

Гід з державних послуг

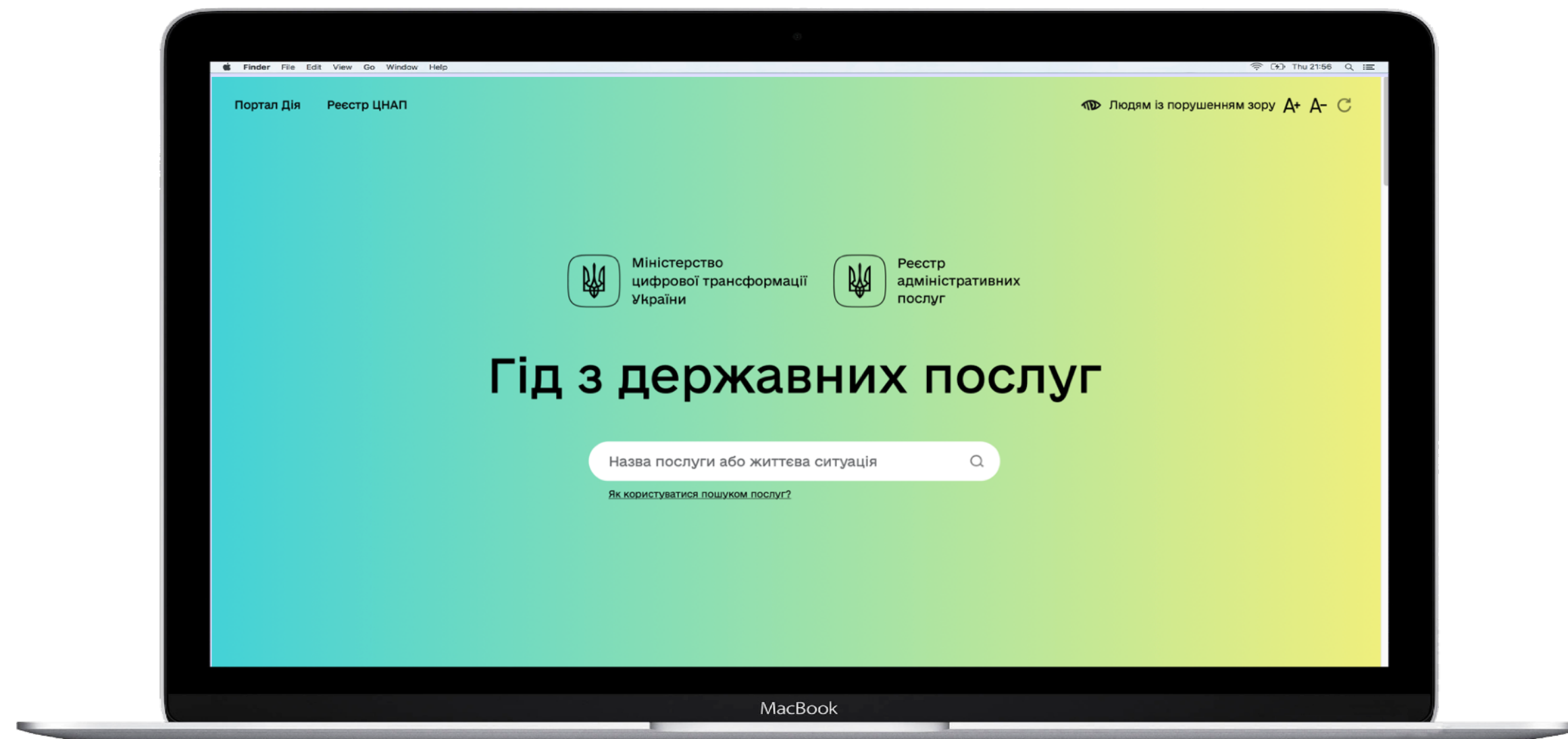
твій путівник у світі держпослуг

Що це?

Як це працює?

Які переваги?

Поширені запитання



Гід з державних послуг

Інформаційний онлайн-портал про всі сервіси, що надаються органами виконавчої влади та місцевого самоврядування.



