

## ПРОТОКОЛ № 6

засідання Ради безбар'єрності при Луцькому міському голові

14:00

від 29.05.2026 року

### Присутні на засіданні члени Ради:

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Шкльода Катерина Олександрівна | секретар міської ради, голова Ради   |
| Чебелюк Ірина Іванівна         | перший заступник міського голови,<br>заступник голови Ради   |
| Марценюк Володимир Віталійович | заступник міського голови з питань<br>діяльності виконавчих органів міської<br>ради  |
| Муравйова Наталія Сергіївна    | заступник міського голови з питань<br>діяльності виконавчих органів міської<br>ради  |
| Хаймик Валентин Федорович      | заступник міського голови з питань<br>діяльності виконавчих органів міської<br>ради  |
| Петрович Ігор Валерійович      | завідувач сектору розробки та<br>моніторингу соціальних програм відділу<br>соціальних ініціатив та суспільної<br>інтеграції, секретар Ради |
| Бондар Віталій Олексійович     | директор департаменту освіти   |
| Гаврилюк Сергій Вікторович     | в.о. директора департаменту житлово-<br>комунального господарства  |
| Гесь Ольга Віталіївна          | фахівець з супроводу у Комунальній<br>установі «ХАБ ВЕТЕРАН»   |
| Главічка Віктор Йосипович      | начальник відділу транспорту   |
| Гнатів Тетяна Федорівна        | директор департаменту культури   |
| Гула Софія Вікторівна          | в.о. директора департаменту<br>містобудування, земельних ресурсів та<br>реклами  |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Хмель Наталія Миколаївна       | заступник начальника управління інформаційно-комунікаційних технологій, начальник відділу інформаційних технологій                           |
| Лотвін Володимир Олександрович | начальник управління охорони здоров'я  |
| Майборода Вікторія Марківна    | директор департаменту соціальної політики  |
| Надточій Алла Володимирівна    | депутат Луцької міської ради   |
| Семенюк Людмила Миколаївна     | аналітик даних комунального підприємства «Медичний центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади»          |
| Сивопляс Євген Миколайович     | голова громадської організації «Зруш Скелю»  |
| Ткачук Віталій Васильович      | голова правління Волинського обласного осередку Всеукраїнської громадської організації людей з інвалідністю по зору «Генерація успішної дії» |
| Троць Владислав Ярославович    | начальник відділу державного архітектурно-будівельного контролю  |
| Трофимчук Тамара Сергіївна     | головний спеціаліст моніторингово-аналітичного відділу управління інформаційної роботи   |
| Чернета Світлана Юріїївна      | доктор педагогічних наук, професор, завідувач кафедри Соціальної роботи та педагогіки вищої школи ВНУ імені Лесі Українки                    |
| Шатецька Галина Іванівна       | директор КП «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади»             |
| Шевчук Анна Григорівна         | голова правління Волинського фонду активної реабілітації неповносправних   |

Шнит Наталія Леонідівна

голова громадської організації «Інклюзивні студії», керівниця правового напрямку діяльності Громадської спілки «Мережа батьківських організацій», амбасадорка безбар'єрності Волині

Яловенко Данило Володимирович

старший інспектор сектору урбаністики та організації дорожнього руху вулично-шляхової мережі відділу інженерно-транспортної інфраструктури департаменту житлово-комунального господарства, член Громадської організації «Просторовий рух», асистент кафедри архітектури та дизайну Луцького національного технічного університету

Янчук Тетяна Петрівна

заступник директора департаменту з питань ветеранської політики

**Запрошені на засідання:**

Карп'як Лариса Володимирівна

директор департаменту «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку»

