

Моніторинг результативності наданих послуг через Департамент ЦНАП у січні-квітні 2021 року

станом на 01.04.2021

№	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги (СНАП)	Задекларовано послуг	Всього надано послуг	З них надано:				
				усні консультації (праців. ЦНАП)	задоволено	відмовлено	роз'яснено	в стадії розгляду
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПОСЛУГИ ВИКОНАВЧИХ ОРГАНІВ МІСЬКОЇ РАДИ				293				
1	Архівний відділ	2	23	4	14	0	2	3
2	Відділ державного архітектурно-будівельного контролю	8	162	11	130	0	14	7
3	Відділ екології	4	5	1	4			
4	Відділ секретаріату міської ради	1	10	2	7	0	0	1
5	Відділ управління майном міської ком-ної власності (другий співвиконавець спільних послуг з управліннями розвитку підприємництва та реклами, містобудування та архітектури)	+2	162		162			
6	Департамент державної реєстрації Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно	10 до 25.01.9	3399	667	2402	154	112	66
	-надання інформації з ДРПП на нерухоме майно (адміністратор ЦНАП)	1	704	51	640	0	4	7
	-державна реєстрація заяви власника об'єкта нерухомого майна про заборону вчинення реєстраційних дій щодо власного об'єкта нерухомого майна (адміністратор ЦНАП)	1	25	0	25	0	0	0
7	Департамент державної реєстрації Відділ реєстрації місця проживання	5	5752	861	4691	34	119	47
	-видача довідки про склад зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб (адміністратор ЦНАП)	1	1573		1573			
	-видача довідки щодо реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування особи (адміністратор ЦНАП)	1	1786		1786			
8	Департамент житлово-комунального господарства	3	55	2	50	0	0	3
9	Департаменту житлово-комунального господарства Відділ з обліку та розподілу житла	11	262	107	99	0	12	44
10	Департамент соціальної політики	98*35	1764	272	888	152	240	212
11	Департамент фінансів та бюджету	1	508	0	508	0	0	0
12	Департамент ЦНАП -комплексна послуга «єМалятко»	1	573	98	467	0	0	8
13	Департамент ЦНАП Адміністративний відділ -видача довідки про наявність у фізичної особи земельних ділянок (адміністратор ЦНАП)	1	3	3	0			
14	Департамент ЦНАП Відділ звернень громадян	1	1482	0	142	11	890	439
15	Департамент ЦНАП Відділ реєстрації бізнесу	19	2586	9	2308	7	261	1
	надання витягу з Єдиного державного реєстру (державний реєстратор ЦНАП)	1	188	1	117	1	69	0
16	Загальний відділ	1	1		1			
17	Служба у справах дітей	23	311	103	144	0	12	52
18	Управління земельних ресурсів	64	362	76	79	6	127	74
19	Управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення	1	0					
20	Управління з питань праці Відділ охорони праці	1	0					
21	Управління містобудування та архітектури	17 до 25.03.15	829	113	476	20	169	51
22	Управління освіти	1	4	1	1		1	1
	- ведення електронної реєстрації дітей до ДНЗ м.Луцька	1	681	38	577	0	59	7