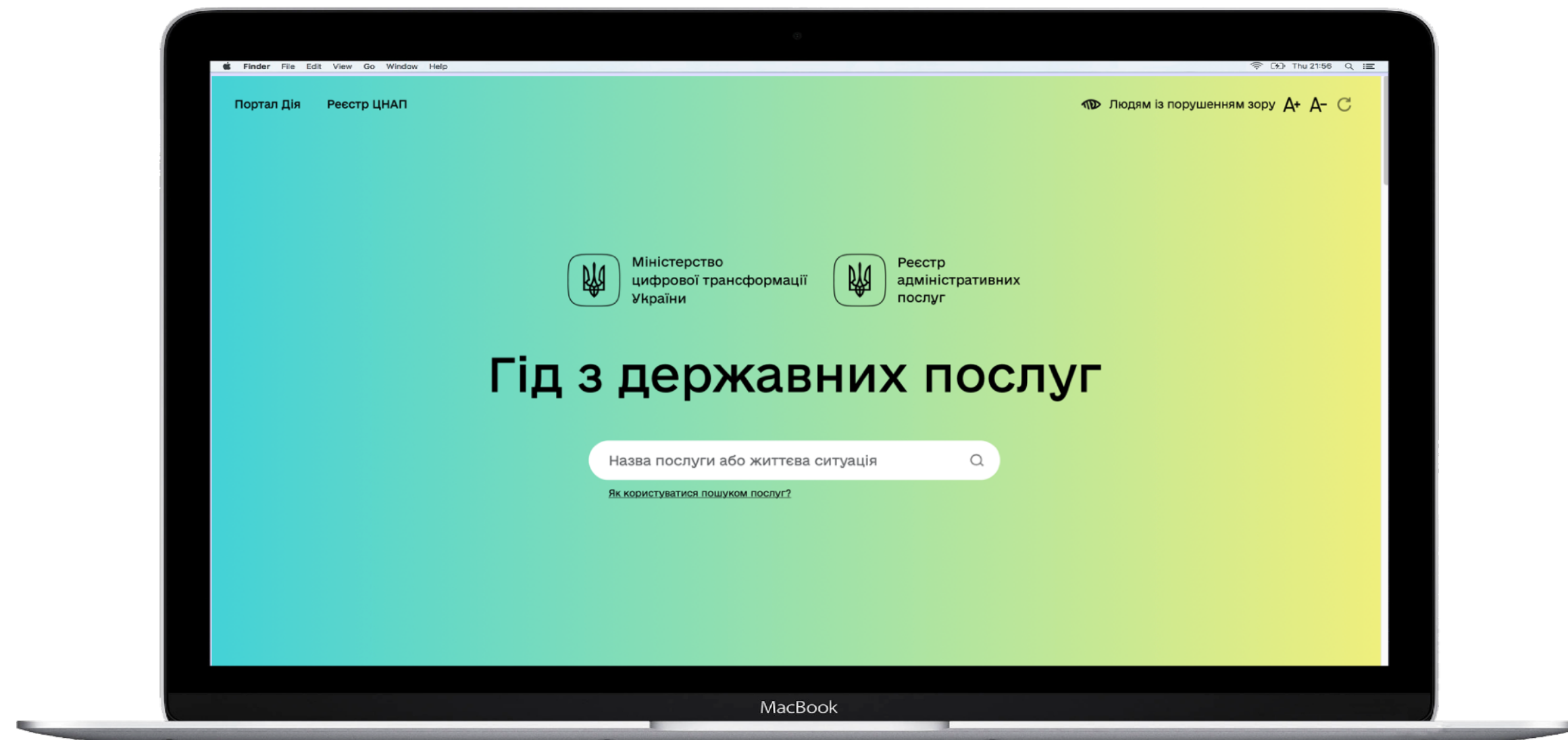
guide.diia.gov.ua

Що це?

Як це працює?

Які переваги?

Поширені запитання



Гід з державних послуг

Портал містить повну та достовірну інформацію щодо **понад 1 500 послуг** – про місце, спосіб, строк, вартість, результати отримання послуг, а також необхідні документи та спосіб оскарження їх результатів.

Гід доступний у двох форматах відкритих даних: Excel та Json.

Що це?

Як це працює?

Які переваги?

Поширені запитання

Раніше

Для того, щоб дізнатися як отримати ту чи іншу державну послугу, доводилося гуглити, турбувати знайомих, телефонувати за стаціонарними номерами служб, шукати ручку, щоб зафіксувати на випадковому клаптику паперу перелік необхідних документів.

