

Моніторинг результативності наданих послуг через Департамент ЦНАП у січні 2021 року

станом на 01.02.2021

№	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги (СНАП)	Задекларовано послуг	Всього надано послуг	З них надано:				
				усні кон-сультації (прац. ЦНАП)	задово-лено	відмов-лено	роз'яс-нено	в стадії розгляду
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПОСЛУГИ ВИКОНАВЧИХ ОРГАНІВ МІСЬКОЇ РАДИ				292				
1	Архівний відділ	2	5	1	2	0	1	1
2	Відділ державного архітектурно-будівельного контролю	8	32	1	24	0	2	5
3	Відділ екології	4	0					
4	Відділ секретаріату міської ради	1	6	0	3	0	0	3
5	Відділ управління майном міської комунальної власності (як другий співвиконавець спільних послуг з управліннями розвитку підприємництва та реклами, містобудування та архітектури)	+2	13		13			
6	Департамент державної реєстрації Відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно	10 до 25.01. 9	1055	169	641	76	23	146
	-надання інформації з ДРПП на нерухоме майно (адміністратор ЦНАП)	1	170	8	159	0	2	1
	-державна реєстрація заяви власника об'єкта нерухомого майна про заборону вчинення реєстраційних дій щодо власного об'єкта нерухомого майна (адміністратор ЦНАП)	1	6	0	6	0	0	0
7	Департамент державної реєстрації Відділ реєстрації місця проживання	5	1565	217	1296	7	28	17
	-видача довідки про склад зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб (адміністратор ЦНАП)	1	509		509			
	-видача довідки щодо реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування особи (адміністратор ЦНАП)	1	502		502			
8	Департамент житлово-комунального господарства	3	13	1	9	0	0	3
9	Департаменту житлово-комунального господарства Відділ з обліку та розподілу житла	11	80	35	17	0	7	21
10	Департамент соціальної політики	98*35	565	81	117	11	94	262
11	Департамент фінансів та бюджету	1	127	0	127	0	0	0
12	Департамент ЦНАП -комплексна послуга «єМалятко»	1	165	18	127	0	0	20
13	Департамент ЦНАП Адміністративний відділ -видача довідки про наявність у фізичної особи земельних ділянок (адміністратор ЦНАП)	1	0					
14	Департамент ЦНАП Відділ звернень громадян	1	348	0	17	1	133	197
15	Департамент ЦНАП Відділ реєстрації бізнесу	19	677	4	617	1	55	0
	надання витягу з Єдиного державного реєстру (державний реєстратор ЦНАП)	1	39	0	26	1	12	0
16	Загальний відділ	1	0					
17	Служба у справах дітей	23	83	23	14	0	1	45
18	Управління земельних ресурсів	64	110	18	7	4	16	65
19	Управління з питань надзвичайних ситуацій та ЦЗН	1	0					
20	Управління з питань праці Відділ охорони праці	1	0					
21	Управління капітального будівництва	1	0					
22	Управління містобудування та архітектури	15	198	18	69	8	27	76
23	Управління освіти	1	0					
	- ведення електронної реєстрації дітей до ДНЗ м.Луцька	1	145	9	118	0	15	3

	(адміністратор ЦНАП)							
1	2	3	4	5	6	7	8	9
24	Управління охорони здоров'я	2	7	4	1	0	0	2
25	Управління розвитку підприємництва та реклами	10	68	7	31	2	0	28
26	Управління транспорту та зв'язку	1	10	1	3	2	1	3
27	Юридичний департамент	1	0					
ПОСЛУГИ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ОДА								20
28	Департамент зовнішніх зносин, залучення інвестицій та з питань туризму і курортів	1	0					
29	Управління житлово-комунального господарства	11	0					
30	Управління екології та природних ресурсів	4	35	0	17	0	4	14
31	Управління культури, з питань релігії та національностей	4	0					
ПОСЛУГИ ТО ЦЕНТРАЛЬНИХ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ								139
32	Волинське обласне управління лісового та мисливського господарства	3	225	3	222	0	0	0
33	Волинський обласний центр зайнятості	4	3	0	2	0	0	1
34	Головне управління Держгеокадастру у Вол. обл.	21	104	2	24	6	3	69
35	Відділ у місті Луцьку Головного управління Держгеокадастру у Вол. обл.	12	965	6	822	54	18	65
	-надання відомостей у формі витягу з ДЗК про земельну ділянку (адміністратор ЦНАП)	1	456	22	390	37	4	3
36	Головне управління Держпродспоживслужби у Вол. о	6	4	2	1	0	0	1
37	Луцьке міське управління Головного управління Держпродспоживслужби у Вол. обл	4	0					
38	Державне агентство рибного господарства у Вол. обл.	3	0					
39	Західне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м.Львів)	33	1	0	1	0	0	0
41	Луцький міський відділ ДРАЦС Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів)	7	0					
42	Луцький районний відділ ДРАЦС Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів)	1	0					
43	Луцький міський відділ управління ДМС України у Волинській області	10 до 20.01. 9	1223	15	598	1	1	608
44	Сектор у Вол. обл. Державного агенства водних ресурсів України	2	16	0	4	0	1	11
45	Територіальний сервісний центр Регіонального сервісного центру МВС у Вол. обл.	9	121	19	91	0	8	3
46	Управління Державної архітектурно-будівельної інспекції у Вол. обл.	13	490	4	259	1	6	220
47	Управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Вол. обл.	1	5	0	3	0	1	1
48	Управління Держпраці у Вол. обл. державної служби України з питань праці	7	40	2	23	3	1	11
49	Управління патрульної поліції у Вол. обл. департаменту патрульної поліції	2	42	1	33	0	0	8
ПОСЛУГИ КОМУНАЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ ТА УСТАНОВ, ОРГАНІЗАЦІЙ, ФОНДІВ								31
50	Комунальне підприємство «Волинське обласне бюро технічної інвентаризації»	18	12	1	8	0	0	3
51	Комунальне підприємство «Газета «Луцький замок»»	1	4	3	1	0	0	0
послуг наданих через працівників ЦНАП:		470	10244	696	6953	215	464	1916
52	Волинське регіональне управління Державної спеціалізованої фінансової установи «Державний фонд сприяння молодіжному житловому	1						

