

ЗВІТ ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ НАСЕЛЕННЯ ЛУЦЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ

З метою виявлення та аналізу потреб жителів громади, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення форм та методів забезпечення їх соціальними послугами, департаментом соціальної політики, в межах повноважень, проведено відповідну роботу та збір інформації.

За результатами визначення потреб жителів громади у соціальних послугах у попередніх роках було визначено напрямки та методи організації надання соціальних послуг та соціальної підтримки.

До складу громади входить м. Луцьк та 5 старостинських округів: Боголюбський старостинський округ, Княгининівський старостинський округ, Прилуцький старостинський округ, Жидичинський старостинський округ, Заборольський старостинський округ.

Соціальна карта: чисельність населення - 243 482 особи (з них міське населення – 91,4 %, сільське – 8,6%).

На території громади функціонують :

38 комунальних та 6 приватних закладів загальної середньої освіти;

50 комунальних та 2 приватні заклади дошкільної освіти;

1 – інклюзивно – ресурсний центр;

1 – лікарня;

1 – центр первинної медико – санітарної допомоги;

21 – амбулаторія загальної практики сімейної медицини;

8 – фельдшерсько – акушерських пунктів;

5- спортивних шкіл;

4- молодіжні центри.

Основні категорії осіб / сімей, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити складні життєві обставини, та проживають на території громади, з них:

Непрацездатні особи – 56 611 осіб, з них: встановлено I групу інвалідності – 1 461 особа; II групу інвалідності – 7035 осіб.; III групу інвалідності – 9 816 осіб;

Особи з захворюваннями опорно – рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних – 335 осіб.

Безробітні особи, які зареєстровані в центрі зайнятості – 1666 осіб, із них: чоловіків – 344 особи, жінки – 1 322 особи.

Дитяче населення у віці від 0 до 17 років – 40 894 особи (з них, дітей з інвалідністю – 1 318 осіб).

Внутрішньо переміщених осіб станом на 01.01.2026 – 14 638 осіб (з них: діти — 3 385 осіб, 812 – особи з інвалідністю, 2 147 – особи похилого віку);

Особи з числа учасників антитерористичної операції та тих, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації у Донецькій та Луганській областях – 406 осіб.

Особи з інвалідністю внаслідок війни – 673 особи. Кількість дітей (до 18 років) загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників чи Захисниць України – 302 особи, з них: сироти - 3 особи, позбавлені батьківського піклування - 1 особа.

Багатодітні сім'ї, в них виховується 9 048 дітей;

Діти з особливими освітніми потребами – 1 080 осіб, з них: кількість дітей дошкільного віку з особливими освітніми потребами, які навчаються у закладах дошкільної освіти – 352 особи, з них в інклюзивній групі – 130 осіб, в спеціальній групі – 222 особи. Кількість дітей шкільного віку з особливими освітніми потребами, які навчаються у закладах загальної середньої освіти – 728 осіб, з них за інклюзивною формою навчання – 372 особи, за індивідуальною формою навчання (педагогічний патронаж) – 44 особи, в спеціальному закладі загальної середньої освіти – 284 особи.

Сім'ї, де триває процес розлучення батьків і вирішується спір між матір'ю та батьком щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні – 14; кількість дітей, які перебувають на обліку служби у справах дітей як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах – 161 особа; кількість дітей, які перебувають в обставинах, зумовлених стихійним лихом, техногенними аваріями, катастрофами, воєнними діями чи збройними конфліктами – 9 осіб; кількість дітей, покинутих у закладах охорони здоров'я – 4 особи; кількість дітей, яких відмовилися забрати з пологового будинку та інших закладів охорони здоров'я – 4 особи; кількість дітей, яких влаштовано в сім'ю патронатного вихователя – 6 осіб; кількість дітей, яких влаштовано до закладів соціального захисту – 25 осіб; кількість дітей, батьків яких позбавлено батьківських прав – 58 осіб та кількість дітей-сиріт – 73 особи (з яких влаштовано до закладів незалежно від типу, форми власності та підпорядкування – 6 осіб; які виховуються в прийомних сім'ях та дитячих будинках сімейного типу – 34 особи; які перебувають під опікою / піклуванням – 166 осіб), кількість усиновлених дітей (за рішенням суду) – 17 осіб. Кількість дітей стосовно, яких надійшло повідомлення до Національної поліції щодо вчинення стосовно них домашнього насильства – 420 осіб.

Діти, яких влаштовано до закладів інституційного догляду та виховання дітей – 31 особа (з них: дівчата – 18 осіб, хлопці – 13 осіб).

