

Моніторинг результативності наданих послуг через департамент ЦНАП у січні-липні 2021 року

станом на 03.08.2021

№	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги (СНАП)	Задекларовано послуг	Всього надано послуг	З них надано:				
				усні кон-сультатії (праців. ЦНАП)	задово-лено	відмов-лено	роз'яс-нено	в стадії розгляду
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПОСЛУГИ ВИКОНАВЧИХ ОРГАНІВ МІСЬКОЇ РАДИ				298				
1	Архівний відділ	2	81	17	62	0	2	0
2	Відділ державного архітектурно-будівельного контролю	8	373	22	296	0	45	10
3	Відділ екології	5 до 01.07. 4	20	1	18	0	0	1
4	Відділ з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення	1	0					
5	Відділ з питань праці	1	0					
6	Відділ секретаріату міської ради	1	29	7	22	0	0	0
7	Відділ транспорту	1	29	6	7	11	5	0
8	Відділ управління майном міської комунальної власності (як другий співвиконавець спільних послуг з управліннями розвитку підприємництва та реклами, містобудування та архітектури)	+2	490		490			
9	Департамент державної реєстрації Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно	10 до 25.01. 9	8040	1378	5981	279	292	110
	-надання інформації з ДРРП на нерухоме майно (адміністратор ЦНАП)	1	1570	100	1453	0	17	0
	-державна реєстрація заяви власника об'єкта нерухомого майна про заборону вчинення реєстраційних дій щодо власного об'єкта нерухомого майна (адміністратор ЦНАП)	1	74	3	71	0	0	0
10	Департамент державної реєстрації Відділ реєстрації місця проживання	5	14561	2192	12037	68	249	15
	-видача довідки про склад зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб (адміністратор ЦНАП)	1	3567		3567			
	-видача довідки щодо реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування особи (адміністратор ЦНАП)	1	4881		4881			
11	Департамент економічної політики	3	588	92	459	2	31	4
12	Департамент житлово-комунального господарства	3	152	5	141	2	1	3
13	Департаменту житлово-комунального господарства Відділ з обліку та розподілу житла	11	634	213	330	1	31	59
14	Департамент містобудування, земельних ресурсів та реклами Управління земельних ресурсів	64	728	152	210	8	250	108
15	Департамент містобудування, земельних ресурсів та реклами Управління містобудування та реклами	17+7 з 09.07 до 25.03. 15	2357	278	1493	62	405	119
16	Департамент освіти - ведення електронної реєстрації дітей до ДНЗ м.Луцька (адміністратор ЦНАП)	1	1495	98	1274	1	122	0
17	Департамент соціальної політики	103 (101* +35) до 01.05. (96*+35)	3750	765	1822	250	776	137
18	Департамент фінансів, бюджету та аудиту	1	1239	8	1230	0	1	0
19	Департамент ЦНАП	1	1133	203	929	0	0	1

-комплексна послуга «єМалятко»								
1	2	3	4	5	6	7	8	9
20	Департамент ЦНАП Адміністративний відділ -видача довідки про наявність у фізичної особи земельних ділянок (адміністратор ЦНАП)	1	6	1	5	0	0	0
21	Департамент ЦНАП Відділ звернень громадян	1	3388	0	412	55	2569	352
22	Департамент ЦНАП Відділ реєстрації бізнесу	19	5685	20	5016	10	635	4
	надання витягу з Єдиного державного реєстру (державний реєстратор ЦНАП)	1	417	3	268	1	145	0
23	Загальний відділ	1	4	0	4	0	0	0
24	Служба у справах дітей	23	887	282	513	1	32	59
25	Управління охорони здоров'я	2	58	28	24	0	3	3
26	Юридичний департамент	1	0					
	Управління капітального будівництва	1 до 01.03	6	0	3	0	3	0
	Управління освіти	1 до 20.07.21	16	4	3	0	6	3
ПОСЛУГИ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ОДА								20
27	Департамент зовнішніх зносин, залучення інвестицій та з питань туризму і курортів	1	3	0	0	0	3	0
28	Управління житлово-комунального господарства	11	7	3	1	0	2	1
29	Управління екології та природних ресурсів	4	270	11	191	31	28	9
30	Управління культури, з питань релігії та національностей	4	7	0	2	1	0	4
ПОСЛУГИ ТО ЦЕНТРАЛЬНИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ								148
31	Волинське обласне управління лісового та мисливського господарства	3	1029	9	768	0	1	251
32	Волинський обласний центр зайнятості	4	69	2	62	0	4	1
33	Головне управління Держгеокадастру у Вол. обл.	21 до 01.08. 22 до 15.03. 21	686	28	408	76	150	24
34	Відділ у місті Луцьку Головного управління Держгеокадастру у Вол. обл.	12	2290	30	1748	150	122	240
	-надання відомостей у формі витягу з ДЗК про земельну ділянку (адміністратор ЦНАП)	1	3875	155	3629	52	39	0
35	Відділ у Луцькому районі Головного управління Держгеокадастру у Вол. обл.	9 з 08.02. до 01.08. 8	99	7	44	0	33	15
36	Головне управління Держпродспоживслужби у Вол. обл.	6	53	8	38	3	1	3
37	Луцьке міське управління Головного управління Держпродспоживслужби у Вол. обл.	4	0					
38	Державне агентство рибного господарства у Вол. обл.	3	0					
39	Західне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м.Львів)	33	5	1	4	0	0	0
40	Луцький міський відділ ДРАЦС Західного міжрегі- онального управління Міністерства юстиції (м.Львів)	7	0					
41	Луцький районний відділ ДРАЦС Західного міжрегі- онального управління Міністерства юстиції (м.Львів)	1	0					
42	Луцький міський відділ управління ДМС України у Волинській області	10 до 20.01. 9	12496	154	11518	14	35	775
43	Сектор у Вол. обл. Державного агенства водних ресурсів України	2	112	2	76	14	8	12
44	Територіальний сервісний центр Регіонального сервісного центру МВС у Вол. обл.	9	556	76	448	1	26	5
45	Управління Державної архітектурно-будівельної	13	3365	94	2837	5	175	254