**ПОРЯДОК ДЕННИЙ**

1. Ознайомлення з проведеною роботою щодо оптимізації та оновлення складу Ради безбар'єрності при Луцькому міському голові. (Шкльода К.О.)
2. Про хід виконання протокольних доручень та окреслення ключових завдань на 2026 рік у підвідомчих сферах. (Чебелюк І.І.)
3. Звіт про роботу департаменту житлово-комунального господарства у сфері забезпечення безбар'єрності на 2026 рік. (Марценюк В.В.)
4. Про заходи щодо реалізації затвердженого безбар'єрного маршруту в місті Луцьку та перспективи створення профільного структурного підрозділу з питань безбар'єрності. (Хаймик В.Ф.)
5. Про комплексні заходи із забезпечення безбар'єрності у сферах соціальної політики та надання адміністративних послуг. (Муравйова Н.С.)
6. Про необхідність залучення на початкових етапах до обговорень концепцій та задумів щодо доопрацювання безбар'єрного маршруту чи інших об'єктів інфраструктури представників громадськості. (Сивопляс Є.М.)
7. Про організацію та надання соціальної послуги із супроводу осіб з порушеннями зору. (Ткачук В.В.)

## **ПО ПЕРШОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:**

Шкльоду К.О., секретаря міської ради, голову Ради, яка ознайомила присутніх з проведеною роботою щодо оптимізації та оновлення складу Ради безбар'єрності при Луцькому міському голові.

Катерина Олександрівна зазначила, що відповідні зміни були обумовлені затвердженням першого заступника та заступників міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради, прийняттям нового штатного розпису департаменту соціальної політики Луцької міської ради, а також виконанням попередніх протокольних доручень Ради безбар'єрності. Кадрові та структурні зміни були офіційно затверджені двома рішеннями виконавчого комітету Луцької міської ради:

Перший етап оновлення (рішення виконавчого комітету від 16.04.2026 № 207-1):

з об'єктивних причин зі складу Ради було виведено Поліщука І.І. та Осюка М.П.;

головою Ради безбар'єрності призначено секретаря міської ради Шкльоду Катерину Олександрівну;

до складу Ради увійшли: в.о. директора департаменту житлово-комунального господарства Гаврилюк Сергій Вікторович та депутатка Луцької міської ради Надточій Алла Володимирівна.

Посилено співпрацю з профільним третім сектором — за результатами голосування на засіданні Ради від 31.03.2026 року новими членами Ради стали представники ГО «Просторовий рух» Мазилук Павло Вікторович та Яловенко Данило Володимирович, а також голова ГО «Інклюзивні студії», амбасадорка безбар'єрності Волині Шнит Наталія Леонідівна.

Цим же рішенням було актуалізовано й уточнено формулювання посад для окремих діючих членів Ради та секретаря Ради Петровича Ігоря Валерійовича.

Другий етап кадрових змін (рішення виконавчого комітету від 13.05.2026 № 263-1).

З метою максимального залучення керівного складу громади до вирішення питань безбар'єрності, до складу Ради включено трьох заступників міського голови:

Марценюка Володимира Віталійовича, головний напрямок – це житлово-комунальне господарство та питання, що стосується інфраструктури міста;

Муравйову Наталію Сергіївну, відповідальна за роботу департаменту соціальної політики, ЦНАПу та управління соціальних служб;

Хаймика Валентина Федоровича, відповідальний за містобудування, архітектуру та з великою ймовірністю у майбутньому буде відповідатиме за безбар'єрність при департаменті містобудування, земельних ресурсів та реклами.

Офіційно вказано та актуалізовано посаду Чебелюк Ірини Іванівни як першого заступника міського голови, заступника голови Ради безбар'єрності.

**ВИРІШИЛИ ПО ПЕРШОМУ ПИТАННЮ:**

1. Інформацію Шкльоди К.О., секретаря міської ради, голови Ради, взяти до відома.

**ПО ДРУГОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:**

Чебелюк І.І., першого заступника міського голови, заступника голови Ради, яка поінформувала про хід виконання протокольних доручень та окреслила ключові завдання на 2026 рік у підвідомчих сферах.

Ірина Іванівна зазначила, що у сфері освіти пріоритетом є фізична доступність: триває облаштування пандусів у ЗДО № 9, 12, 24, інклюзивних санвузлів у ЗДО № 21 та розширення дверних прорізів у Палаці учнівської молоді. Також реалізуються заходи з інформаційної та цифрової безбар'єрності.