Станом на 01.01.2026 усі діти, батьки яких позбавлені батьківських прав, влаштовані до сімейних форм виховання.

Особи, які перебувають на обліку органу пробації – 342 особи (з них неповнолітні особи – 1, повнолітні особи – 341 особа: жінки – 44, чоловіки – 297).

З метою підвищення обізнаності громадян щодо надання соціальних послуг та підтримки вразливим категоріям населення громади протягом 2025 року спеціалістами структурних підрозділів Луцької міської ради через засоби масової інформації активно проводилась інформаційно-роз'яснювальна робота з питань соціального захисту населення, а саме: актуальна інформація розміщена на офіційних сайтах Луцької міської ради та її структурних підрозділах, публікації в інтернет та друкованих виданнях, а також виступи на телебаченні та радіо.

З метою подальшого планування розвитку соціальних послуг у громаді у 2025 році проводилось опитування мешканців громади шляхом анкетування та інтерв'ювання. Анкета та інформація про соціальні послуги, які надаються у громаді, порядок та умови їх надання, перелік надавачів соціальних послуг розміщені на інтернет сайтах та у приміщеннях підрозділів Луцької міської ради, старостинських округах, комунальних/державних установ та підприємств, надавачів соціальних послуг.

Крім того, враховувались пропозиції, надані представниками суб'єктів надання соціальних послуг, в т.ч. надавачів соціальних послуг, департаменту освіти, управління охорони здоров'я, а також старостів старостинських округів.

За результатами опитування найбільш затребуваними послугами є:

Догляд вдома, паліативний догляд – 32.2%

Денний догляд – 22.7%

Денний догляд для дітей з інвалідністю – 36.6 %

Натуральна допомога – 23%

Супровід під час інклюзивного навчання – 25.8 %

Підтримане проживання – 17.4 %

Соціальна адаптація – 28.2%

Фізичний супровід осіб з інвалідністю – 6,6 %

Послуги раннього втручання - 15%

Послуги з формування життєстійкості – 12.9%

Стационарний догляд – 23%

Матеріальна допомога – 85 %.

Під час опитування респонденти мали можливість обирати декілька соціальних послуг. Такий підхід до опитування дозволив виявити комплексний (мультидисциплінарний) характер потреб населення у соціальних послугах та засвідчив, що частина опитаних осіб одночасно потребує декількох видів соціальної підтримки.

Крім того, надавачами соціальних послуг, громадськими організаціями запропоновано наступне:

у зв'язку із російською агресією проти України багато сімей знаходяться в складних життєвих обставинах. Родини втратили соціальні зв'язки, рідних та близьких, роботу, спостерігається погіршення фізичного та ментального здоров'я населення. Надання соціального супроводу, посередництва, представництва інтересів для таких сімей є довготривалим. Тому необхідно додаткове залучення відповідних фахівців, а це потребує додаткового фінансування;

у 2025 році у громаді в межах проекту малих грантів впроваджено послугу «раннього втручання». Це послуга для сімей, які виховують дітей від 0 до 4 років, що мають порушення розвитку або ризик їх виникнення. Основна мета цієї послуги - запобігти появі серйозніших обмежень у функціонуванні дитини, покращити якість життя родини та допомогти в інтеграції до суспільства. Попит на цю послугу зростає. Послуга раннього втручання потребує розвитку у громаді, додаткових фахівців, їх навчання;

для надання послуги соціально-психологічної реабілітації необхідні корекційне обладнання та матеріали;

забезпечити безбар'єрність інфраструктури громади (в т.ч. оснащення пішохідних переходів озвученням та метрономами, забезпечення пандусами і т.д.);

забезпечити доступність послуг для вразливих груп населення (фізичний супровід осіб з різними обмеженнями життєдіяльності, персональний асистент, переклад жестовою мовою);

впровадити послугу «Супровід під час інклюзивного навчання»;

розширити надання соціальної послуги «Денний догляд» для осіб з інвалідністю;

створювати мультидисциплінарні команди для надання соціальних та інших послуг, впровадити дистанційні сервіси;

посилювати співпрацю з медичними та ветеранськими, реабілітаційними установами.

Старостами старостинських округів запропоновано розглянути можливість впровадження центрів, відділень стаціонарного догляду.

Разом з тим, відповідно до повідомлень про перебування особи/ сім'ї в складних життєвих обставинах, звернень громадян про надання соціальних послуг фахівцями із соціальної роботи громади складались акти оцінки потреб сім'ї/особи у соціальних послугах, за результатами яких прийнято рішення про надання соціальних послуг.

Надання соціальних послуг здійснюється надавачами соціальних послуг, які зареєстровані в Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг.