Тепер

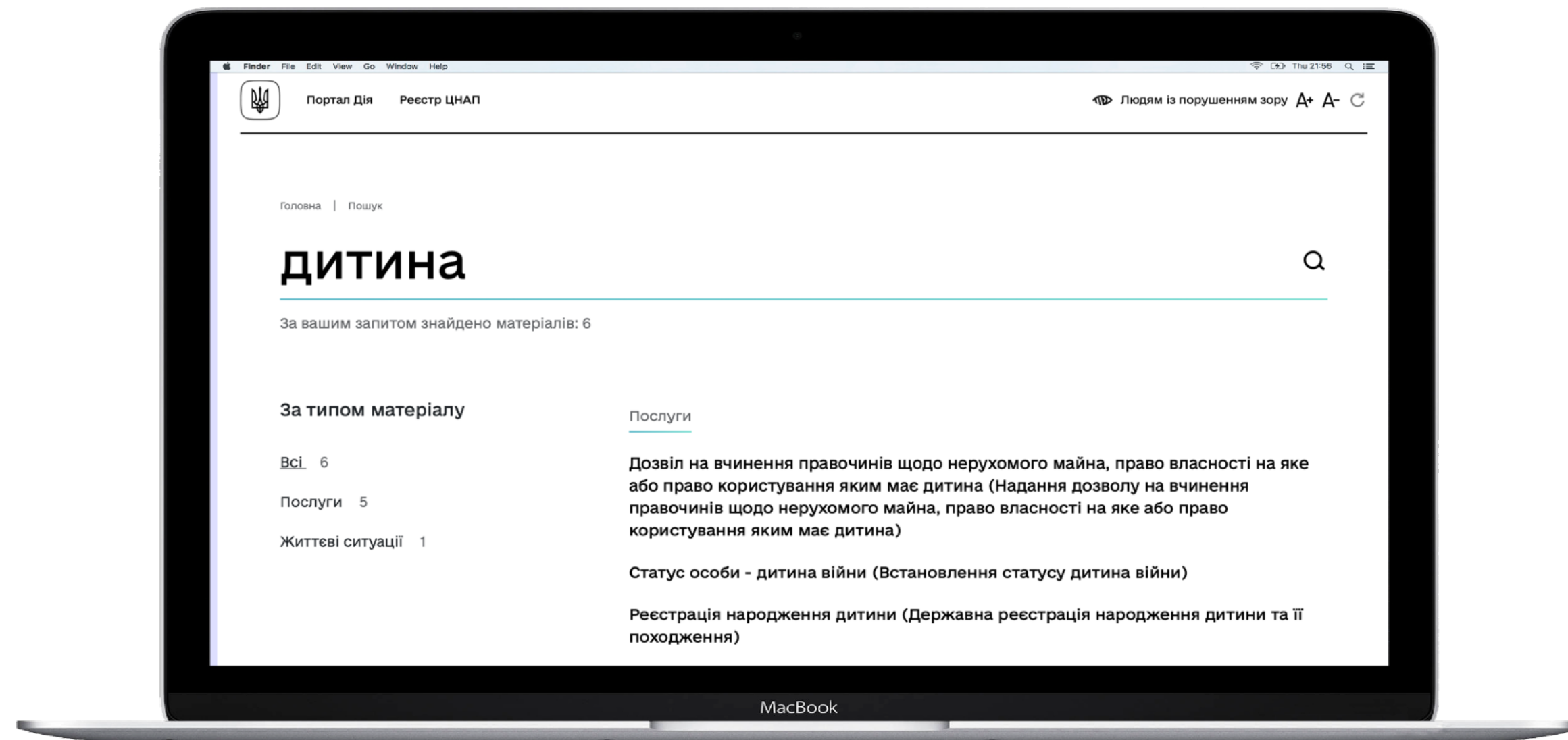
Достатньо відкрити онлайн-гід, обрати будь-яку послугу і прочитати все необхідне.

Що це?

Як це працює?

Які переваги?

Поширені запитання



Пошук за ключовими словами та словосполученнями

Пошуковик шукає послуги та життєві події за ключовими словами та словосполученнями.