У галузі охорони здоров'я виконано благоустрій прилеглих територій до медичних закладів, облаштовано паркомісця для маломобільних груп та тактильні смуги на просп. Відродження, 13 та вул. Стефаніка, 3а. На поточний рік заплановано модернізацію ліфта у пологовому будинку, капітальний ремонт санітарних кімнат та встановлення пандусу у медичному закладі за адресою: просп. Волі, 66а, а також реконструкцію вхідної групи дитячої поліклініки у співпраці з ЮНІСЕФ.

У сфері культури в межах проекту «Бібліотека для всіх» адаптовано приміщення Публічної бібліотеки (пандус, вбиральня), встановлено тактильні архітектурні елементи у бібліотек-філій № 1, 2, 6 та КМЦ «Красне». У планах на 2026 рік — облаштування вбиральні на першому поверсі у Палаці культури міста Луцька, встановлення метроному, придбання нормативних пандусів та сходових підйомників для музичної школи № 3.

Щодо туристичної інфраструктури: розроблено проєктні рішення для реконструкції входу до Центру туристичної інформації, а для часткового забезпечення доступності пам'ятки архітектури «Окольний замок» придбано сходово-гусеничний підйомник, водночас пошук оптимальних рішень для цього об'єкта триває.

**ВИРІШИЛИ ПО ДРУГОМУ ПИТАННЮ:**

1. Інформацію Чебелюк І.І., першого заступника міського голови, заступника голови Ради, взяти до відома.

**ПО ТРЕТЬОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:**

Марценюка В.В., заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради, який прозвітував про роботу департаменту житлово-комунального господарства у сфері забезпечення безбар'єрності на 2026 рік.

Біля приміщення Пенсійного фонду (просп. Президента Грушевського, 1) облаштовано 5 паркувальних місць, з яких 3 — для автомобілів осіб з інвалідністю. Виконано роботи з монтажу сходового підйомника до багатоквартирного будинку на вул. Ярослава Мудрого, 50 (під'їзд № 3), а також розроблено проєкт пониження бордюрів на прибудинковій території за цією адресою.

У планах департаменту на поточний рік — забезпечення доступності маломобільних груп населення до медичних закладів на вул. Степана Бандери, 6 та просп. Волі, 66. Заплановано ремонтні роботи на ділянці просп. Волі (від перехрестя з вул. Парковою до перехрестя з вул. Шопена), облаштування місць для паркування та адаптації ділянки тротуару біля Департаменту з питань ветеранської політики на вул. Сергія Тимошенка. Наразі триває визначення кошторисної вартості робіт із забезпечення доступності по вул. Винниченка. Влаштування пішохідних переходів із пониженням бордюрів системно здійснюється під час капітальних і поточних ремонтів вулиць, тротуарів, прибудинкових територій та модернізації світлофорів.

Володимир Віталійович наголосив, що пріоритетом департаменту є реалізація затвердженого безбар'єрного маршруту в місті Луцьку по просп. Волі та вул. Сенаторки Левчанівської, після чого аналогічні роботи масштабують на інші об'єкти. Також сформовано план на 2026 рік щодо забезпечення доступності осіб з інвалідністю до житлових будинків (облаштування підйомників чи пандусів у під'їздах) за адресами: просп. Соборності, 4 (під'їзд № 4); вул. Конякіна, 31 (під'їзд № 2); вул. Воїнів-афганців, 1 (під'їзд № 2); вул. Кравчука, 16 (під'їзд № 1); вул. Зоряна, 8Б (під'їзд № 1); вул. 8 Березня, 6 (під'їзд № 1); вул. Ветеранів, 1 (під'їзд № 4) та вул. захисників України, 31 (під'їзди № 1, 2).

### **ВИРІШИЛИ ПО ТРЕТЬОМУ ПИТАННЮ:**

1. Інформацію Марценюка В.В., заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради, взяти до відома.

### **ПО ЧЕТВЕРТОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:**

Хаймика В.Ф., заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради, який поінформував про заходи щодо реалізації затвердженого безбар'єрного маршруту в місті Луцьку та перспективи створення профільного структурного підрозділу.