На цей час на території ЛМТГ діють 3 надавача соціальних послуг, заснованих Луцькою міською радою, та 19 – надавачів приватної власності.

Зокрема, протягом 2025 зареєстровано – 9 надавачів приватної власності, діяльність яких пов'язана з наданням соціальних послуг дітям з ООП та ветеранам /ветеранкам.

Рішення про надання соціальних послуг приймались відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», в залежності від сукупного доходу сім'ї отримувача соціальних послуг: безоплатно, диференційовано, платно.

Разом з тим, розпорядженням міського голови від 09.03.2022 № 80 (зі змінами) «Про забезпечення безкоштовного надання соціальних послуг на період дії воєнного стану» послуги «догляду вдома», «денного догляду» та інші надавалися структурними підрозділами територіального центру за рахунок коштів бюджету Луцької міської територіальної громади протягом 2025 року.

Соціальні послуги отримувачам соціальних послуг, які надаються КУ «ХАБ ВЕТЕРАН», відповідно до рішення виконавчого комітету Луцької міської ради від 10.12.2025 № 778-1 «Про внесення змін до рішення виконавчого комітету міської ради від 06.11.2024 № 608-1 «Про затвердження Переліку соціальних послуг та категорій осіб, яким надаються такі соціальні послуги, умови та порядок їх надання комунальною установою “ХАБ ВЕТЕРАН”» та управлінням соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді відповідно до рішення виконавчого комітету Луцької міської ради від 28.11.2025 №747-1 «Про затвердження переліку соціальних послуг, що надаються управлінням соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Луцької міської ради за рахунок коштів бюджету Луцької міської територіальної громади» надаються безкоштовно.

Більшість респондентів зазначили, що не мають можливості оплачувати послуги або можуть робити це частково, у зв'язку із складним фінансовим становищем. Це підкреслює потребу у фінансуванні таких послуг із бюджету громади або інших джерел фінансування.

Станом на 01.01.2026 року структурними підрозділами територіального центру обслуговується 3 389 мешканців громади, з яких 966 отримують послугу догляду вдома (за місцем проживання), з них 111 у сільській місцевості.

Всього за 2025 рік надано 494 295 заходів, що складають зміст соціальних послуг, які надавав територіальний центр, для 3 918 осіб.

З вересня 2024 в установі надається послуга «денний догляд» та розрахована на 6 ліжка – місць. Отримувачі соціальних послуг мають можливість 30 днів на рік скористатись цією послугою, яка передбачає харчування, отримання послуг юриста, психолога, перукаря. За 2025 рік послугою скористалось 38 осіб.

Однак мешканці громади висловили думку про необхідність розширення надання зазначеної послуги.

У 2025 році, серед отримувачів соціальних послуг зросла кількість ветеранів війни, членів їх сімей, членів сімей військовослужбовців та зниклих безвісти військовослужбовців.

Так, станом на 01.01.2026 із вищевказаної категорії послугами територіального центру користуються 200 осіб, з яких: ветерани війни – 18 осіб; члени сімей ветеранів війни – 33 особи; члени сімей військовослужбовців – 118 осіб; члени сімей загиблих військовослужбовців – 31 особа.

Серед послуг, які надаються структурними підрозділами установи, є послуга із забезпечення щоденними гарячими обідами, протягом одного-двох місяців на рік, за кошти місцевого бюджету (безоплатно). Щоденно до установи за обідами звертається до 150 осіб.

Протягом звітнього періоду, в їдальні територіального центру забезпечено харчуванням 1 596 осіб на суму 1 300,0 тис. грн.

У 2025 році допомогу продуктами харчування отримали 7 545 осіб, з яких 4 953 особи є внутрішньо переміщеними.

На території територіального центру в опалювальний період працює стаціонарний пункт обігріву з модульним будинком для тимчасового розміщення на ніч осіб без постійного місця проживання та розрахований на 14 ліжко-місць. Від початку 2025 року в установу за допомогою звернулось 29 осіб.

Окрім нічного перебування, зазначена категорія забезпечувалась гарячими обідами, у вечірні години – продуктами швидкого приготування, чаєм, печивом. Також надається можливість скористатися послугами соціального робітника (перукаря), послугами пральні, отримати одяг, взуття, засоби гігієни, які надходять в установу як гуманітарна допомога, отримати консультацію психолога, юриста, допомогу у відновленні документів (у разі необхідності).

З метою вжиття заходів, спрямованих на підвищення рівня соціальної захищеності одиноких, малозабезпечених мешканців громади, осіб /сімей, які опинились в складних життєвих обставинах, 42 домогосподарства було забезпечено дров'яною продукцією.

