

Моніторинг результативності наданих послуг через Департамент ЦНАП у січні-червні 2021 року

станом на 01.07.2021

№	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги (СНАП)	Задекларовано послуг	Всього надано послуг	З них надано:				
				усні консультації (праців. ЦНАП)	задоволено	відмовлено	роз'яснено	в стадії розгляду
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПОСЛУГИ ВИКОНАВЧИХ ОРГАНІВ МІСЬКОЇ РАДИ				300				
1	Архівний відділ	2	65	13	46	0	2	4
2	Відділ державного архітектурно-будівельного контролю	8	329	20	258	0	37	14
3	Відділ екології	5 до 01.07. 4	12	1	9	0	0	2
4	Відділ секретаріату міської ради	1	23	5	18	0	0	0
5	Відділ управління майном міської комунальної власності (як другий співвиконавець спільних послуг з управліннями розвитку підприємництва та реклами, містобудування та архітектури)	+2	405		405			
6	Департамент державної реєстрації Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно	10 до 25.01. 9	6708	1203	4914	253	216	122
	-надання інформації з ДРРП на нерухоме майно (адміністратор ЦНАП)	1	1330	86	1225	0	14	5
	-державна реєстрація заяви власника об'єкта нерухомого майна про заборону вчинення реєстраційних дій щодо власного об'єкта нерухомого майна (адміністратор ЦНАП)	1	62	2	60	0	0	0
7	Департамент державної реєстрації Відділ реєстрації місця проживання	5	11919	1803	9815	55	216	30
	-видача довідки про склад зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб (адміністратор ЦНАП)	1	2950		2950			
	-видача довідки щодо реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування особи (адміністратор ЦНАП)	1	3990		3990			
8	Департамент житлово-комунального господарства	3	119	4	110	2	1	2
9	Департаменту житлово-комунального господарства Відділ з обліку та розподілу житла	11	514	187	236	1	24	66
10	Департамент соціальної політики	103 (101* +35) до 01.05. (96*+35)	3321	632	1560	243	689	197
11	Департамент фінансів та бюджету	1	1067	2	1064	0	1	0
12	Департамент ЦНАП -комплексна послуга «єМалятко»	1	982	172	799	0	0	11
13	Департамент ЦНАП Адміністративний відділ -видача довідки про наявність у фізичної особи земельних ділянок (адміністратор ЦНАП)	1	6	1	5	0	0	0
14	Департамент ЦНАП Відділ звернень громадян	1	2920	0	325	39	2176	380
15	Департамент ЦНАП Відділ реєстрації бізнесу	19	4941	16	4378	10	533	4
	надання витягу з Єдиного державного реєстру (державний реєстратор ЦНАП)	1	312	1	182	1	128	0
16	Загальний відділ	1	4	0	4	0	0	0
17	Служба у справах дітей	24 до 01.07. 23	746	239	407	1	24	75
18	Управління земельних ресурсів	64	643	142	210	6	217	68
19	Управління з питань надзвичайних ситуацій та	1	0					

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	цивільного захисту населення							
20	Управління з питань праці Відділ охорони праці	1	0					
21	Управління містобудування та архітектури	17 до 25.03. 15	1696	215	1028	34	350	69
22	Управління освіти	1	10	3	6	0	1	0
	- ведення електронної реєстрації дітей до ДНЗ м.Луцька (адміністратор ЦНАП)	1	1303	80	1113	1	109	0
23	Управління охорони здоров'я	2	52	27	21	0	3	1
24	Управління розвитку підприємництва та реклами	10	790	99	557	26	43	65
25	Управління транспорту та зв'язку	1	27	6	7	9	5	0
26	Юридичний департамент	1	0					
	Управління капітального будівництва	1 до 01.03	6	0	3	0	3	0
ПОСЛУГИ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ОДА								20
27	Департамент зовнішніх зносин, залучення інвестицій та з питань туризму і курортів	1	3	0	0	0	3	0
28	Управління житлово-комунального господарства	11	4	1	0	1	1	1
29	Управління екології та природних ресурсів	4	235	9	165	28	24	9
30	Управління культури, з питань релігії та національностей	4	4	0	2			2
ПОСЛУГИ ТО ЦЕНТРАЛЬНИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ								148
31	Волинське обласне управління лісового та мисливського господарства	3	639	5	623	0	1	10
32	Волинський обласний центр зайнятості	4	65	2	57	0	4	2
33	Головне управління Держгеокадастру у Вол. обл.	22 до 15.03. 21	677	27	394	68	147	41
34	Відділ у місті Луцьку Головного управління Держгеокадастру у Вол. обл.	12	2113	26	1630	137	113	207
	-надання відомостей у формі витягу з ДЗК про земельну ділянку (адміністратор ЦНАП)	1	3215	152	2991	51	21	0
35	Відділ у Луцькому районі Головного управління Держгеокадастру у Вол. обл.	8 з 08.02	79	5	35	0	28	11
36	Головне управління Держпродспоживслужби у Вол. обл.	6	44	6	29	3	0	6
37	Луцьке міське управління Головного управління Держпродспоживслужби у Вол. обл.	4	0					
38	Державне агентство рибного господарства у Вол. обл.	3	0					
39	Західне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м.Львів)	33	5	1	4	0	0	0
40	Луцький міський відділ ДРАЦС Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів)	7	0					
41	Луцький районний відділ ДРАЦС Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів)	1	0					
42	Луцький міський відділ управління ДМС України у Волинській області	10 до 20.01. 9	10599	136	9466	14	29	954
43	Сектор у Вол. обл. Державного агентства водних ресурсів України	2	96	2	68	12	6	8
44	Територіальний сервісний центр Регіонального сервісного центру МВС у Вол. обл.	9	548	76	432	1	26	13
45	Управління Державної архітектурно-будівельної інспекції у Вол. обл.	13	2858	80	2384	5	140	249
46	Управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Вол. обл.	1	94	5	69	7	12	1
47	Управління Держпраці у Вол. обл. державної служби України з питань праці	7	519	16	362	43	79	19