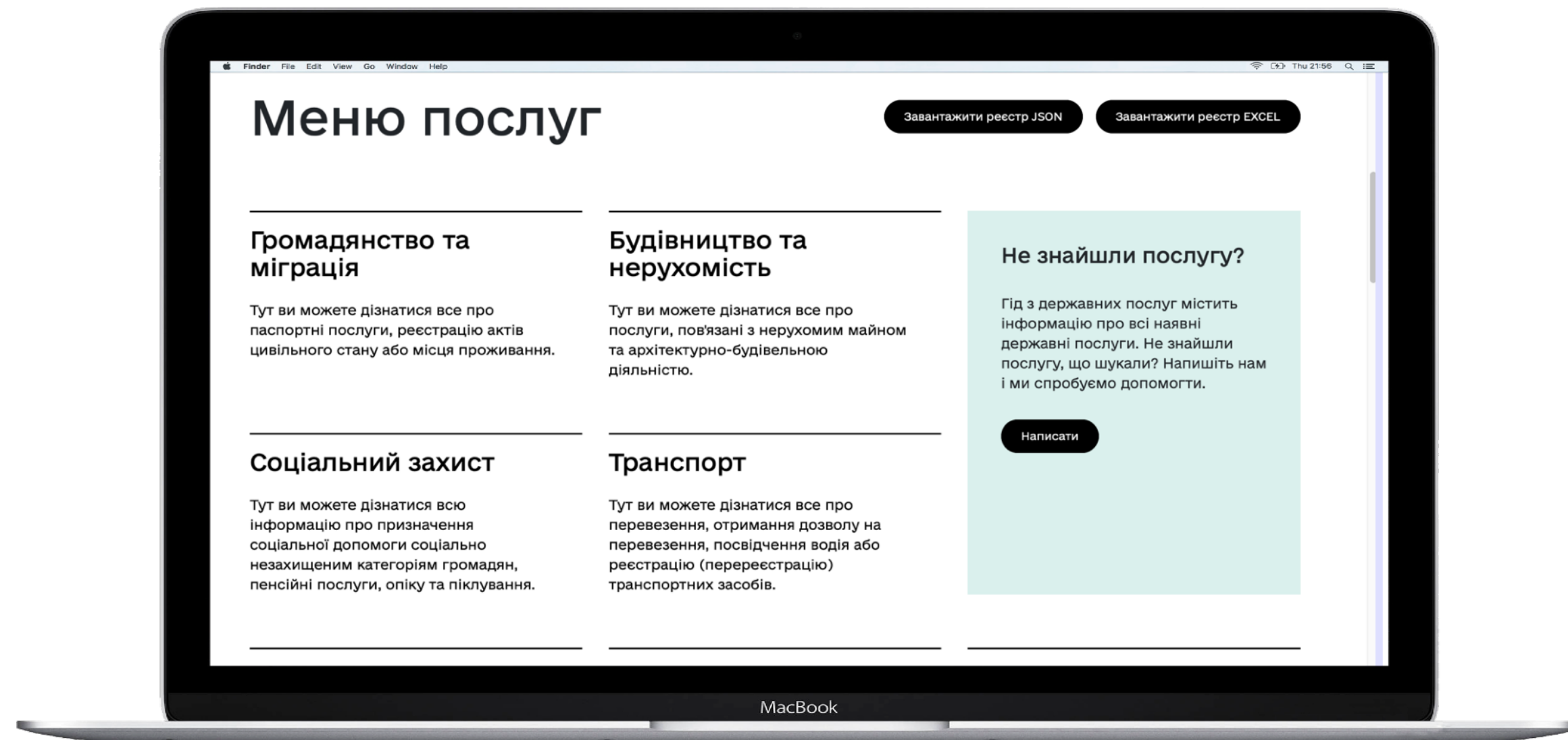
Наприклад, якщо ввести “дитина” або “народження дитини”, Гід підкаже перелік усіх життєвих подій та держпослуг, що містять ці слова: реєстрація народження, державна допомога при народженні тощо.

Що це?

Як це працює?

Які переваги?

Поширені запитання



17 категорій сфер діяльності

Послуги розподілені за 17 категоріями за сферами суспільного життя: громадянство та міграція; будівництво та нерухомість; соціальний захист; транспорт; сільське господарство тощо.