Крім того, мешканці Луцької міської територіальної громади мали можливість скористатися транспортною послугою, яка надається особам, що мають порушення опорно-рухового апарату, в тому числі пересуваються на кріслах колісних, або потребують послуги гемодіалізу. Послуга надається відповідно до Порядку надання соціальної послуги «транспортні послуги» КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади», затвердженого рішенням виконавчого комітету від 19.11.2024 № 672-1. За 2025 рік надано 454 послуги для 315 осіб.

Разом з тим, ЗУ «Про соціальні послуги» передбачено для ведення випадку створення мультидисциплінарних команд. Одного автомобіля для надання транспортних послуг та роботи мультидисциплінарних команд недостатньо. З метою своєчасного реагування на потреби отримувачів соціальних послуг необхідний додатковий автомобіль для роботи цих команд.

Проблемним питанням залишається і те, що для надання послуг особам з 4 та 5 групою рухомої активності державними стандартами надання соціальних послуг передбачено відвідування отримувача соціальних послуг до 7 разів на тиждень. Це потребує збільшення кількості фахівців, які організовують та надають соціальні послуги та забезпечення їх конкурентною заробітною платою.

Соціальна робота із сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах, або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, здійснюється за місцем проживання (перебування) сім'ї, у приміщенні управління соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Луцької міської ради (далі – УСССДМ) та спеціалізованих формувань («Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства, «Простір для дітей», «ВОНА хаб», «Центр підтримки сім'ї»), які функціонують при управлінні, на підставі проведеного оцінювання потреб у наданні соціальних послуг.

Загалом, соціальними послугами у 2025 році охоплено 1994 сім'ї, на обліку в управлінні перебуває 300 сімей (у них 609 дітей), які перебувають у складних життєвих обставинах. Найпроблемніші 24 сім'ї (у них 49 дітей) були взяті під соціальний супровід.

Найбільш затребуваними соціальними послугами за результатами проведеної у 2025 році соціальної роботи були: інформування, консультування, соціальна профілактика, екстрене (кризове) втручання, соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, натуральна допомога, денний догляд дітей з інвалідністю.

Надання соціальної послуги консультування забезпечується працівниками управління у межах наданих повноважень в телефонному режимі, залученими фахівцями спеціалізованих формувань, які діють при управлінні, зокрема денного центру соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, Центру підтримки сім'ї, Простору для дітей та «ВОНА хаб». Консультування забезпечується також фахівцями мобільної бригади та психологами Служби первинної соціально-психологічної консультації особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за

ознакою статі. Загалом консультативними послугами упродовж 2025 року охоплено 1 627 сімей.

При управлінні соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді функціонують дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, які у межах повноважень забезпечують екстрене реагування на кризові ситуації та забезпечують надання першої психологічної допомоги, інформування, консультування, допомогу в отриманні безоплатної правової допомоги та організації поселення в кризову кімнату.

За 2025 рік охоплено послугою 93 сім'ї, загалом мобільними бригадами здійснено 504 виїзди та надано соціальних послуг 972 особам.

У 2025 році завдяки партнерській взаємодії з громадськими організаціями, благодійними фондами та соціально відповідальним бізнесом управлінням організовано та проведено 21 благодійну акцію з надання продуктових наборів, засобів гігієни й дитячого харчування. Через кабінет екстреної допомоги також здійснювалося забезпечення отримувачів послуг вживаним одягом і взуттям.

Усього натуральною допомогою було охоплено 1 055 сімей, у тому числі внутрішньо переміщені сім'ї, сім'ї, які виховують дітей з інвалідністю та сім'ї, що перебувають у складних життєвих обставинах.

3 жовтня 2021 року у Луцькій міській територіальній громаді функціонує кризова кімната для осіб, які постраждали від жорстокого поводження, зокрема від домашнього насильства. Влаштування до закладу здійснюється за направленням уповноваженого підрозділу органу Національної поліції або управління соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Луцької міської ради. З метою гарантування безпеки осіб, які постраждали від домашнього насильства, адреса кризової кімнати не розголошується. У закладі надають послугу 4 фахівці соціальної роботи. Упродовж 2025 року в кризову кімнату було влаштовано 33 особи.

Рішенням виконавчого комітету Луцької міської ради від 03.11.2021 № 885-1 створено «Центр медіації та корекції сімейних взаємовідносин» з метою запровадження альтернативного способу вирішення конфліктів (спорів), що призводять до потрапляння осіб/сімей в складні життєві обставини та вирішення проблем у сімейних взаєминах, подолання сімейних конфліктів, побудова функціональних відносин. У 2025 році щодо 2 сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, застосовано заходи за участі медіатора стосовно розв'язання конфліктних ситуацій.