Департамент містобудування, земельних ресурсів та реклами працює над початком реалізації безбар'єрного маршруту, який затверджено на рівні профільного міністерства і для якого передбачено державне фінансування. Оскільки маршрут охоплює значну територію — від КП «Медичний центр реабілітації учасників бойових дій» та Волинської ОВА через проспект Волі й

вулицю Лесі Українки до Луцького військового гарнізонного шпиталю на вулиці Сенаторки Левчанівської — його реалізація відбуватиметься поетапно. На першому етапі заплановано адаптувати відрізок від військового шпиталю до театрального майдану.

Валентин Федорович наголосив, що в межах коштів цього проєкту безбар'єрність забезпечуватиметься безпосередньо в установах комунальної власності, розташованих уздовж маршруту. Зокрема, передбачено усунення зауважень щодо доступності приміщення ЦНАПу та доступу до укриття в колишньому кінотеатрі «Батьківщина». Роботи на дорогах та тротуарах фінансуються окремо і виконуються департаментом ЖКГ. За результатами спільного інспектування маршруту за участю представників громадськості, зокрема голови ГО «Зруш Скелю» Євгена Сивопляса, департамент ЖКГ уже запланував першочергове пониження бордюрів та ремонт тротуару для безперешкодного доступу до Департаменту з питань ветеранської політики на вулиці Сергія Тимошенка.

Також повідомив, що наразі опрацьовується питання створення відділу безбар'єрності в структурі департаменту містобудування, земельних ресурсів та реклами. Положення про майбутній відділ уже напрацьоване й узгоджене з експертами та головою ГО «Зруш Скелю» Євгеном Сивоплясом. Найближчим часом усі зауваження буде враховано для фінального створення цього підрозділу.

#### **ВИРІШИЛИ ПО ЧЕТВЕРТОМУ ПИТАННЮ:**

1. Інформацію Хаймика В.Ф., заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради, взяти до відома.

#### **ПО П'ЯТОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:**

Муравйову Н.С., заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради, яка поінформувала про комплексні заходи із забезпечення безбар'єрності у сферах соціальної політики та надання адміністративних послуг.

Уповноваженим органом з питань безбар'єрності у громаді є департамент соціальної політики, який координує реалізацію міської Програми «Громада без бар'єрів» на 2024–2028 роки. У травні 2026 року департамент долучився до акції «Хода безбар'єрності». Спільно з ГО «Зруш Скелю» провів моніторинг доступності торговельних мереж («Сім23», «Спар», «Аврора», «Щодня») та медичних лабораторій («Ескулаб», «Панакея», «Лакмус», «Медлаб») з подальшим обговоренням результатів із представниками бізнесу. За ініціативи

зазначеної громадської організації департамент виступив співорганізатором навчань для водіїв громадського транспорту щодо взаємодії з пасажирами з інвалідністю. Для оперативного реагування на виявлені перешкоди створено спеціальний цифровий канал зворотного зв'язку (bezbariarnist@lutskrada.gov.ua). Крім того, фахівці департаменту щоденно опрацьовують уніфіковані анкети про стан доступності житлових приміщень для маломобільних груп населення.

Наталія Сергіївна детально зупинилася на забезпеченні інклюзивності у департаменті «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку». У головному приміщенні ЦНАПу знижено стійку рецепції, встановлено кнопку виклику персоналу, розширено дверні прорізи та оптимізовано зони обслуговування. У філії № 1 (просп. Соборності, 18) облаштовано нормативний пандус та реконструйовано санітарну кімнату. Для осіб із порушеннями зору впроваджено інформаційні таблички шрифтом Брайля, звуковий метроном та встановлено стійку з окулярами різних діоптрій. Особливу увагу приділено сервісу «Мобільний адміністратор», який забезпечує надання адмінпослуг за місцем проживання чи лікування важкохворих осіб, людей старшого віку та ветеранів.

Також було наголошено, що соціальні сервіси, створені за підтримки управління соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, відповідають стандартам інклюзивності. Зокрема, у Центрі підтримки сім'ї (вул. Кравчука, 19г) змонтовано електричну підймальну платформу, облаштовано інклюзивні вбиральні, розширено дверні прорізи та встановлено стійку з окулярами різних діоптрій для відвідувачів із порушеннями зору.