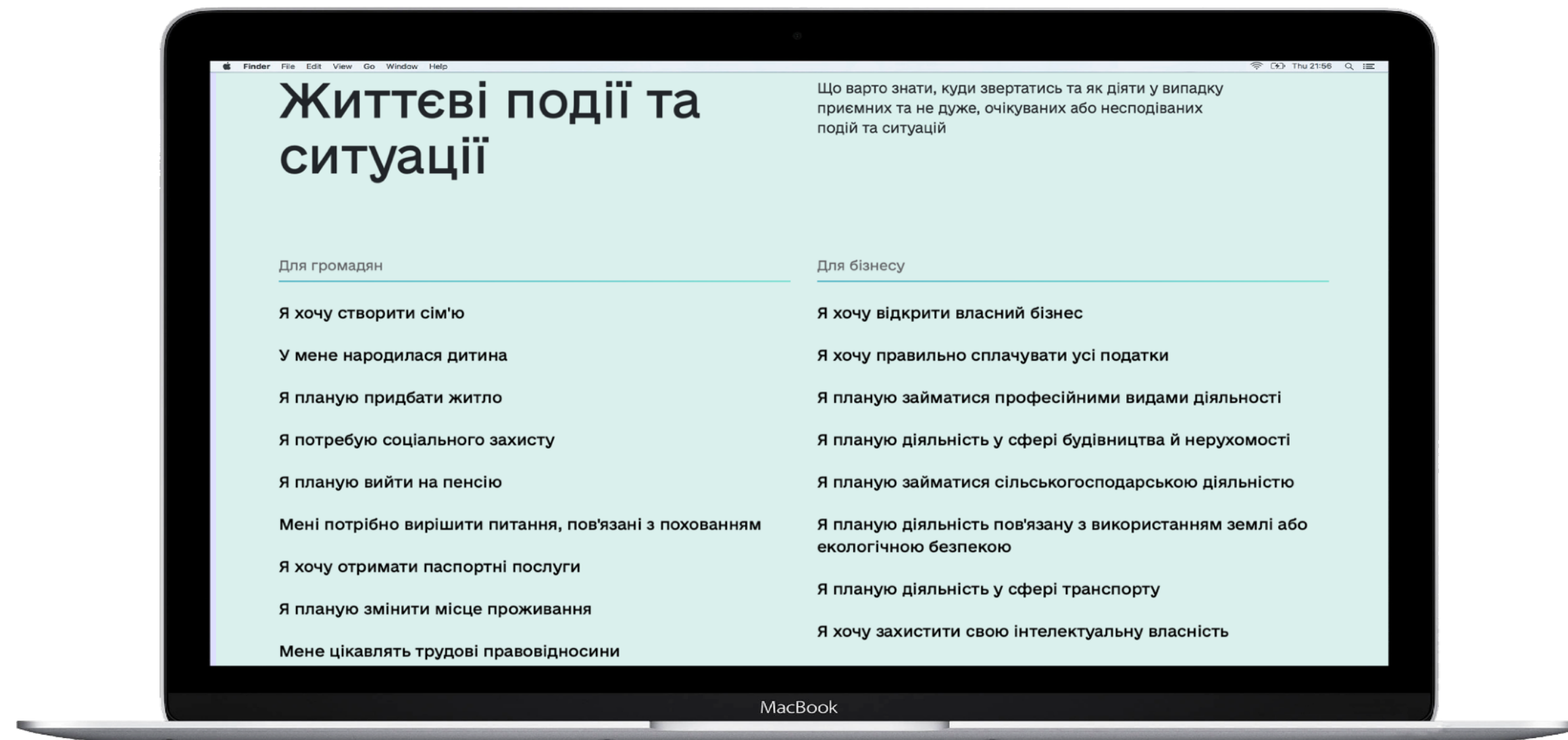
Найпопулярніші категорії, які відвідують українці: транспорт; соціальний захист; громадянство та міграція.

Що це?

Як це працює?

Які переваги?

Поширені запитання



36 життєвих подій для громадян та бізнесу

Послуги можна знайти за 36 життєвими подіями чи ситуаціями, які створено для громадян та бізнесу.