КУ «ХАБ ВЕТЕРАН» здійснює комплексну безоплатну підтримку ветеранів війни, членів їхніх сімей та сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України.

Робота установи спрямована на соціальну адаптацію, психологічну стабілізацію, правовий захист та інтеграцію ветеранів у життя громади.

Установа надає 7 базових соціальних послуг: консультування – 246 послуг; посередництво – 97 послуг, представництво інтересів – 205 послуг, соціальна профілактика – 251 послуга, соціальний супровід сімей та осіб у складних життєвих обставинах – 124 послуги, соціальна адаптація – 213 послуг, соціальна адаптація ветеранів війни та членів їх сімей – 238 послуг, інформування – 258 послуг

Загалом за напрямком базових соціальних послуг надано близько 1 633 послуги.

Фахівцями із супроводу ветерана (6 фахівців): взято на індивідуальний супровід – 500 осіб, опрацьовано – 5 900 кейсів супроводу.

За звітний період надано 542 психологічні консультації. Робота спрямована на подолання наслідків бойового стресу, підтримку в період адаптації, стабілізацію емоційного стану, сімейне консультування.

Юрист установи надає безоплатні консультації з питань соціального захисту, надано 130 консультацій щодо отримання грошової допомоги та 500 консультацій щодо оформлення документів (пільги, статуси, соціальні гарантії, виплати). Загальна кількість правових консультацій – 700.

КУ «ХАБ ВЕТЕРАН» активно використовує спортивні та соціально-реабілітаційні заходи, як інструмент інтеграції ветеранів. Протягом року: тренування з волейболу проводилися 2 рази на тиждень (100 тренувань в рік), організовано заходи з гри у петанк, проведено заходи і іпотерапії один раз в місяць, риболовля один раз в квартал, сплави на байдарках два рази на місяць, візити до госпіталів щотижня та святкові заходи із залученням дітей ветеранів. Загалом у заходах було задіяно 2500 ветеранів та ветераном.

З вересня 2025 року у Луцькій міській територіальній громаді успішно реалізується проєкт відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 17.01.2025 № 40 «Про реалізацію спільного з Дитячим фондом Організації Об'єднаних Націй (ЮНІСЕФ) проєкту стосовно надання фінансової допомоги у вигляді малих грантів для соціальних послуг сім'ям з дітьми та дітям та/або послуги раннього втручання».

У межах реалізації своїх повноважень департамент соціальної політики здійснював інформаційний супровід та консультаційну підтримку громадським організаціям.

Варто зазначити, що Луцька міська територіальна громада має найбільшу кількість переможців серед усіх громад, які брали участь у конкурсі малих грантів, що свідчить про високий рівень підготовки надавачів соціальних послуг. Переможцями малих грантів, спрямованих на підтримку соціальних послуг для сімей з дітьми, є:

1. Управління соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Луцької міської ради – послуга «раннє втручання» - 14 сімей, послуга «денний догляд дітей з інвалідністю» (підгрупи А) – 12 осіб;

2. Громадська організація «Центр розвитку дитини "Сходинка в майбутнє"» – послуга «соціальний супровід сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах» - 50 сімей, послуга «раннє втручання» - 80 сімей;

3. Громадська організація «Батьків дітей з синдромом Дауна та іншими порушеннями розвитку» – послуга «денний догляд дітей з інвалідністю (підгрупи А)» - 16 осіб;

4. Громадська організація «Спілка батьків інвалідів з розладами аутичного спектру «Янголята» – послуга «денний догляд дітей з інвалідністю (підгрупи А)» - 30 осіб;

5. Комунальне підприємство "Центр медичної реабілітації та паліативної допомоги дітям" Волинської обласної ради – послуга «денний догляд дітей з інвалідністю (підгрупи А)» - 8 осіб, послуга «раннє втручання» - 16 сімей.

Департамент соціальної політики у межах реалізації проекту щокварталу проводить моніторинг надання послуг отримувачами малих грантів. Відтак, від початку реалізації проекту надано послуг:

«Денний догляд дітей з інвалідністю (підгрупи А)» - 52 дітям;

«Раннє втручання» - 50 сімей;

«Соціальний супровід сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах» - 16 сімей.

У Луцькій міській територіальній громаді функціонує Центр життєстійкості ГО «ФОКС ХАУС», у якому надається комплексна послуга з формування життєстійкості. Ця послуга у громаді затребувана та набирає популярності.