#### **ВИРІШИЛИ ПО П'ЯТОМУ ПИТАННЮ:**

1. Інформацію Муравйової Н.С., заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради, взяти до відома.

#### **ПО ШОСТОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:**

Сивопляса Є.М., голову громадської організації «Зруш Скелю», який наголосив про необхідність залучення на початкових етапах до обговорень концепцій та задумів щодо доопрацювання безбар'єрного маршруту чи інших об'єктів інфраструктури представників громадськості.

Чебелюк І.І. відповіла, що така співпраця наявна та і надалі громадськість буде залучена до прийняття рішень, що стосується дотримання норм інклюзивності в громаді.

Сивопляс Є.М. також озвучив, що є проблемні питання щодо доступності до об'єкту будівництва Ветеран Хабу, що на вулиці Конякіна та нового лугопарку на вулиці Набережній.

Шкльода К.О. запропонувала провести додаткову зустріч з обговорення наявних проблем доступності до вищезазначених об'єктів.

### **ВИРШИЛИ ПО ШОСТОМУ ПИТАННЮ:**

1. Інформацію Сивопляса Є.М., голови громадської організації «Зруш Скелю про необхідність залучення на початкових етапах до обговорень концепцій та задумів щодо доопрацювання безбар'єрного маршруту чи інших об'єктів інфраструктури представників громадськості, взяти до відома.

### **ПО СЬОМОМУ ПИТАННЮ СЛУХАЛИ:**

Ткачука В.В., голову правління Волинського обласного осередку Всеукраїнської громадської організації людей з інвалідністю по зору «Генерація успішної дії», про організацію та надання соціальної послуги із супроводу осіб з порушеннями зору.

Окреслив складні бар'єри, пов'язані з чинним законодавчим регулюванням надання цієї послуги, які суттєво ускладнюють діяльність профільних громадських організацій. Зокрема, Віталій Васильович звернув увагу членів Ради на процедуру подання конкурсних пропозицій для визначення надавачів соціальних послуг. Він наголосив, що процес підготовки великого масиву паперової документації, а також подальше формування і подача обов'язкової звітності у разі перемоги в конкурсі є технічно недоступними для повністю незрячих людей.

Також Віталій Васильович озвучив проблему неналежного стану офісного приміщення Волинського обласного осередку Всеукраїнської громадської організації людей з інвалідністю по зору «Генерація успішної дії». Поточний стан приміщення є незадовільний для роботи у ньому.

Майборода В.М., прокоментувала щодо проведення другого конкурсу на який на послугу супроводу ніхто не подався. Зазначила що департамент соціальної політики пропонував свою допомогу щодо оформлення відповідних документів.

Водночас зазначила, що соціальна послуга із супроводу осіб з порушеннями зору на території Луцької міської територіальної громади забезпечується Українським товариством сліпих (УТОС) та комунальним закладом «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської територіальної громади», що дозволяє повністю покривати існуючі потреби мешканців міста.

Шкльода К.О. запропонувала провести зустріч з Ткачуком В.В. у приміщенні Волинського обласного осередку Всеукраїнської громадської організації людей з інвалідністю по зору «Генерація успішної дії», щоб детально пропрацювати озвучені проблемні питання.

### **ВИРШИЛИ ПО СЬОМОМУ ПИТАННЮ:**

1. Інформацію Ткачука В.В., голови правління Волинського обласного осередку Всеукраїнської громадської організації людей з інвалідністю по зору «Генерація успішної дії», взяти до відома.

### **ОКРЕМІ ПРОТОКОЛЬНІ ДОРУЧЕННЯ**

1. Управлінню капітального будівництва, департаменту житлово-комунального господарства, департаменту містобудування, земельних ресурсів та реклами забезпечити обов'язкове залучення представників громадської організації «Зруш Скелю» (за згодою) на етапі розроблення та виготовлення проектно-кошторисної документації з метою отримання експертних консультацій щодо забезпечення повної доступності та інклюзивності об'єктів інфраструктури громади.

Голова Ради безбар'єрності,  
секретар міської ради

Катерина ШКЛЬОДА

Секретар Ради безбар'єрності

Ігор ПЕТРОВИЧ