1	2	3	4	5	6	7	8	9
48	Управління патрульної поліції у Вол. обл. департаменту патрульної поліції	2	548	8	500	4	0	36
ПОСЛУГИ КОМУНАЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ ТА УСТАНОВ, ОРГАНІЗАЦІЙ, ФОНДІВ								32
49	Комунальне підприємство «Волинське обласне бюро технічної інвентаризації»	18	100	27	70	0	0	3
50	Комунальне підприємство «Газета «Луцький замок»»	1	28	5	23	0	0	0
послуг наданих через працівників ЦНАП:		487	69725	5548	55009	1055	5426	2687
51	Волинське регіональне управління Державної спеціалізованої фінансової установи «Держфонд сприяння молодіжному житловому будівництву» (представник щотижня 4 год)	1**						
52	Західне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м.Львів) (представник щотижня 4 години)	1**						
55	Головне управління Пенсійного фонду України у Вол. обл. (представник щотижня 8 годин)	1** відн. з 16.02	313	313				
53	Державне комунальне підприємство «Луцьктепло» (представник щотижня 4 години)	1**						
54	Комунальна установа «Луцький міський трудовий архів» (представник щотижня 8 годин)	1**						
55	Комунальне підприємство «Луцькводоканал» (представник щотижня 4 години)	1**						
56	Луцьке міське відділення управління виконавчої дирекції Фонду соцстрахування України у Вол. обл. (представник щотижня 4 годин)	1**						
57	Луцьке спеціальне комунальне автотранспортне підприємство «Луцькспецкомунтранс» (представник щотижня 4 години)	1** відн. з 21.04	41	41				
58	Луцький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (представник щотижня 2 год.)	1**						
59	Луцький міський центр зайнятості (представник щотижня 4 години)	1**						
60	Публічне акціонерне товариство «Волиньгаз» (представник щотижня 4 години)	1**						
61	Товариство з обмеженою відповідальністю «Місцевий обчислювальний центр» (представник щотижня 4 години)	1**						
62	Юридична клініка «VERITAS» - ЛНТУ (представники-студенти щотижня 2 години)	1** з 26.03	21	21				
послуг наданих представниками КП та установ, організацій, фондів:		13**	375	375				
РАЗОМ послуг наданих через ЦНАП:		500	70100	5923	55009	1055	5426	2687
* - послуги соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики								
** - інформаційно-консультаційні послуги надаються представниками установ, організацій, фондів у визначені години та дні тижня								
На період карантину надання послуг представниками КП та установ, організацій, фондів в ЦНАП призупинено, в 2021 - поступово відновлюються.								

Протягом січня-червня 2021 року до ЦНАП звернулось 128 354 суб'єкта звернень
Відповідно: - прийнято 64 177 вхідних пакетів документів;

- надано 5 923 усних консультацій (працівниками ЦНАП та окремими представниками комунальних підприємств, установ, організацій, фондів);

- видано 58 254 результати адміністративних послуг.

З загальної кількості оформлених з початку року адміністративних послуг (70 100):

- 1,5 відсотка (1 055 результатів) прийнято відмовних рішень;

- 25,4 відсотка послуг (17 771) надано адміністраторами та державними реєстраторами ЦНАП, а з усними консультаціями 33,3 відсотка (23 319);

- 0,5 відсотка послуг (375) надано окремими представниками комунальних підприємств, установ, організацій, фондів.

Довідково:

Станом на 01.07.2021 у ЦНАП задекларовано 500 послуг 57-и суб'єктів надання адмінпослуг, відповідно:

- 300 послуг 20-и виконавчих органів міської ради;

- 19 - двох комунальних підприємств;

- 20 - 4-ох структурних підрозділів облдержадміністрації;

- 148 - 18-ти територіальних органів центральних органів виконавчої влади;

- 13 інформаційно-консультаційних послуг 13-ти установ, організацій, фондів.

З яких 419 послуг надається через працівників ЦНАП, з них:

- 232 послуги виконавчих органів міської ради;

- 19 - комунальних підприємств;

- 20 - структурних підрозділів облдержадміністрації;

- 148 - територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

Окрім того, 101 послуга соціального спрямування надається у приміщеннях департаменту соціальної політики та задекларовано 13 інформаційно-консультаційних послуг представників комунальних підприємств та установ, організацій, фондів в ЦНАП (щотижня, згідно узгодженого графіку), надання яких на період карантину призупинено, в 2021 році окремі з них відновлено.

Вісім швидких послуг різних суб'єктів і одна звичайна надаються повністю адміністратором та 19 бізнес-послуг - державним реєстратором відділу реєстрації бізнесу департаменту ЦНАП.

З січня 2020 року започатковано надання комплексної послуги "єМалятко" адміністраторами ЦНАП, протягом січня-червня 2021 року прийнято 844 заявки за якими надано 5 216 послуг.

З квітня 2021 року започатковано застосування в роботі Програмного комплексу «ПС «Соціальна громада», через який протягом квітня-червня оформлено 113 послуг соціального спрямування.

Протягом січня-червня 2021 року здійснено реєстрацію 1 791 суб'єктів господарювання через єдиний державний портал «Дія», що становить 34,1 відсотки від кількості опрацьованих заявок (5 253).