Так у 2025 році послугою скористалось 3 681 отримувач (з них на постійній основі отримують – 559 осіб). Протягом 2025 року фахівцями Центру було проведено 9 539 заходів, спрямованих на підтримку ментального здоров'я.

Серед отримувачів послуги: 103 сім'ї військовослужбовців, 19 сімей загиблих військовослужбовців, 103 ветерани та члени їх сімей, 10 членів сімей зниклих безвісти, 36 ВПО, та інші особи/сім'ї, які перебувають в СЖО у зв'язку з малозабезпеченістю, похилим віком, безробіттям, інвалідністю і т.д.

Також значно зросла кількість молодих працюючих осіб із симптомами професійного та емоційного вигорання. Тому необхідно продовжувати та підтримувати розвиток комплексної послуги з формування життєстійкості у громаді.

При виконавчому комітеті Луцької міської ради як органу опіки та піклування діє Опікунська рада з питань забезпечення прав недієдатних та обмежено дієдатних осіб, які потребують опіки та піклування, на засідання якої у 2025 році винесено 101 питання щодо захисту майнових та немайнових

прав недієздатних та обмежено дієздатних осіб, можливості призначення опікуном.

Станом на 01.01.2026 на обліку - 308 недієздатних / обмежено дієздатних осіб (з них 18 осіб обмежено дієздатні).

За звітний період взято участь у 377 судових засіданнях, зокрема:

підготовлено 36 клопотань щодо продовження строку дії рішення суду про визнання особи недієздатною чи обмежено дієздатною; проблемним питанням: є черговість на проведення судово-медичних експертиз та дороговартісність процедури;

підготовлено 47 подань до суду про можливість призначення опікуном;

підготовлено 7 проектів рішень виконавчого комітету Луцької міської ради, з них 5 про надання дозволу опікуну на вчинення правочинів, 2 - про надання дозволу на зняття з реєстрації місця проживання та реєстрацію нового місця проживання недієздатного.

Щорічно до 1 лютого опікуни подають звіти про виконання обов'язків опікуна/піклувальника (прийнято 214 звітів). На контролі залишаються опікуни, які на даний час не подали звіту про виконання опікунських обов'язків у встановлені законом терміни. Таких опікунів додатково повідомлено про необхідність надання звітів в телефонному режимі.

Крім того, відповідно до рішення виконавчого комітету від 15.01.2025 № 18-1 «Про забезпечення прав недієздатних та обмежено дієздатних осіб, які потребують опіки та піклування» працівники територіального центру здійснюють контроль за діяльністю опікунів та піклувальників. Так, у звітному періоді було здійснено 321 перевірку. Залишається відкритим питання щодо здійснення контролю над діяльністю тих опікунів, які виїхали за кордон разом з підопічними. З деякими з них зв'язок втрачений.

Проблемним питанням у здійсненні опіки над недієздатними є застарілість нормативних документів, а також відсутність методики (порядку) здійснення опіки та піклування над недієздатними /обмежено дієздатними, у разі якщо опіка покладається на органи опіки та піклування.

За результатами визначення потреб населення у соціальних послугах за попередні роки, у Луцькій міській територіальній громаді діють наступні цільові програми:

«Програма розвитку надання соціальних послуг в Луцькій міській територіальній громаді на 2021-2025 роки» (зі змінами), яка затверджена сесією Луцької міської ради 30.07.2021 №15/84;

«Програма соціального захисту населення Луцької міської територіальної громади на 2023–2025 роки» (зі змінами), яка затверджена сесією Луцької міської ради 30.11.2022 № 37/54;

«Програма підтримки та розвитку громадських організацій соціального спрямування на 2021–2025 роки» (затверджена рішенням міської ради від 23.12.2020 № 2/39);

«Програма надання інтегрованих соціальних послуг для сімей, дітей та молоді Луцької міської територіальної громади на 2021–2025 роки» (затверджена рішенням міської ради від 23.12.2020 № 2/38, зі змінами від 31.10.2023 № 52/121);

«Програма запобігання та протидії домашньому насильству Луцької міської територіальної громади на 2021–2025 роки» (затверджена рішенням міської ради від 23.06.2021 № 13/111, зі змінами від 27.11.2024 № 65/115);

«Комплексна програма соціальної підтримки ветеранів війни та членів їх сімей на 2024-2026 роки» (затверджена рішенням міської ради від 24.12.2019 № 68/62, зі змінами).