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	інспекції у Вол. обл.							
46	Управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Вол. обл.	1	101	5	76	8	12	0
47	Управління Держпраці у Вол. обл. державної служби України з питань праці	7	613	19	449	49	83	13
48	Управління патрульної поліції у Вол. обл. департаменту патрульної поліції	2	750	8	735	5	1	1

ПОСЛУГИ КОМУНАЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ ТА УСТАНОВ, ОРГАНІЗАЦІЙ, ФОНДІВ 32

49	Комунальне підприємство «Волинське обласне бюро технічної інвентаризації»	18	117	32	83	0	0	2
50	Комунальне підприємство «Газета «Луцький замок»»	1	32	5	27	0	0	0
послуг наданих через працівників ЦНАП:		485	82793	6527	66165	1160	6343	2598
51	Волинське регіональне управління Державної спеціалізованої фінансової установи «Держфонд сприяння молодіжному житловому будівництву» (представник щотижня 4 год)	1**						
52	Західне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м.Львів) (представник щотижня 4 години)	1**						
55	Головне управління Пенсійного фонду України у Вол. обл. (представник щотижня 8 годин)	1** відн. з 16.02	396	396				
53	Державне комунальне підприємство «Луцьктепло» (представник щотижня 4 години)	1**						
54	Комунальна установа «Луцький міський трудовий архів» (представник щотижня 8 годин)	1**						
55	Комунальне підприємство «Луцькводоканал» (представник щотижня 4 години)	1**						
56	Луцьке міське відділення управління виконавчої дирекції Фонду соцстрахування України у Вол. обл. (представник щотижня 4 годин)	1**						
57	Луцьке спеціальне комунальне автотранспортне підприємство «Луцькспецкомунтранс» (представник щотижня 4 години)	1** відн. з 21.04	60	60				
58	Луцький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (представник щотижня 2 год.)	1**						
59	Луцький міський центр зайнятості (представник щотижня 4 години)	1**						
60	Публічне акціонерне товариство «Волиньгаз» (представник щотижня 4 години)	1**						
61	Товариство з обмеженою відповідальністю «Місцевий обчислювальний центр» (представник щотижня 4 години)	1**						
62	Юридична клініка «VERITAS» - ЛНТУ (представники-студенти щотижня 2 години)	1** з 26.03	21	21				
послуг наданих представниками КП та установ, організацій, фондів:		13**	477	477				
РАЗОМ послуг наданих через ЦНАП:		498	83270	7004	66165	1160	6343	2598

* - послуги соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики

** - інформаційно-консультаційні послуги надаються представниками установ, організацій, фондів у визначені години та дні тижня

На період карантину надання послуг представниками КП та установ, організацій, фондів в ЦНАП призупинено, в 2021 - поступово відновлюються.

Протягом січня-липня 2021 року до ЦНАП звернулось 156 938 суб'єкта звернень
Відповідно: - прийнято 76 266 вхідних пакетів документів;

- надано 7 004 усних консультацій (працівниками ЦНАП та окремими представниками комунальних підприємств, установ, організацій, фондів);

- видано 73 668 результати адміністративних послуг.

З загальної кількості оформлених з початку року адміністративних послуг (83 270):

- 1,4 відсотка (1 160 результатів) прийнято відмовних рішень;

- 25,4 відсотка послуг (21 190) надано адміністраторами та державними реєстраторами ЦНАП, а з усними консультаціями 33,9 відсотка (28 194);

- 0,6 відсотка послуг (477) надано окремими представниками комунальних підприємств, установ, організацій, фондів.

Довідково:

Станом на 01.08.2021 у ЦНАП задекларовано 498 послуг 57-и суб'єктів надання адмінпослуг, відповідно:

- 298 послуг 20-и виконавчих органів міської ради;

- 19 - двох комунальних підприємств;

- 20 - 4-ох структурних підрозділів облдержадміністрації;

- 148 - 18-ти територіальних органів центральних органів виконавчої влади;

- 13 інформаційно-консультаційних послуг 13-ти установ, організацій, фондів.

З яких 417 послуг надається через працівників ЦНАП, з них:

- 230 послуги виконавчих органів міської ради;

- 19 - комунальних підприємств;

- 20 - структурних підрозділів облдержадміністрації;

- 148 - територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

Окрім того, 101 послуга соціального спрямування надається у приміщеннях департаменту соціальної політики та задекларовано 13 інформаційно-консультаційних послуг представників комунальних підприємств та установ, організацій, фондів в ЦНАП (щотижня, згідно узгодженого графіку), надання яких на період карантину призупинено, в 2021 році окремі з них відновлено.

Вісім швидких послуг різних суб'єктів і одна звичайна надаються повністю адміністратором та 19 бізнес-послуг - державним реєстратором відділу реєстрації бізнесу департаменту ЦНАП.

З січня 2020 року започатковано надання комплексної послуги "єМалятко" адміністраторами ЦНАП, протягом січня-червня 2021 року прийнято 964 заявки за якими надано 6 033 послуги.

З квітня 2021 року започатковано застосування в роботі Програмного комплексу «ПС «Соціальна громада», через який протягом квітня-липня оформлено 140 послуг соціального спрямування.

Протягом січня-липня 2021 року здійснено реєстрацію 1 979 суб'єктів господарювання через єдиний державний портал «Дія», що становить 32,4 відсотки від кількості опрацьованих заявок (6 102).