

Моніторинг результативності наданих послуг через Департамент ЦНАП у січні-серпні 2021 року

станом на 01.09.2021

№	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги (ЦНАП)	Задекларовано послуг	Всього надано послуг	З них надано:				
				усні консультації (праців. ЦНАП)	задоволено	відмовлено	роз'яснено	в стадії розгляду
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПОСЛУГИ ВИКОНАВЧИХ ОРГАНІВ МІСЬКОЇ РАДИ				297				
1	Архівний відділ	2	88	19	67	0	2	0
2	Відділ державного архітектурно-будівельного контролю	8	407	23	318	0	50	16
3	Відділ екології	5 до 01.07. 4	31	2	26	0	0	3
4	Відділ з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення	1	0					
5	Відділ секретаріату міської ради	1	29	7	22	0	0	0
6	Відділ транспорту	1	33	8	7	12	5	1
7	Відділ управління майном міської комунальної власності (як другий співвиконавець спільних послуг з управліннями розвитку підприємництва та реклами, містобудування та архітектури)	+2	571		571			
8	Департамент державної реєстрації Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно	10 до 25.01. 9	8998	1567	6691	302	308	130
	-надання інформації з ДРПП на нерухоме майно (адміністратор ЦНАП)	1	1788	111	1659	0	18	0
	-державна реєстрація заяви власника об'єкта нерухомого майна про заборону вчинення реєстраційних дій щодо власного об'єкта нерухомого майна (адміністратор ЦНАП)	1	87	3	84	0	0	0
9	Департамент державної реєстрації Відділ реєстрації місця проживання	5	17174	2521	14167	73	299	114
	-видача довідки про склад зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб (адміністратор ЦНАП)	1	3975		3975			
	-видача довідки щодо реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування особи (адміністратор ЦНАП)	1	5757		5757			
10	Департамент економічної політики	3	681	96	531	2	32	20
11	Департамент житлово-комунального господарства	3	168	6	154	2	1	5
12	Департаменту житлово-комунального господарства Відділ з обліку та розподілу житла	11	734	245	401	1	33	54
13	Департамент містобудування, земельних ресурсів та реклами Управління земельних ресурсів	64	824	165	294	8	279	78
14	Департамент містобудування, земельних ресурсів та реклами Управління містобудування та реклами	17+7 з 09.07. до 25.03. 15	2693	313	1660	77	475	168
15	Департамент освіти - ведення електронної реєстрації дітей до ДНЗ м.Луцька (адміністратор ЦНАП)	1 до 20.07. 2	1780	119	1516	2	143	0
16	Департамент соціальної політики	103 101*+35 до 01.05. (96*+35)	4124	858	1969	254	843	200
17	Департамент фінансів, бюджету та аудиту	1	1409	8	1400	0	1	0
18	Департамент ЦНАП -комплексна послуга «єМалютко»	1	1324	240	1060	0	0	24
19	Департамент ЦНАП Адміністративний відділ -видача довідки про наявність у фізичної особи	1	6	1	5	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	земельних ділянок (адміністратор ЦНАП)							
20	Департамент ЦНАП Відділ звернень громадян	1	3869	0	470	68	2930	401
21	Департамент ЦНАП Відділ реєстрації бізнесу	19	6431	21	5593	12	796	9
	надання витягу з Єдиного державного реєстру (державний реєстратор ЦНАП)	1	497	3	334	1	159	0
22	Загальний відділ	1	4	0	4	0	0	0
23	Служба у справах дітей	23	1059	346	600	1	44	68
24	Управління охорони здоров'я	2	72	32	36	0	3	1
25	Юридичний департамент	1	0					
	Відділ з питань праці	1 до 17.08	0					
	Управління капітального будівництва	1 до 01.03	6	0	3	0	3	0
	Управління освіти	1 до 20.07	16	4	3	0	6	3
ПОСЛУГИ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ОДА								20
26	Департамент зовнішніх зносин, залучення інвестицій та з питань туризму і курортів	1	3	0	0	0	3	0
27	Управління житлово-комунального господарства	11	11	4	5	0	2	0
28	Управління екології та природних ресурсів	4	292	11	200	47	28	6
29	Управління культури, з питань релігії та національностей	4	8	0	2	1	0	5
ПОСЛУГИ ТО ЦЕНТРАЛЬНИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ								149
30	Волинське обласне управління лісового та мисливського господарства	3	1200	10	1184	0	2	4
31	Волинський обласний центр зайнятості	4	75	2	69	0	4	0
32	Головне управління Держгеокадастру у Вол. обл.	22 до 15.03.21	697	30	419	78	157	13
33	Відділ у місті Луцьку Головного управління Держгеокадастру у Вол. обл.	12	2458	32	1791	156	128	351
	-надання відомостей у формі витягу з ДЗК про земельну ділянку (адміністратор ЦНАП)	1	4416	159	4150	52	55	0
34	Відділ у Луцькому районі Головного управління Держгеокадастру у Вол. обл.	9 з 08.02. до 01.08.8	180	7	102	0	36	35
35	Головне управління Держпродспоживслужби у Вол.о.	6	60	9	43	3	1	4
36	Луцьке міське управління Головного управління Держпродспоживслужби у Вол. обл.	4	0					
37	Державне агентство рибного господарства у Вол. обл.	3	0					
38	Західне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м.Львів)	33	5	1	4	0	0	0
39	Луцький міський відділ ДРАЦС Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів)	7	0					
40	Луцький районний відділ ДРАЦС Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів)	1	0					
41	Луцький відділ №1 Управління Державної міграційної служби України у Волинській області	10 до 20.01.9	14383	203	13144	15	41	980
42	Сектор у Вол. обл. Державного агенства водних ресурсів України	2	123	3	90	15	8	7
43	Територіальний сервісний центр Регіонального сервісного центру МВС у Вол. обл.	9	573	82	455	1	28	7
44	Управління Державної архітектурно-будівельної інспекції у Вол. обл.	13	3979	109	3291	6	201	372
45	Управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Вол. обл.	1	103	5	76	8	12	2
46	Управління Держпраці у Вол. обл. державної служби України з питань праці	7	739	26	563	54	90	6