Програми спрямовані покращити роботу з планування, фінансування і організації процесу надання соціальних послуг у громаді, а також:

забезпечити доступність, своєчасність та якість надання базових і спеціалізованих соціальних послуг для жителів Луцької міської територіальної громади;

посилити адресність та ефективність використання бюджетних коштів, спрямованих на соціальний захист населення;

розширити спектр соціальних послуг відповідно до актуально визначених потреб різних категорій населення, зокрема сімей з дітьми, осіб з інвалідністю, людей похилого віку, осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;

підтримати розвиток партнерства з громадськими та благодійними організаціями як надавачами соціальних послуг;

удосконалити систему моніторингу та оцінки якості соціальних послуг; сприяти запобіганню соціальному неблагополуччю, домашньому насильству, соціальній ізоляції та іншим ризикам;

забезпечити соціальну інтеграцію та підвищення рівня самостійності отримувачів соціальних послуг.

материнства і дитинства, впровадження спільних програм підтримки сімей з дітьми, забезпечення доступу до медичних і соціальних послуг, а також реалізація ініціатив, спрямованих на підвищення рівня обізнаності щодо здоров'я матері й дитини та створення безпечного й сприятливого середовища для їхнього розвитку.

Луцька міська рада підтримує розвиток не тільки надавачів комунальної власності, а і надавачів соціальних послуг приватної власності.

Так, у 2025 проведено фінансування на суму 1 092,8 тис. грн;

Всеукраїнська ГО людей з інвалідністю по зору «Генерація успішної дії» Волинський обласний осередок для надання соціальних послуг службою супроводу незрячих – 303,3 тис. грн;

Всеукраїнська ГО інвалідів «Українське товариство глухих» Волинська обласна організація на оплату послуг перекладачів жестової мови – 227,4 тис. грн;

Громадська організація «Інклюзивний центр розвитку "Fox House"» на оплату праці логопеда, який безпосередньо виконує корекційну програму для допомоги дітям, які мають проблеми мовленнєвого та психічного розвитку – 201,3 тис. грн;

Громадська організація «Центр розвитку дитини "Сходинка в майбутнє"» на оплату праці фахівців, які надають корекційно-розвиткову допомогу дітям із порушеннями – 360,78 тис. грн.

Виділено кошти для проведення оплати за послуги водо - та тепlopостачання Луцькому учбово-виробничому підприємству УТОС в межах бюджетних асигнувань, згідно з наданими розрахунками за фактичним використанням зазначених послуг на 600,0 тис. грн;

фінансова підтримка ВО «Генерація успішної дії» для забезпечення діяльності студії друку шрифтом Брайля – 99,97 тис. грн.;

фінансова соціальна підтримка громадських організацій для здійснення екскурсійних поїздок – 30,0 тис. грн.;

надано кошти для оплати комунальних послуг громадським організаціям – 16,85 тис. грн.

У 2025 році отримували послуги з догляду на непрофесійній основі від 116 осіб до 189 осіб в місяць. Особам, які здійснювали цей догляд виплачено компенсацій на суму 3 729,7 тис. грн.

Луцька міська рада дбає про жителів громади, які опинились в складних життєвих обставинах, у зв'язку із хворобами, збройною агресією російської федерації проти України, іншими чинниками, які зумовлюють потрапляння в СЖО.

На території громади зареєстровано 14 638 внутрішньо переміщених осіб. Деякі з них проживають у місцях тимчасового проживання (3 місця проживання) та у місцях компактного проживання (39 ліжко місць). Протягом 2025 року серед цієї категорії мешканців громади проводилась інформаційно-роз'яснювальна робота щодо забезпечення їх соціальними послугами, надавалась і підтримка натуральною та фінансовою допомогою.

Слід зазначити, що ця категорія мешканців громади користується соціальними послугами безкоштовно.

Протягом 2025 проведено 14 засідань комісії з питань надання грошової допомоги мешканцям ЛМТГ.

За результатами розгляду вищезазначеної комісії за кошти міського бюджету в межах Програми соціального захисту населення Луцької міської територіальної громади на 2023-2025 роки (далі – Програма) надано грошову допомогу на:

лікування та вирішення соціально-побутових проблем 1 539 громадянам (з них: 144 громадянам житлових приміщень, які стали непридатними для проживання внаслідок ворожої атаки російської федерації)

на суму 6 652 тис. грн (з них: 2 328 тис. грн. для надання одноразової адресної грошової допомоги постраждалим внаслідок ворожих обстрілів).

Разом з тим, в 2025 році проводилось відшкодування вартості будівельних матеріалів, використаних мешканцями громади для ліквідації наслідків збройної агресії російської федерації проти України 551 сім'ї на суму 12 664,3 тис. грн.