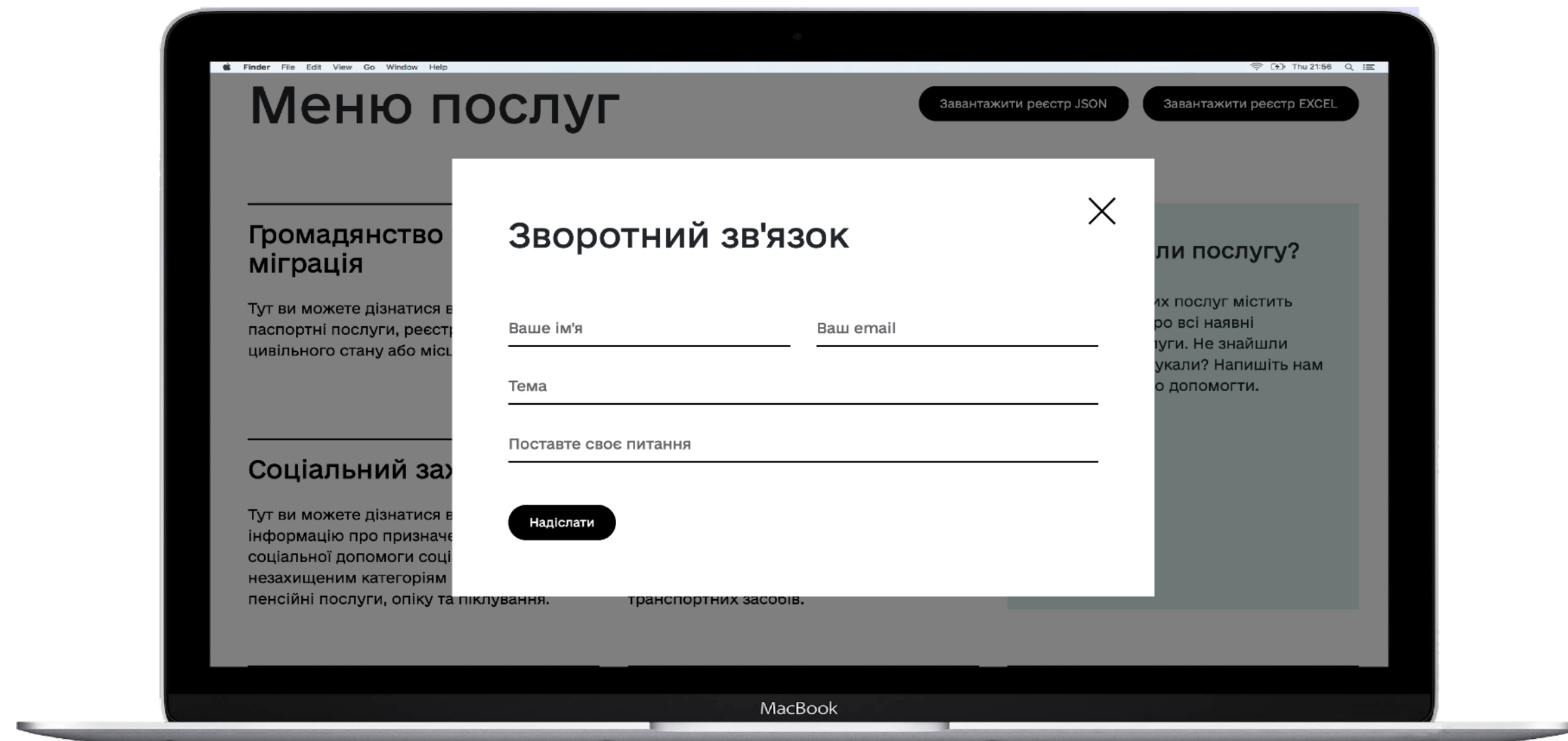
Найпопулярніші життєві події: я планую змінити місце проживання; я хочу отримати паспортні послуги; я планую придбати житло.

Що це?

Як це працює?

Які переваги?

Поширені запитання



Зворотний зв'язок

Якщо щось пішло не так або потрібну послугу не вдалося знайти, на платформі можна залишити зворотний зв'язок.

Зворотний зв'язок дасть змогу виявити проблемні напрямки та покращити сервіс.

Мінімізація корупції на побутовому рівні

Озброєний всією необхідною інформацією користувач має можливість апелювати до офіційного ресурсу, володіє беззаперечними аргументами і може вимагати дотримання своїх прав з боку всіх надавачів послуг.

Відсутність посередництва

Завдяки Гіду зникає необхідність звертатися до посередників або шукати юристів для консультації щодо отримання певної держпослуги.

Достовірність інформації

Якщо під час отримання послуги у громадянина вимагатимуть певну довідку або документи, які не були зазначені в Гіді, то він має право їх не надавати.

Портал постійно удосконалюється

Команда Мінцифри доповнює та оновлює Гід у режимі реального часу для того, щоб взаємодія держави і громадян була комфортнішою і простішою.

На Гіді можна отримувати послуги онлайн?

Ні, це не портал, на якому можна отримати онлайн-послугу. Це джерело інформації про всі державні послуги в Україні.

Навіщо потрібен Гід з державних послуг?

Щоб отримати інформацію як оформити паспорт, зареєструвати місце проживання, отримати пенсійне посвідчення чи будь-який інший документ або послугу.

А ще для того, щоб дізнатись куди звернутись, які документи мати, години прийому громадян, вартість послуги чи строк видачі.

Хто фінансує цей проєкт?

Це проєкт Міністерства цифрової трансформації України, що реалізований завдяки підтримці проєкту USAID/UK aid «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах/TAPAS» та за сприяння проєкту SURGe, що фінансується Урядом Канади.