборода В.М. рекомендувала подати дане звернення у департамент «Центр надання соціальних послуг у місті Луцьку». Після реєстрації воно буде направлене на розгляд Луцькому міському голові, який визначить відповідальні виконавчі органи для його опрацювання. Також зазначила, що до складу Ради безбар'єрності вже входять громадські організації, які безпосередньо працюють з дітьми з інвалідністю та в праві озвучувати інформацію чи пропозиції від імені батьків дітей з інвалідністю.

4. Покриття пішохідних шляхів у новому лугопарку на березі р. Стир вздовж вулиці Набережної.

Сивопляс Є.М. доповів, що за результатами перевірки пішохідних доріжок у лугопарку, що будується вздовж вул. Набережної, на покриття пішохідних шляхів використовується насип малої фракції. Використання такого матеріалу є небезпечним для осіб, які пересуваються за допомогою милиць або мають протези нижніх кінцівок, оскільки дрібні камінці потрапляють у протектор, а при переході на тверду поверхню виникає ризик ковзання, втрати рівноваги та травмування. Також продемонстрував розрахунок збільшення тиску на поверхню під час пересування людини з протезами або милицями та зазначив, що з часом настил втратить щільність і стане непридатним для користування, що зробить об'єкт бар'єрним та недоступним для маломобільних груп населення. Вказав на пункт 5.1.7 норм ДБН «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», де зазначено, що для покриття пішохідних шляхів не допускається використання насипних або крупноструктурних матеріалів.

Майборода В.М. зауважила що дану проблему можна вирішити ще на етапі створення проектно-кошторисної документації об'єкта будівництва, залучивши до аудиту відповідних спеціалістів (третіх сторін).

Гула С.В. прокоментувала, що дане питання доопрацьовується та розглядаються інші варіанти покриття.

5. Про стан робіт з накриття жолобів водовідведення у вдовж безбар'єрного маршруту, вулиць Винниченка, Степана Бандери, Коперника, а також проспектів Волі та Соборності.

Сивопляс Є.М. повідомив, що протягом року не проводились роботи з накриття жолобів водовідведення. У цей період надійшли скарги від осіб, які пересуваються на кріслах колісних, а також від батьків з дитячими візочками. Встановлено, що ділянки з неперекритими жолобами також розташовані на безбар'єрному маршруті.

Захожий В.В., директор департаменту молоді та спорту, зауважив, що для подолання наявних жолобів водовідведення необхідно застосовувати значну фізичну силу. Також він зазначив, що деякі жолоби потребують повної заміни, а не лише накриття.

Гула С.В. зазначила що усі зауваження, які є на безбар'єрному маршруті зафіксовані та передані на доопрацювання проєктній організації.

6. Про включення до складу Ради безбар'єрності при Луцькому міському голові амбасадорів безбар'єрності Волині та представників громадської організації «Просторовий рух».

Сивопляс Є.М. представив амбасадорів безбар'єрності: Шнит Наталію Леонідівну, Єкіменко-Поліщук Анну Олександрівну, Кондратюк Ксенію Юріївну та представників громадського руху «Просторовий рух» Мазилюка Павла Вікторовича, Яловенка Данила Володимировича та запропонував включити їх до складу Ради безбар'єрності при Луцькому міському голові для проведення просвітницької роботи, озвучення ініціатив громадськості серед членів ради та запрошених осіб.

Майборода В.М. зазначила, що питання про включення запропонованих представників слід вирішувати шляхом голосування серед членів ради. Провести голосування під час поточного засідання неможливо через відсутність більшості членів ради, тому вона запропонувала розглянути це питання на наступному засіданні.

7. Пропозиція від Сивопляса Є.М. про внесення змін до Положення про роботу ради, з метою надання права скликати засідання за ініціативою будь-якого члена ради.

Майборода В.М. запропонувала внести дану пропозицію до порядку денного наступного засідання Ради безбар'єрності при Луцькому міському голові та винести її на голосування у зв'язку з відсутністю більшості членів ради.

ВИРІШИЛИ ПО ВОСЬМОМУ ПИТАННЮ:

1. Організувати спільні інформаційно-просвітницькі зустрічі з представниками проєктних організацій щодо впровадження безбар'єрного простору у громаді та важливості дотримання державних будівельних норм для інклюзивних будівель і споруд.
2. Надати інформацію Осіюку М.П., директору департаменту житлово-комунального господарства, про пророблену та заплановану роботу щодо накриття жолобів водовідведення вздовж безбар'єрного маршруту,

на вулиці Винниченка, Степана Бандери, Коперника, а також проспектів Волі та Соборності.

3. Включити до порядку денного наступного засідання Ради безбар'єрності при Луцькому міському голові питання Сивопляса Є.М. щодо введення до складу Ради амбасадорів безбар'єрності Волині та представників ГО «Просторовий рух» і винести його на голосування.
4. Включити до порядку денного наступного засідання Ради безбар'єрності при Луцькому міському голові питання Сивопляса Є.М. щодо внесення змін до Положення про роботу ради, з метою надання права скликати засідання за ініціативою будь-якого члена ради, та винести його на голосування.

Заступник голови Ради безбар'єрності,
заступник міського голови

Ірина ЧЕБЕЛЮК

Секретар Ради безбар'єрності

Ігор ПЕТРОВИЧ