1	2	3	4	5	6	7	8	9
47	Управління патрульної поліції у Вол. обл. департаменту патрульної поліції	2	853	8	787	5	1	52
ПОСЛУГИ КОМУНАЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ ТА УСТАНОВ, ОРГАНІЗАЦІЙ, ФОНДІВ								32
48	Комунальне підприємство «Волинське обласне бюро технічної інвентаризації»	18	129	34	86	0	0	9
49	Комунальне підприємство «Газета «Луцький замок»»	1	34	6	28	0	0	0
послуг наданих через працівників ЦНАП:		485	94956	7459	75866	1256	7227	3148
50	Волинське регіональне управління Державної спеціалізованої фінансової установи «Держфонд сприяння молодіжному житловому будівництву» (представник щотижня 4 год)	1**						
51	Західне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м.Львів) (представник щотижня 4 години)	1**						
52	Головне управління Пенсійного фонду України у Вол. обл. (представник щотижня 8 годин)	1** відн. з 16.02	463	463				
53	Державне комунальне підприємство «Луцьктепло» (представник щотижня 4 години)	1**						
54	Комунальна установа «Луцький міський трудовий архів» (представник щотижня 8 годин)	1**						
55	Комунальне підприємство «Луцькводоканал» (представник щотижня 4 години)	1**						
56	Луцьке міське відділення управління виконавчої дирекції Фонду соцстрахування України у Вол. обл. (представник щотижня 4 годин)	1** відн. з 30.08	7	7				
57	Луцьке спеціальне комунальне автотранспортне підприємство «Луцькспецкомунтранс» (представник щотижня 4 години)	1** відн. з 21.04	72	72				
58	Луцький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (представник щомісяця 2 год.)	1** відн. з 21.07	12	12				
59	Луцький міський центр зайнятості (представник щотижня 4 години)	1** відн. з 20.08	8	8				
60	Публічне акціонерне товариство «Волиньгаз» (представник щотижня 4 години)	1**						
61	Товариство з обмеженою відповідальністю «Місцевий обчислювальний центр» (представник щотижня 4 години)	1**						
62	Юридична клініка «VERITAS» - ЛНТУ (представники-студенти щотижня 2 години)	1** з 26.03	21	21				
послуг наданих представниками КП та установ, організацій, фондів:		13**	583	583				
РАЗОМ послуг наданих через ЦНАП:		498	95539	8042	75866	1256	7227	3148
* - послуги соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики								
** - інформаційно-консультаційні послуги надаються представниками установ, організацій, фондів у визначені години та дні тижня								
На період карантину надання послуг представниками КП та установ, організацій, фондів в ЦНАП призупинено, в 2021 - поступово відновлюються.								

Протягом січня-серпня 2021 року до ЦНАП звернулось 179 888 суб'єктів звернень
Відповідно: - прийнято 87 497 вхідних пакетів документів;

- надано 8 042 усних консультації (працівниками ЦНАП та окремими представниками комунальних підприємств, установ, організацій, фондів);
- видано 84 349 результатів адміністративних послуг.

З загальної кількості оформлених з початку року адміністративних послуг (95 539):

- 1,3 відсотка (1 256 результатів) прийнято відмовних рішень;
- 25,5 відсотка послуг (24 320) надано адміністраторами та державними реєстраторами ЦНАП, а з усними консультаціями 33,9 відсотка (32 362);
- 0,6 відсотка послуг (583) надано окремими представниками комунальних підприємств, установ, організацій, фондів.

Довідково:

Станом на 01.09.2021 у ЦНАП задекларовано 498 послуг 56-и суб'єктів надання адмінпослуг, відповідно:

- 297 послуг 19-и виконавчих органів міської ради;
- 19 - двох комунальних підприємств;
- 20 - 4-ох структурних підрозділів облдержадміністрації;
- 149 - 18-ти територіальних органів центральних органів виконавчої влади;
- 13 інформаційно-консультаційних послуг 13-ти установ, організацій, фондів.

З яких 417 послуг надається через працівників ЦНАП, з них:

- 229 послуг виконавчих органів міської ради;
- 19 - комунальних підприємств;
- 20 - структурних підрозділів облдержадміністрації;
- 149 - територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

Окрім того, 101 послуга соціального спрямування надається у приміщеннях департаменту соціальної політики та задекларовано 13 інформаційно-консультаційних послуг представників комунальних підприємств та установ, організацій, фондів в ЦНАП (щотижня, згідно узгодженого графіку), надання яких на період карантину призупинено, в 2021 році окремі з них відновлено.

Вісім швидких послуг різних суб'єктів і одна звичайна надаються повністю адміністратором та 19 бізнес-послуг - державним реєстратором відділу реєстрації бізнесу департаменту ЦНАП.

З січня 2020 року започатковано надання комплексної послуги "єМалятко" адміністраторами ЦНАП, протягом січня-серпня 2021 року прийнято 1118 заявок за якими надано 7 029 послуги.

З квітня 2021 року започатковано застосування в роботі Програмного комплексу «ПС «Соціальна громада», через який протягом квітня-серпня оформлено 158 послуг соціального спрямування.

Протягом січня-серпня 2021 року здійснено реєстрацію 2 129 суб'єктів господарювання через єдиний державний портал «Дія», що становить 31 відсоток від кількості опрацьованих заявок (6 904).