А також надавалась матеріальна допомога на оплату оренди житла мешканцям Луцької міської територіальної громади, житло яких стало непридатним для проживання внаслідок ворожої атаки російської федерації 134 сім'ям – 11 701,16 тис. грн.

Крім того, Луцькою міською радою виплачувалась допомога на поховання особі, яка зобов'язалась поховати померлого, який не був застрахований в системі загальнообов'язкового державного соціального страхування. У 2025 році цю допомогу надано 171 особі на суму 922 716 грн.

З метою підтримки окремих вразливих категорій населення протягом звітного періоду проведено такі виплати з бюджету громади:

23 сім'ям, в яких дітей з інвалідністю виховують батьки з інвалідністю I-II групи інвалідності - 29,0 тис. грн.;

15 особам з інвалідністю з пересадженими органами – 178,0 тис. грн;

3 сім'ям, які виховують двох дітей з інвалідністю – 276,0 тис. грн;

3 дітям-сиротам та особам з числа дітей-сиріт, які навчаються в закладах вищої освіти III-IV рівня акредитації – 12,5 тис. грн;

адресна грошова допомога хворим громадянам пільгових категорій (особам, які потребують дороговартісного лікування та замісної терапії за життєвими показниками) на придбання ліків за пільговими рецептами 188 особам – 2 273,21 тис. грн.

адресна грошова допомога на оплату житлово-комунальних послуг, окремим категоріям громадян (особам з інвалідністю по зору та члени їх сімей, сім'ї, в складі яких є двоє та більше осіб з інвалідністю I група або особа з інвалідністю I група та дитина з інвалідністю) 441 особі – 4 163,2 тис. грн;

відшкодування витрат за придбані лікарські засоби за пільговими рецептами та надання послуг з безкоштовного зубопротезування громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи – 1 900,00 тис. грн;

відшкодування вартості проїзду громадянам, віднесеним до 1 та 2 категорії постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи – 14,58 тис. грн;

відшкодування коштів Рівненській дирекції залізничних перевезень відповідно до поданих розрахунків з надання послуг за перевезення пільгових категорій громадян залізничним транспортом – 1 300,0 тис. грн;

оздоровлення та відпочинку дітей пільгових категорій населення (діти з багатодітних сімей, діти з інвалідністю, діти осіб з інвалідністю внаслідок війни) 102 дитини – 1 594,20 тис. грн.

Статтею 16 Закону України «Про соціальні послуги» визначено базові соціальні послуги, обов'язкове забезпечення яких покладається на органи місцевого самоврядування.

Отже, у громаді впроваджено наступні базові послуги:

Догляд вдома – надається, однак навантаження на одного соціального робітника перевищує встановлені законодавством норми. (норма :10 осіб – місто, 6 осіб – якщо неналежне транспортне сполучення (села), 2 особи – з рухомою активністю V . На сьогодні навантаження на соціальних робітників у територіальному центрі 12 осіб - місто, 10 осіб – села , осіб з IV - V рухомою активністю приблизно 351 осіб).

Денний догляд – частково забезпечується (6 місць),

Підтримане проживання – частково забезпечено ФОП;

Такі соціальні послуги як соціальна адаптація; соціальна інтеграція та реінтеграція; екстрене (кризове) втручання; консультування; соціальний супровід; представництво інтересів; посередництво; соціальна профілактика; натуральна допомога; медіація - забезпечено надання;

Денний догляд для дітей з інвалідністю – надається УССДМ, однак згідно результатів опитування послуга потребує підвищення ефективності надання цієї послуги;

Фізичний супровід осіб, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями – частково забезпечено надавачами приватної власності (в попередніх роках фахівцям, які надавали цю послугу виплачувалась заробітна плата з бюджету громади)

Переклад жестовою мовою – частково забезпечено УССДМ та надавачами приватної власності (в попередніх роках фахівцям, які надавали цю послугу виплачувалась заробітна плата з бюджету громади);

Надання притулку – частково забезпечено УССДМ, для осіб постраждалих від жорстокого поводження в т.ч. від домашнього насильства;

Супровід під час інклюзивного навчання – не надається;

Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних – не надається.

Отже, за результатами визначення потреб населення Луцької міської територіальної громади у соціальних послугах **не впроваджено або частково забезпечується потреба у наданні соціальних послуг** :

Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних;

Супровід під час інклюзивного навчання;

Підтримане проживання; Надання притулку;

Переклад жестовою мовою;
Фізичний супровід осіб, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями;

Денний догляд.

Денний догляд для дітей з інвалідністю.

Директор департаменту соціальної політики, заступник голови робочої групи з питань визначення потреб населення Луцької міської територіальної громади у соціальних послугах

 Вікторія МАЙБОРОДА