1	(адміністратор ЦНАП)	2	3	4	5	6	7	8	9
23	Управління охорони здоров'я	2	25	13	10	0	0	2	
24	Управління розвитку підприємництва та реклами (як другий співвиконавець спільної послуги з управлінням містобудування та архітектури)	10 +1	350 29	55	232 29	9	9	45	
25	Управління транспорту та зв'язку	1	18	3	6	7	2	0	
26	Юридичний департамент	1	0						
	Управління капітального будівництва	1 до 01.03	6	0	3	0	3	0	
ПОСЛУГИ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ОДА									20
27	Департамент зовнішніх зносин, залучення інвестицій та з питань туризму і курортів	1	0						
28	Управління житлово-комунального господарства	11	1					1	
29	Управління екології та природних ресурсів	4	161	6	111	24	15	5	
30	Управління культури, з питань релігії та національностей	4	1	0	1				
ПОСЛУГИ ТО ЦЕНТРАЛЬНИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ									147
31	Волинське обласне управління лісового та мисливського господарства	3	396	4	391	0	0	1	
32	Волинський обласний центр зайнятості	4	27	1	23	0	0	3	
33	Головне управління Держгеокадастру у Вол. обл.	22 до 15.03. 21	472	11	159	42	44	216	
34	Відділ у місті Луцьку Головного управління Держгеокадастру у Вол. обл. -надання відомостей у формі витягу з ДЗК про земельну ділянку (адміністратор ЦНАП)	12	1499	18	1248	83	63	87	
		1	1607	88	1465	47	7	0	
35	Відділ у Луцькому районі Головного управління Держгеокадастру у Вол. обл.	8 з 08.02	15	0	4	0	8	3	
36	ГУ Держгеокадастру у Вол. обл.	6	21	4	8	0	0	9	
37	Луцьке міське управління Головного управління Держпродспоживслужби у Вол. обл.	4	0						
38	Державне агентство рибного господарства у Вол. обл.	3	0						
39	Західне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м.Львів)	33	4	0	4	0	0	0	
40	Луцький міський відділ ДРАЦС Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів)	7	0						
41	Луцький районний відділ ДРАЦС Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів)	1	0						
42	Луцький міський відділ управління ДМС України у Волинській області	10 до 20.01. 9	4901	70	3933	5	19	874	
43	Сектор у Вол. обл. Державного агенства водних ресурсів України	2	52	0	28	8	2	14	
44	Територіальний сервісний центр Регіонального сервісного центру МВС у Вол. обл.	9	338	55	266	1	16	0	
45	Управління Державної архітектурно-будівельної інспекції у Вол. обл.	13	1475	27	1171	3	64	210	
46	Управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Вол. обл.	1	68	4	53	5	5	1	
47	Управління Держпраці у Вол. обл. державної служби України з питань праці	7	346	9	209	24	60	44	
48	Управління патрульної поліції у Вол. обл. департаменту патрульної поліції	2	233	3	213	0	0	17	
ПОСЛУГИ КОМУНАЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ ТА УСТАНОВ, ОРГАНІЗАЦІЙ, ФОНДІВ									31
49	Комунальне підприємство «Волинське обласне бюро	18	55	16	38	0	0	1	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
50	технічної інвентаризації» Комунальне підприємство «Газета «Луцький замок»»	1	16	5	11	0	0	0
послуг наданих через працівників ЦНАП:		478	35326	2812	26907	643	2408	2556
51	Волинське регіональне управління Державної спеціалізованої фінансової установи «Державний фонд сприяння молодіжному житловому будівництву» (представник щотижня 4 години)	1**						
52	Головне територіальне управління юстиції у Вол. обл. (представник щотижня 4 години)	1**						
55	Головне управління Пенсійного фонду України у Вол. обл. (представник щотижня 8 годин)	1** відн. з 16.02	109	109				
53	Державне комунальне підприємство «Луцьктепло» (представник щотижня 4 години)	1**						
54	Комунальна установа «Луцький міський трудовий архів» (представник щотижня 8 годин)	1**						
55	Комунальне підприємство «Луцькводоканал» (представник щотижня 4 години)	1**						
56	Луцьке міське відділення управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України у Вол. обл. (представник щотижня 4 годин)	1**						
57	Луцьке спеціальне комунальне автотранспортне підприємство «Луцькспецкомунтранс» (представник щотижня 4 години)	1**						
58	Луцький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (представник щотижня 2 години)	1**						
59	Луцький міський центр зайнятості (представник щотижня 4 години)	1**						
60	Публічне акціонерне товариство «Волиньгаз» (представник щотижня 4 години)	1**						
61	Товариство з обмеженою відповідальністю «Місцевий обчислювальний центр» (представник щотижня 4 години)	1**						
послуг наданих представниками КП та установ, організацій, фондів:		12**	109	109				
РАЗОМ послуг наданих через ЦНАП:		490	35435	2921	26907	643	2408	2556
* - послуги соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики								
** - інформаційно-консультаційні послуги надаються представниками установ, організацій, фондів у визначені години та дні тижня								
На період карантину надання послуг представниками КП та установ, організацій, фондів в ЦНАП призупинено								

Протягом січня-березня 2021 року до ЦНАП звернулось 65 393 суб'єкта звернень
Відповідно: - прийнято 32 514 вхідних пакетів документів;
- надано 2 921 усну консультацію (працівниками ЦНАП та представником ГУ Пенсійного фонду України у Волинській області);
- видано 29 958 результатів адміністративних послуг.

З загальної кількості оформлених з початку року адміністративних послуг (35 435):
- 1,8 відсотка (643 результатів) прийнято відмовних рішень;
- 25,3 відсотка послуг (8 963) надано адміністраторами та державними реєстраторами ЦНАП, а з усними консультаціями 33,2 відсотка (11 775);

- 0,3 відсотка послуг (109) надано представником ГУ Пенсійного фонду України у Волинській області.

Довідково:

Станом на 01.04.2021 у ЦНАП задекларовано 491 послугу 56-и суб'єктів надання адмінпослуг, відповідно:

- 293 послуги 20-и виконавчих органів міської ради;
- 19 - двох комунальних підприємств;
- 20 - 4-ох структурних підрозділів облдержадміністрації;
- 147 - 18-ти територіальних органів центральних органів виконавчої влади;
- 12 інформаційно-консультаційних послуг 12-ти установ, організацій, фондів.

З яких 416 послуг надається через працівників ЦНАП, з них:

- 230 послуг виконавчих органів міської ради;
- 19 - комунальних підприємств;
- 20 - структурних підрозділів облдержадміністрації;
- 147 - територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

Окрім того, 96 послуг соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики та 12 інформаційно-консультаційних - представниками комунальних підприємств та установ, організацій, фондів в ЦНАП (щотижня, згідно узгодженого графіку).

Вісім швидких послуг різних суб'єктів і одна звичайна надаються повністю адміністратором та 19 бізнес-послуг - державним реєстратором відділу реєстрації бізнесу департаменту ЦНАП.

З січня 2020 року започатковано надання комплексної послуги "єМалятко" адміністраторами ЦНАП, протягом січня-березня 2021 року прийнято 467 заявок за якими надано 1 901 послуга.