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	будівництву» (представник щотижня 4 години)							
53	Головне територіальне управління юстиції у Вол. обл. (представник щотижня 4 години)	1						
54	Головне управління Пенсійного фонду України у Вол. обл. (представник щотижня 8 годин)	1						
55	Державне комунальне підприємство «Луцьктепло» (представник щотижня 4 години)	1						
56	Комунальна установа «Луцький міський трудовий архів» (представник щотижня 8 годин)	1						
57	Комунальне підприємство «Луцькводоканал» (представник щотижня 4 години)	1						
58	Луцьке міське відділення управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України у Вол. обл (представник щотижня 4 годин)	1						
59	Луцьке спеціальне комунальне автотранспортне підприємство «Луцькспецкомунтранс» (представник щотижня 4 години)	1						
60	Луцький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (представник щотижня 2 години)	1						
61	Луцький міський центр зайнятості (представник щотижня 4 години)	1						
62	Публічне акціонерне товариство «Волиньгаз» (представник щотижня 4 години)	1						
63	Товариство з обмеженою відповідальністю «Місцевий обчислювальний центр» (представник щотижня 4 години)	1						
послуг наданих представниками КП та установ, організацій, фондів:		12						
РАЗОМ послуг наданих через ЦНАП:		482	10244	696	6953	215	464	1916
* - послуги соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики								
** - інформаційно-консультаційні послуги надаються представниками установ, організацій, фондів у визначені години та дні тижня								
На період карантину надання послуг представниками КП та установ, організацій, фондів в ЦНАП призупинено								

Протягом січня місяця 2021 року до ЦНАП звернулось 17 876 суб'єктів звернень

Відповідно: - прийнято 9 548 вхідних пакетів документів;

- надано 696 усних консультацій;

- видано 7 632 результати адміністративних послуг.

З загальної кількості оформлених впродовж року адміністративних послуг (10 244):

- 2,1 відсотка (215 результатів) прийнято відмовних рішень;

- 24 відсотка послуг (2 461) надано адміністраторами та державними реєстраторами ЦНАП, а з усіма консультаціями 30,8 відсотка (3 157).

Довідково:

Станом на 01.02.2021 у ЦНАП задекларовано 482 послуги 56-ти суб'єктів надання адмінпослуг, відповідно:

- 292 послуги 21-го виконавчого органу міської ради;

- 19 - двох комунальних підприємств;

- 20 - 4-ох структурних підрозділів облдержадміністрації;

- 139 - 17-ти територіальних органів центральних органів виконавчої влади;

- 12 інформаційно-консультаційних послуг 12-ти установ, організацій, фондів.

З яких 407 послуг надається через працівників ЦНАП, з них:

- 229 послуги виконавчих органів міської ради;
- 19 - комунальних підприємств;
- 20 - структурних підрозділів облдержадміністрації;
- 139 - територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

Окрім того, 96 послуг соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики та 12 інформаційно-консультаційних - представниками комунальних підприємств та установ, організацій, фондів в ЦНАП (щотижня, згідно узгодженого графіку).

Вісім швидких послуг різних суб'єктів і одна звичайна надаються повністю адміністратором та 19 бізнес-послуг - державним реєстратором відділу реєстрації бізнесу департаменту ЦНАП.

З січня 2020 року започатковано надання комплексної послуги "єМалятко" адміністраторами ЦНАП, в січні 2021 року прийнято 146 заявок за якими надано 923 послуги.